

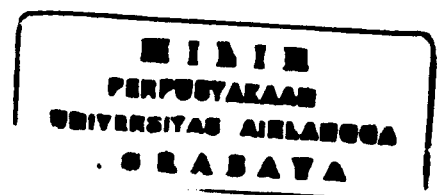
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan. Dan permasalahan itu selalu jadi kendala perusahaan untuk terus berkembang di dunia bisnis. Salah satunya adalah Orange Transport & Travel di CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo yang merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan berbagai jenis penyewaan mobil dan pemesanan tiket pesawat. Di samping belum adanya aplikasi, sistem yang belum terkomputerisasi masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk sehingga memengaruhi kinerja pegawai dalam melakukan transaksi penyewaan mobil serta pemesanan tiket pesawat yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat. Hal ini berbanding terbalik dengan adanya web yang sudah tersedia di CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo itu yang sangat mendukung dalam berkembangnya perusahaan dalam hal promosi kepada konsumen tetapi belum tersedianya perekapan data sebagai laporan.

Perusahaan ini membutuhkan suatu sistem perekapan datanya yang nantinya bisa membuat laporan agar mempermudah dalam pembuatan laporannya dan menyalurkan data informasi dengan baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program



aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga informasi yang dibutuhkan bisa cepat dan akurat. Oleh karena itu, melihat permasalahan tersebut diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat di CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo” dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelayanan di perusahaan ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka didapatkan rumusan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat rancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat CV. Orange Madya Sarana yang akan dibuat?
2. Bagaimana menampilkan laporan untuk Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo secara cepat, tepat dan akurat?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem ini yaitu :

1. Untuk membuat rancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo.
2. Untuk membuat laporan "Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat CV. Orange Madya Sarana Sidoarjo" secara cepat, tepat, dan akurat.

1.3.2 Manfaat

Pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Pemesanan Tiket Pesawat CV. Orange Madya Sarana dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Mempercepat pengolahan data dan mempermudah dalam pembuatan laporan penyewaan mobil dan pemesanan tiket pesawat di CV. Orange Madya Sarana.

2. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan konsumen untuk mendapatkan informasi-informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pemesanan penyewaan mobil dan pemesanan tiket pesawat.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi ini dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar proyek sistem informasi dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan

dari proyek sistem informasi ini. Batasan permasalahan dari proyek sistem informasi ini antara lain :

1. Proses penyewaan mobil.
2. Proses pengembalian mobil.
3. Proses pemesanan tiket pesawat.
4. Proses pembayaran
 - 4.1 Proses pembayaran denda mobil
 - 4.2 Proses pembayaran pemesanan tiket pesawat
5. Proses pembuatan laporan.