

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI
DENGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI HOSPITAL
NATIONAL GUIDO VALADARES (HNGV) DILI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Prasyarat Dalam Memperoleh Gelar
Magister Sains Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**



Diajukan Oleh :

**Corazon Aquino Lopes Jamlean
NIM : 111414253037**

**Program Magister Sains Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
Surabaya
Semester Gasal Tahun 2015/2016**

KATA PENGANTAR

Ungkapan puji Syukur yang utama bagi Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dari awal dan akhir penulisan tesis, memberika kekuatan, kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama mengerjakan tesis.

Ungkapan terima kasih selanjutnya disampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung kelancaran penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada :

1. Dr. Nurul Hartini, S.Psi, M.Kes. Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. M.G. Bagus Ani Putra, Psikolog selaku dosen Pembimbing tesis.
3. Semua dosen pengajar Psikologi Komunitas dan Pembangunan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya bagi penulis selama pelaksanaan belajar di fakultas ini.
4. Kepala Rumah Sakit Nasional Guido Valadares Dili beserta jajarannya yang membantu dalam proses penelitian tesis.
5. Kepala bagian penelitian Kementerian Kesehatan Republik Demokratik Timor Leste beserta jajarannya
6. Keluarga besar tercinta, Mama, adik, paman, bibi, tante, om dan semua sepupu tersayang yang selalu mendukung dalam doa dan senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi dan tesis ini. Tidak lupa RIP papa tersayang Henky Jamlean, Kakek dan Nenek Lopes yang selalu mendoakan saya
7. Teman-teman Psikologi Komunitas dan Psikologi Pendidikan yang selalu memotivasi dalam menyelesaikan tesis ini
8. Teman-teman Mahasiswa Beasiswa Pemerintahan Timor Leste yang selalu memberikan semangat
9. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Karya Ilmiah ini disadari penulis masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan tesis ini.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

*“WE
NEVER GIVE UP”
2 corinthians 4:16-18*