

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP  
KETERIKATAN KERJA PADA GURU SMA HANG TUAH DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**TSURAYYA MANAR MOERDIWANTO**

**NIM. 111011235**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP  
KETERIKATAN KERJA PADA GURU SMA HANG TUAH DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun oleh:**

**TSURAYYA MANAR MOERDIWANTO**

**NIM. 111011235**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 14 Juli 2015

Menyetujui

(Tsurayya Manar Moerdiwanto)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dr. Fajrianti, M.Psi., Psi

NIP. 196803081998022001

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji**

**pada hari Rabu, 08 Juli 2015**

**dengan susunan Dewan Penguji**

**Ketua,**

Sami'an, M.Psi

NIP. 197704042003121002

**Sekretaris,**

**Anggota,**

Dewi Syarifah, M.Psi

NIP. 198009292009122001

Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psi

NIP. 196803081998022001

**HALAMAN MOTTO**

“ Being success is a dream for all  
people, work hard and pray to God is  
answer to get that “

-Anonim-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya Ilmiah ini kupersembahkan untuk seluruh orang yang telah memberikan inspirasi, motivasi, dan warna dalam hidupku. Terima kasih sudah membuatku menjadi sosok yang tegar dan kuat dalam menjalani hidup...

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Seger Handoyo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Dr. Fajrianti, M.Psi. Psi selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas motivasi dan bimbingan yang telah diberikan selama proses pembimbingan skripsi ini.
3. Bapak Sami'an, M.Psi, Ibu Dewi Syarifah, M.Psi, dan Ibu Dr. Fajrianti, M.Psi., Psi selaku tim penguji skripsi. Terima kasih atas segala kritik dan masukan saat sidang skripsi.
4. Ibu Ike Herdiana, M.Psi selaku dosen wali penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Seluruh jajaran staf dan dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang sudah membantu kelancaran akademik penulis.

6. Kedua orang tuaku, Bapak Tony Moerdiwanto dan Ibu Elita Roosie. Terima kasih karena selalu menjadi orang tua terbaik, tersabar, dan penuh kasih sayang.
7. Fathin, adikku tersayang. Terima kasih sudah menjadi partner kekonyolan terbaik buatku.
8. Seluruh keluarga besarku yang selalu menjadi panutan dalam menjalani kehidupan.
9. Moch. Usman, untuk segala hal yang sudah diberikan di saat suka maupun duka. Terima kasih atas nasehat yang diberikan demi kemajuan penulis.
10. Ayu Yanifia, Winny, Desak, Nisa, Dzanish, Fida, Ocha, Hiroko, Dila, Sari, Ayu Fitria, Devi, Fafa, dan seluruh teman-teman angkatan 2010. Terima kasih karena sudah mau menjadi tempatku bercerita dan tertawa bersama.
11. Mbak Evi, Mbak Dira, Mbak Ais, Mbak Nibras, Mbak Grace, Mas Adryan, dan Mas Bona. Terima kasih atas inspirasi dan pengalaman yang kalian berikan.
12. Mbak Ika, Om Adi, Bude Sri, Pak Tromol, Pak Bondan, Bu Maria, Pak Taufan, Bu Rama, Mbak Grace, Mas Adryan, seluruh guru beserta staf SMA Hang Tuah 1 maupun SMA Hang Tuah 4 Surabaya. Terima kasih atas kontribusi besarnya dalam proses pembuatan skripsi ini.
13. Keluarga KKN-BBM Angkatan 49 desa Balenrejo, Bojonegoro (Astrid, Rosita, Tiwi, Amel, Windi, Yeye, Dimas, Ghandy, Wildan, Rachmat, dan

Aris). Terima kasih untuk kenangan, pengalaman, dan rasa kekeluargaan yang diberikan.

14. Keluarga besar panitia SD-PC 2012, terima kasih atas kerja sama dan dukungan yang diberikan.

15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan semangatnya kepada penulis.

Surabaya, Juli 2015

Penulis