

**HUBUNGAN *RISK ATTITUDE* DAN *SALESPERSON'S*
CUSTOMER ORIENTATION DENGAN *DECISION MAKING*
STYLE PADA *ACCOUNT OFFICER***

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh:

Rosatyani Puspita Adiati

NIM. 111041049

**PROGRAM MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis
Pada Tanggal 27 Agustus 2012

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT
NIP. 196601171990021001

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal
6 September 2012 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dr. Seger Handoyo
NIP. 196702161991031001

Sekretaris,

Anggota,

Drs. CD. Ino Yuwono, MA
NIP. 195407251983031002

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT
NIP. 196601171990021001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang telah saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan lengkap, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiatisme dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 27 Agustus 2012

Menyetujui

Rosatyani Puspita Adiati

111041049

HALAMAN MOTTO

*Hiduplah dengan pertanyaan itu sekarang,
Barangkali kau akan, secara lambat laun, Tanpa menyadarinya,
Menjalani kehidupan yang cukup panjang,
Untuk mendapatkan jawabannya.*

Rilke

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk

Mamaku, Sri Yuniastuti

Yang memberikanku kehidupan melalui setengah nyawanya

Papaku, Roesmiyanto

Yang selalu memberikan senyuman dan kasih sayang

BRRD

Yang mengajarkanku untuk bersabar dan berproses

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur dihaturkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan kasihnya sayang-Nya kepada penulis hingga terselesaikannya Tesis ini. Sholawat dan salam juga dihaturkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW. Karya tulis ini disusun oleh penulis melalui dukungan dan kerjasama serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karenanya kepada mereka penulis ingin mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam dan rasa hormat setinggi-tingginya aatas segala bantuan yang diberikan.

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Bpk. Dr. Seger Handoyo. Terimakasih untuk ilmu, dukungan moral dan bimbingan yang diberikan selama penulis mengerjakan tesis ini.
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala arahan, bimbingan, dan kesabarannya selama membimbing penulis,
3. Bpk. Sami'an M.Psi, Drs. CD. Ino Yuwono, MA, terima kasih atas ilmu dan gemblengan yang diberikan kepada penulis.
4. Manajemen PT. Bank Mega, Tbk yang memberikan ijin penulis untuk melaksanakan penelitian ini di PT. Bank Mega.
5. Mama, yang dengan segala cinta dan doanya, terimakasih atas dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, dan Papa, yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan penghiburan ketika penulis

merasa malas dan tertekan. Semoga persembahan ini bisa menjadi awal dari persembahan-persembahan lain untuk Mama Papa.

6. Kakak dan adikku, Mas Danang dan Dik Tya, yang memberikan kehangatan dalam keluargaku.
7. Tante tercintaku, Bulik Sri yang selalu ada untuk memberikan optimisme dan perhatian.
8. Abangku, Budi Rahmad Riady Damanik, untuk semua dukungan dan kepercayaan yang diberikan. Terimakasih untuk menjadi pendukung nomer satu di saat-saat sulit.
9. Teman-teman dekatku, Handini, Rizka, Cindhy, Nila, Devi, yang telah berbagi tangis dan tawa selama masa studi di Magister Profesi Psikologi IO Universitas Airlangga. Kalian adalah bagian terbaikku dalam masa kuliah dua tahun terakhir.
10. Teman-teman sekelas, Lina, Fatma, Wulan, Triyo, Aries, dan Azhar, yang memberikan keceriaan selama dua tahun terakhir. Terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakan selama menuntut ilmu bersama di Magister Profesi Psikologi angkatan 2010.
11. Teman-teman kost, Hida, Faizah, Dek Dita, Vela, Mbak Febri, dan Irma. Terimakasih atas bantuan, canda tawa dan pengertian kalian selama ini.
12. Sahabat-sahabatku di Bank Mega, Bu Ari, Mbak Adhis, Mas Wisnu, Teteh Maya, tanpa dukungan dan bantuan kalian tesis ini tidak akan selancar ini. Terimakasih untuk semua pengetahuan dan persahabatan yang kalian berikan.

13. Pak Udin, Mbak Lina, Bu Lastri, Mas Wawan, Cak Jo, dan karyawan-karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga lainnya yang belum disebutkan. Terimakasih untuk bantuan yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan selama penulisan tesis ini, semoga Allah Swt selalu bersama kalian.

Surabaya, 27 Agustus 2012

Penulis