

**PROSES *TALENT MANAGEMENT* DI PT. TELKOM
DIVISI REGIONAL V JAWA TIMUR**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
PRIMA DEWI NOVIANDRI
NIM. 111111068**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**PROSES *TALENT MANAGEMENT* DI PT. TELKOM
DIVISI REGIONAL V JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun Oleh:
PRIMA DEWI NOVIANDRI
NIM. 111111068**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiasi dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 20 Juni 2015

Menyetujui,

(Prima Dewi Noviandri)

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

Dr. Seger Handovo

NIP 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada hari Senin, 3 Agustus 2015
Dengan susunan dewan penguji

Ketua,

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., psikolog

NIP. 196601171990021001

Sekretaris,

Anggota,

Dr. Wiwin Hendriani
NIP. 197811022005012003

Dr. Seger Handoyo
NIP.196702161991031001

HALAMAN MOTTO

**“I can do everything through HIM, who gives me STRENGTH”
(Philippians 4:13)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus dan kedua orangtuaku,

Sukiyan Yunianto, S.H. dan Indah Rianingsih, S.H.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai penulis setiap saat, hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Fendy Suhariadi, MT., psikolog. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang sudah diberikan selama pengerjaan skripsi.
2. Dr. Seger Handoyo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga dan dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih atas bimbingan, saran & kritik membangun yang diberikan selama pengerjaan skripsi.
3. Dr. Wiwin Hendriani dan Ilham Nur Alfian, M. Psi., psikolog atas kesediaannya meluangkan waktu berdiskusi dan mengajarkan mengenai metode kualitatif dan analisisnya secara lebih mendalam.
4. Seluruh dosen peminatan Psikologi Industri dan Organisasi (PIO) atas kesediaannya meluangkan waktu berdiskusi, memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
6. Seluruh karyawan dan staff akademik Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

7. Kedua orangtuaku, Sukiyanto, S.H. dan Indah Rianingsih, S.H. Terima kasih untuk kasih untuk seluruh dukungan selama proses skripsi yang tidak pernah lelah papa dan mama berikan.
8. Kakakku Anindya Lakshita, S.T. Terima kasih untuk dukungan dan nasehat yang selalu diberikan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. PT. Telkom Divre V Jawa Timur dan seluruh karyawan yang sudah berkenan memperbolehkan, membantu dan menerima adanya penelitian ini.
10. Kepada informan penelitian, terima kasih banyak atas kesediaan waktunya dan berbagi informasi. Tanpa beliau-beliau tentu penelitian ini tak akan pernah bisa dilaksanakan.
11. Sahabat-sahabatku di Psikologi UNAIR; Karina, Dinar, Cicim, Finy, Ratih D. Patra, June, Sem, Jeng Iqoh. Terima kasih atas bantuan, nasehat dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi. *You're my best!*
12. Teman-teman angkatan 2011, Psikolas. Terimakasih atas kebersamaannya selama empat tahun ini. *Go! Go! Fight! Fight! Psikologi Go!😊*
13. Teman-teman dan staff LP3T angkatan XX dan XXI, terima kasih atas motivasinya untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Persekutuan Doa Psikologi dan UK3 Pusat. Terima kasih untuk kebersamaan sekaligus doa dan semangat selama pengerjaan skripsi.
15. Yaaresya William Kristi, S.T. Penasehatku, penghapus air mataku & *moodbooster* skripsiku. Terima kasih untuk semangat dan kesabarannya 😊