

ABSTRAKSI

Nadya, 111214253004, Proses Pengambilan Keputusan Orangtua dalam Pemilihan Sekolah Dasar Internasional Untuk Anak di Surabaya, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2014.

Dalam menghadapi era globalisasi, secara umum dunia pendidikan mengalami perkembangan yang cukup pesat yang ditandai dengan munculnya berbagai macam sekolah dengan metode pengajaran yang beragam. Dari berbagai kategori jenis sekolah yang ada di masyarakat saat ini, perkembangan sekolah internasional adalah yang tertinggi termasuk di Surabaya.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat proses pengambilan keputusan orangtua dalam pemilihan sekolah dasar internasional di Surabaya dan diharapkan muncul faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan orangtua memilih sekolah tersebut untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan agar dapat bersaing dengan sekolah-sekolah swasta internasional.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian dilakukan kepada 3 orangtua yang menyekolahkan anak mereka di sekolah dasar internasional di Surabaya. Penggalan data dilakukan dengan teknik wawancara baik secara langsung maupun secara korespondensi dan dengan catatan lapangan. Teknik analisis data yang digunakan adalah model analisis data yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman dimana teknik ini terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap orangtua dalam proses pengambilan keputusan pemilihan sekolah dasar untuk anak mereka melalui beberapa tahap yaitu: (1) Faktor-faktor sebelum pengambilan keputusan; (2) Tahap kesadaran; (3) Tahap Penilaian; (4) Tahap Pemilihan. Selain itu ditemukan beberapa faktor yang mempengaruhi orangtua dalam memilih sekolah dasar internasional untuk anak mereka yaitu: (1) Sekolah tidak menitikberatkan kepada beban akademik; (2) Lingkungan sekolah yang terbentuk positif; (3) Metode pembelajaran yang menyenangkan; (4) Hubungan, interaksi serta komunikasi antara guru dengan murid dan juga pihak sekolah dengan orangtua lebih dekat dan terjalin dengan lancar.

Kata kunci: *Proses pengambilan keputusan orangtua, Sekolah Dasar Internasional*

ABSTRACT

Nadya, 111214253004, Process of Parents' Decision Making in International Elementary School Selection for Children in Surabaya, Thesis, Faculty of Psychology, Airlangga University, 2014.

In the era of globalization, in general education has developed quite rapidly which is characterized by the emergence of various schools with a variety of teaching methods. Of the various categories of schools exist in today's society, the development of international schools is the highest included in Surabaya.

This research is done to see the process of parents; decision making in international school selection in Surabaya and is expected to appear the factors that influence the decision of parents to choose those schools to improve the quality of educational services in order to compete with international private schools.

This study used a qualitative approach with the case study method. The study was conducted to three parents who send their children to international elementary school in Surabaya. Data collection is done by interview, either directly or in correspondence and field notes. The data is analyzed by the model data analysis developed by Miles and Huberman where this technique consists of three flow events occurring simultaneously, namely data reduction, data display and verification.

The result showed that every parent in their process of decision making to international elementary school selection for their children through several stages they are: (1) Factors before decision making; (2) Consciousness stage; (3) Assessment Stage; (4) Selection Stage. Also found several factors that affect parents in selecting an international elementary school for their children, namely: (1) School does not focus on the academic load; (2) A positive formed school environment; (3) Method of fun learning; (4) The relationship, interaction and communication between teacher and student and also the school with the parents more closely and smoothly interwoven.

Key words: *Process of parents' decision making, International Elementary School*