

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| RINGKASAN/ <i>SUMMARY</i> | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.1.1. <i>Strategic Position</i> | 4 |
| 1.1.2. <i>Purpose</i> | 5 |
| 1.1.3. <i>Alignment</i> | 6 |
| 1.1.4. <i>Stretch</i> | 7 |
| 1.1.5. <i>Control and Flexibility</i> | 9 |
| 1.1.6. <i>Profit and Growth</i> | 11 |
| 1.1.7. <i>Individual and Organizational</i> | 13 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 14 |

| | |
|------------------------------|----|
| 1.3. Signifikansi Penelitian | 15 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 18 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 18 |
| 1.5.1. Manfaat Teoretis | 18 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis | 18 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

| | |
|--|-----|
| 2.1. Kajian Pustaka | 19 |
| 2.1.1. Kesehatan Organisasi (<i>Organizational Health</i>) | 19 |
| 2.1.2. <i>Action Learning Programme</i> | 23 |
| 2.1.3. <i>Presentation</i> | 33 |
| 2.1.4. <i>The Team Alignment</i> | 41 |
| 2.1.5. <i>Delegation</i> | 60 |
| 2.1.6. <i>Time Management</i> | 75 |
| 2.1.7. <i>Choosing to Invest in People</i> | 92 |
| 2.1.8. <i>Team Development</i> | 109 |
| 2.2. Kerangka Konseptual | 117 |
| 2.3. Kerangka Teoretis | 117 |
| 2.4. Saran Intervensi | 118 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------|-----|
| 3.1. Tipe Penelitian | 119 |
| 3.2. Desain Penelitian Survei | 120 |

| | |
|--|-----|
| 3.3. Kritisi Desain Penelitian Survei | 120 |
| 3.4. Subjek Penelitian | 121 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 121 |
| 3.5.1. Survei Kesehatan Organisasi | 121 |
| 3.5.2. Teknik Penghitungan Instrumen Survei Kesehatan Organisasi | 122 |
| 3.5.3. Kategorisasi Aitem-aitem Survei 7 Dimensi Kesehatan Organisasi | 123 |
| 3.6. Analisis Data | 126 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. <i>Setting</i> Penelitian | 127 |
| 4.1.1. Profil Perusahaan | 127 |
| 4.1.2. Subjek Penelitian | 129 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 130 |
| 4.2.1. Hasil Penelitian Dimensi <i>Strategic Position</i> | 131 |
| 4.2.2. Hasil Penelitian Dimensi <i>Purpose</i> | 132 |
| 4.2.3. Hasil Penelitian Dimensi <i>Alignment</i> | 133 |
| 4.2.4. Hasil Penelitian Dimensi <i>Stretch</i> | 135 |
| 4.2.5. Hasil Penelitian Dimensi <i>Control and Flexibility</i> | 136 |
| 4.2.6. Hasil Penelitian Dimensi <i>Profit and Growth</i> | 138 |
| 4.2.7. Hasil Penelitian Dimensi <i>Individual and Organizational</i> | 139 |
| 4.3. Pembahasan | 141 |
| 4.3.1. Saran Intervensi <i>Action Learning Programme</i> | 142 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.2. Saran Intervensi <i>Presentation</i> | 144 |
| 4.3.3. Saran Intervensi <i>The Team Alignment</i> | 147 |
| 4.3.4. Saran Intervensi <i>Delegation</i> | 150 |
| 4.3.5. Saran Intervensi <i>Time Management</i> | 155 |
| 4.3.6. Saran Intervensi <i>Choosing to Invest in People</i> | 163 |
| 4.3.7. Saran Intervensi <i>Team Development</i> | 169 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--|-----|
| 5.1. Simpulan | 175 |
| 5.2. Saran | 175 |
| 5.2.1. Untuk Pengembangan Penelitian | 175 |
| 5.2.2. Untuk PT. NF | 175 |
| 5.2.3. <i>Potential Problem and Risk</i> | 176 |
| DAFTAR PUSTAKA | 178 |
| LAMPIRAN | 180 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Grafik Kesehatan Organisasi Seluruh Bagian Kantor Direksi_ | 181 |
| Lampiran 2. Analisis Statistik Survei Kesehatan Organisasi _____ | 188 |
| Lampiran 3. Kuesioner Kesehatan Organisasi_____ | 244 |
| Lampiran 4. Intervensi <i>Action Learning Programme</i> _____ | 249 |
| Lampiran 5. Intervensi <i>Presentation</i> _____ | 274 |
| Lampiran 6. Intervensi <i>The Team Alignment</i> _____ | 298 |
| Lampiran 7. Intervensi <i>Delegation</i> _____ | 329 |
| Lampiran 8. Intervensi <i>Time Management</i> _____ | 360 |
| Lampiran 9. Intervensi <i>Choosing to Invest in People</i> _____ | 391 |
| Lampiran 10. Intervensi <i>Team Development</i> _____ | 470 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 1.1. | Hasil Survei Kesehatan Organisasi Seluruh Bagian_____ | 3 |
| Tabel 3.1. | Skala Respon_____ | 122 |
| Tabel 3.2. | Kaidah Penghitungan Instrumen Survei Kesehatan Organisasi_ | 123 |
| Tabel 3.3. | Kategorisasi Aitem-aitem Survei Kesehatan Organisasi_____ | 124 |
| Tabel 4.1. | Rincian Jadwal Penelitian_____ | 128 |
| Tabel 4.2. | Jumlah Partisipan dari Seluruh Bagian di Kantor Direksi_____ | 129 |
| Tabel 4.3. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Strategic Position</i> ____ | 131 |
| Tabel 4.4. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Purpose</i> _____ | 133 |
| Tabel 4.5. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Alignment</i> _____ | 134 |
| Tabel 4.6. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Stretch</i> _____ | 135 |
| Tabel 4.7. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Control and Flexibility</i> | 136 |
| Tabel 4.8. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Profit and Growth</i> ____ | 138 |
| Tabel 4.9. | Tahap-Tahap <i>Treatment</i> untuk Dimensi <i>Individual and Organizational</i> _____ | 140 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 2.1. | Proses Kontrol Organisasi_____ | 78 |
| Gambar 2.2. | Gambar Proses <i>Team Development</i> _____ | 112 |
| Gambar 3.1. | <i>Cross-Sectional Design</i> _____ | 120 |