

ABSTRAK

Tsurayya Manar Moerdiwanto, 111011235, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja Pada Guru SMA Hang Tuah di Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2015.

xx + 63 halaman, 33 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap keterikatan kerja pada guru SMA Hang Tuah di Surabaya. Definisi persepsi dukungan organisasi dalam penelitian ini menggunakan teori dari Eisenberger, Huntington, Hutchison & Sowa (1986), definisi karakteristik pekerjaan pada penelitian ini menggunakan teori dari Hackman & Oldham (1975), sedangkan untuk definisi keterikatan kerja menggunakan teori milik Schaufeli, Bakker, Salanova & Roma (2002).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah guru SMA Hang Tuah 1 & 4 Surabaya dengan jumlah sebanyak 66 orang. Penelitian ini menggunakan alat ukur kuisisioner UWES milik Schaufeli & Bakker (2002) serta POS Scale milik Eisenberger, Huntington, Hutchison & Sowa (1986) yang telah diadaptasi oleh Man (2013). Alat ukur karakteristik pekerjaan dalam penelitian ini menggunakan Job Diagnostic Survey milik Hackman & Oldham yang telah direvisi oleh Cordery & Sevastos (1993) kemudian diadaptasi oleh Gurning (2011). Teknik analisis data menggunakan regresi berganda dengan program SPSS 17 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap keterikatan kerja pada guru SMA Hang Tuah di Surabaya. Kedua variabel bebas dapat digunakan secara simultan sebagai prediktor terhadap keterikatan kerja. Hasil uji pengaruh masing-masing variabel terhadap keterikatan kerja menunjukkan bahwa hanya variabel persepsi dukungan organisasi yang berpengaruh secara signifikan terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, karakteristik pekerjaan, keterikatan kerja, guru

Daftar Pustaka, 37 (1968-2014)

ABSTRACT

Tsurayya Manar Moerdiwanto, 111011235, The Effect of Perceived Organizational Support and Job Characteristics to Work Engagement among Teachers at Hang Tuah Senior High School in Surabaya, *Undergraduate Thesis*, Faculty of Psychology in Airlangga University, 2015.

xx + 63 pages, 33 appendix

The aimed of this study is to find out the effects of perceived organizational support and job characteristics to work engagement among teachers at Hang Tuah Senior High School in Surabaya. This study used perceived organizational support theory by Eisenberger, Huntington, Hutchison & Sowa (1986), job characteristics theory by Hackman & Oldham (1975), and work engagement by Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Roma & Bakker (2002) as reference.

This study used quantitative approach. The participants of this research were teachers at First and Four Hang Tuah Senior High School Surabaya with a total number of 66 subjects. The instruments of this study are UWES scale by Schaufeli & Bakker (2002) and POS Scale by Eisenberger, Huntington, Hutchison & Sowa (1986) were adapted by Man (2013). Job characteristics instrument of this study used Job Diagnostic Survey by Hackman & Oldham was revised by Cordery & Sevastos (1993), and then was adapted by Gurning (2011). Data was analyzed using multiple regression technique using SPSS version 17 for Windows.

The result of this study show that there are no significant effects of perceived organizational support and job characteristics to work engagement among teachers at Hang Tuah Senior High School in Surabaya. All of two independent variables can be a predictor for work engagement together. The results from effects of each independent variable show that only perceived organizational support can be a significant predictor to work engagement.

Keywords: *perceived organizational support, job characteristics, work engagement, teacher*

References, 37 (1968-2014)