

## ABSTRAK

**Prima Dewi Noviandri, 111111068, Proses *Talent Management* di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2015. xvii + 117 halaman 26 Lampiran.**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses talent management di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur. Perspektif teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah proses talent management yang dikemukakan oleh Çırpan & Şen (2009, dalam Altinoz, 2013). Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah analisis tematik dengan melakukan koding terhadap hasil transkrip wawancara.*

*Pemilihan informan disesuaikan dengan tujuan penelitian atau secara purposive. Informan dalam penelitian ini adalah senior manager, manager HRD di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur yang merupakan pihak-pihak yang berkewajiban untuk memastikan proses talent management berjalan pada karyawan. Selain dari pihak pelaksana, penulis juga melakukan wawancara dengan tiga orang karyawan yang masuk dalam talent pool di PT. Telkom Divisi Regional V Jawa Timur.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses talent management di PT. Telkom Divisi Regional V menggunakan delapan tahap perspektif teori yang dikemukakan oleh Çırpan & Şen (2009, dalam Altinoz, 2013), yaitu menentukan target dan strategi, menentukan posisi utama/kunci, menentukan profil talent, menjelaskan potensi, analisa gap dari karyawan yang bertalenta, merancang perencanaan untuk perkembangan, asesmen performansi kandidat, asesmen dan proses promosi.*

**Kata Kunci:** *talent, talent management, proses talent management*  
Daftar Pustaka, 48 (1985-2015)

## ABSTRACT

**Prima Dewi Noviandri, 111111068, *Talent Management Processes in PT. Telkom Division Regional V East Java. Faculty of Psychology, University of Airlangga, 2015. xvii + 117 page 26 appendix.***

*This study aims to determine how the talent management process in PT. Telkom Regional Division V East Java. Perspective theory used in this research is the process of talent management proposed by Çırpan & Şen (2009, in Altinoz, 2013). The approach in this study used a qualitative approach with case study method. Collecting data in this study using interview techniques, while data analysis technique used is thematic analysis with coding the results of the interview transcript.*

*Informants were selected based on the purpose of this study. Informants for this study are the senior manager or manager human resource development of PT. Telkom Division Regional V that have the responsibility to make sure that talent management process is successfully applied to all employees. Besides the informants, the author also conducted interviews with three employees who were into talent pool.*

*Results revealed that the process of talent management at PT. Telkom Regional Division V East Java in accordance with the perspective of the theory proposed by Çırpan & Şen (2009, in Altinoz, 2013). which consists of eight stages, namely; defining the targets and strategies, defining key potiosions, setting the talent profile, defining the potential, anaylzing the talented worker gap, designing and applying plans for development, assesment of thecandidates performance, and assesment and promotion processes.*

**Keywords:** *talent, talent management, talent management process*  
Bibliography, 48 (1985-2015)