

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Signifikansi Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II Kajian Teori	14
2.1. <i>Talent</i>	14
2.1.1. Definisi <i>Talent</i>	14
2.1.2. Aliran <i>Talent</i>	17
2.2. <i>Talent Management</i>	22
2.2.1. Definisi <i>Talent Management</i>	22
2.2.2. Proses <i>Talent Management</i>	23
2.2.3. Karakteristik <i>Talent Management</i>	27
2.2.4. Perspektif <i>Talent Management</i>	27

2.3. Prespektif Teoritis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Tipe Penelitian.....	35
3.2. Unit Analisis.....	37
3.3. Informan Penelitian.....	38
3.4. Teknik Penggalan Data.....	39
3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	44
3.6. Teknik Pemantapan dan Kredibilitas Penelitian.....	50
3.6.1 Transferabilitas.....	50
3.6.2 Kredibilitas.....	51
3.6.3 Dependabilitas.....	53
3.6.4 Konfirmabilitas.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. <i>Setting</i> Penelitian.....	55
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	56
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan.....	56
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.1.3. Budaya Perusahaan.....	59
4.1.1.4. Sejarah Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	60
4.1.1.5. Struktur Organisasi.....	62
4.1.2. Pelaksanaan Penelitian.....	63
4.1.2.1. Tahap Persiapan Penelitian.....	63
4.1.2.2. Tahap Penggalan Data.....	64
4.1.2.3. Tahap Paska Penggalan Data.....	65
4.1.3. Identitas Informan Penelitian.....	66
4.1.3.1. Identitas Informan I (IR).....	66
4.1.3.2. Identitas Informan II (IZ).....	67
4.1.3.3. Identitas Informan III (HU).....	67
4.1.3.4. Identitas Informan IV (WK).....	68
4.1.3.5. Identitas Informan V (SI).....	69
4.1.3.6. Identitas Informan VI (IK).....	69

4.2 Hasil Peneltian	70
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	70
4.2.1.1. Menentukan Target dan Strategi	70
4.2.1.2. Menentukan Posisi Utama/Kunci.....	73
4.2.1.3. Menentukan Profil <i>Talent</i>	75
4.2.1.4. Menjelaskan Potensi.....	77
4.2.1.5. Menentukan Analisa <i>Gap</i> dari Karyawan yang bertalenta.....	79
4.2.1.6. Merancang Perencanaan untuk Perkembangan.....	81
4.2.1.7. Asesmen Performansi Kandidat.....	86
4.2.1.8. Asesmen dan Proses Promosi.....	87
4.2.2. Hasil Analisis Data.....	89
4.2.2.1. Menentukan Target dan Strategi	89
4.2.2.2. Menentukan Posisi Utama/Kunci.....	91
4.2.2.3. Menentukan Profil <i>Talent</i>	92
4.2.2.4. Menjelaskan Potensi.....	93
4.2.2.5. Menentukan Analisa <i>Gap</i> dari Karyawan yang bertalenta.....	94
4.2.2.6. Merancang Perencanaan untuk Perkembangan.....	95
4.2.2.7. Asesmen Performansi Kandidat.....	96
4.2.2.8. Asesmen dan Proses Promosi.....	96
4.2.2.9. Proses Talent Management di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur	97
4.3 Pembahasan.....	103
4.4. Skema Proses <i>Talent Management</i> di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur.....	110
BAB V Simpulan dan Saran.....	111
5.1. Simpulan.....	111
5.2. Saran.....	111
5.2.1. Bagi Peneliti Selanjtunya.....	113
5.2.2. Bagi Perusahaan.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aliran Talenta.....	17
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara Dengan Informan Senior Manager HRD.....	42
Tabel 3.2. Pedoman Wawancara Dengan Informan Karyawan Bertalenta.....	44
Tabel 3.3. Tabel Analisis Tematik.....	47
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Wawancara.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Skema Gambar Proses <i>Talent Management</i>	110
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara I Informan I	118
Lampiran 2. Transkrip Wawancara I Informan II.....	144
Lampiran 3. Transkrip Wawancara I Informan III.....	179
Lampiran 4. Transkrip Wawancara I Informan IV	196
Lampiran 5. Transkrip Wawancara I Informan V	228
Lampiran 6. Transkrip Wawancara I Informan VI	254
Lampiran 7. Transkrip Wawancara II Informan I ...	291
Lampiran 8. Transkrip Wawancara II Informan II	317
Lampiran 9. Transkrip Wawancara II Informan III.....	335
Lampiran 10. Surat Ijin Pengambilan Data.....	352
Lampiran 11. Surat Selesai Melakukan Penelitian....	353
Lampiran 12. Data Jumlah Karyawan di PT. Telkom Divisi Regional V.....	354
Lampiran 13. Surat Pernyataan Kesiapan Informan I.....	355
Lampiran 14. Surat Pernyataan Kesiapan Informan II.....	356
Lampiran 15. Surat Pernyataan Kesiapan Informan III.....	357
Lampiran 16. Surat Pernyataan Kesiapan Informan IV.....	358
Lampiran 17. Surat Pernyataan Kesiapan Informan V	359
Lampiran 18. Surat Pernyataan Kesiapan Informan VI	360
Lampiran 19. Informan Check Form Informan I.....	361
Lampiran 20. Informan Check Form Informan II.....	362
Lampiran 21. Informan Check Form Informan III.....	363
Lampiran 25. Rater Pedoman Wawancara.....	364
Lampiran 26. Rater Tabel Tematik.....	365