

**Efektivitas Pelatihan Keterampilan Sosial Dalam  
Meningkatkan Kemampuan Menjalinkan Hubungan  
Interpersonal Pada Remaja**



OLEH:

Mas Fatimatus Zahroh, S. Psi  
(111041047)

**Magister Profesi Psikologi  
Universitas Airlangga  
Surabaya  
2013**

**Efektivitas Pelatihan Keterampilan Sosial Dalam  
Meningkatkan Kemampuan Menjalin Hubungan  
Interpersonal Pada Remaja**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Master Profesi Psikologi Mayoring Pendidikan  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

MAS FATIMATUS ZAHROH, S.Psi

NIM. 111041047

**MAGISTER PROGRAM STUDI PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya meyakini bahwa apa yang tertulis dalam tesis ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar master saya dicabut.

Surabaya, 4 Februari 2013

Penulis



Mas Fatimatus Zahroh, S.Psi

NIM. 111041047

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis Ini Telah Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis



Fitri Andriani, S.Psi., M.Si

NIP. 197111191998022001

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari kamis, tanggal  
14 Februari 2013 dengan susunan Dewan Penguji

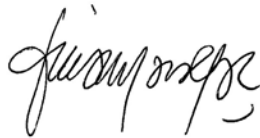
Ketua,



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog

NIP. 196703131991032002

Sekretaris,



Herdina Indrijati, S.Psi., M.Psi

NIP. 197203211997022001

Anggota,



Fitri Andriani, S.Psi., M.Si

NIP. 197111191998022001

## HALAMAN MOTTO

“ Setiap kesulitan pasti ada kemudahan...  
Setiap Perjuangan pasti ada kesuksesan...  
Setiap pertanyaan pasti ada jawaban...”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan  
Sebagai bentuk ibadah kepada Allah SWT  
Wujud kecintaanku pada Rasulullah Muhammad SAW  
Untuk Bangsa, negara dan agamaku  
Untuk Ayah dan ibuku  
Kakekku yang selalu menginspirasiku  
Mbak Fida, Mbak Anny, dan Adek ku Ian  
Guru-guru dan Dosen  
Terima kasih atas ilmunya

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobilalamin kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga dan Sholawat serta salam kepada Rosulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Efektivitas Pelatihan Keterampilan Sosial Dalam Meningkatkan Kemampuan Menjalinkan Hubungan Interpersonal Pada Remaja” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Master Profesi Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

Proses penyusunan Tesis ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas inspirasi dan kerja kerasnya membangun fakultas psikologi menjadi fakultas yang menyenangkan.
2. Ibu Muryantinah Mulyo Handayani, M.Psych (Ed & Dev), Ketua Program Studi Magister profesi Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas bimbingan dan petunjuk selama proses belajar di fakultas Psikologi.
3. Dosen Pembimbing Tesis dan Praktik Kerja Profesi Psikologi (PKPP) II, ibu Fitri Andriani, S.Psi., M.Si yang sekarang sedang menempuh pendidikan S3 semoga diberi kelancaran, terima kasih atas semua kesabaran, bimbingan, dukungan dan waktu yang telah diluangkan ibu untuk membimbing saya hingga akhir penyusunan tesis. Dengan dukungan, dorongan, kesabaran dan do'a ibu Alhamdulillah penyusunan tesis ini dapat berjalan lancar hingga akhir. Terima kasih bu.
4. Penguji Ujian Himpsi, Ibu Prof. Dr. Amitya Kumara, MS dosen Psikologi Universitas Gadjah Mada. Terima kasih atas bimbingan dan masukan selama ujian dan revisi cukup berkesan hingga bisa jalan-jalan ke Yogyakarta.



5. Ibu Dr. Neila Ramdhani, M.Si, M.Ed dosen Psikologi Universitas Gadjah Mada. Terima kasih atas inspirasi dan beberapa hasil penelitian yang pernah ibu laksanakan memberikan banyak kontribusi pada tesis ini.
6. Ibu Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog ketua penguji sidang Tesis. Terima kasih atas kesediaan waktu, saran, kritik terkait dengan penelitian sehingga menjadi lebih sempurna.
7. Ibu Herdina Indrijati, S.Psi., M.Psi sekretaris penguji sidang Tesis. Terima kasih atas kesediaan waktu, saran, kritik terkait dengan penelitian yang telah saya lakukan sehingga menjadi lebih sempurna.
8. Ibu Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, Pak Nono Hery Yoenanto, S.Psi., M.Pd, ibu Pramesti Pradna Paramita, M.Ed.Psych sebagai reter Modul pelatihan, form observasi dan skala sebagai alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan saran dan kritik serta waktu yang diluangkan untuk diskusinya.
9. Ibu Dra. Prihastuti, SU sebagai dosen pembimbing Praktik Kerja Profesi Psikologi (PKPP) I. Terima kasih atas, bimbingan dan arahan selama pelaksanaan proses PKPP I.
10. Ketua Dosen Penguji PKPP1, Nono Hery Yoenanto, S.Psi., M.Pd, Psi. Terima Kasih atas masukan, bimbingan, informasinya dan kesabaran dalam membimbing.
11. Dosen Penguji, Tino Leonardi, M.Psi. terima kasih atas semua masukan, kritikan dan bimbingannya yang membuat penulis menjadi semakin lebih teliti.
12. Ketua Dosen Penguji PKPP 2, Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog. Terima Kasih atas saran, kritik, bimbingan, informasinya dan kesabaran dalam membimbing.
13. Dosen Penguji, Endah Mastuti, S.Psi., M.Si. terima kasih atas semua masukan, kritikan dan bimbingannya yang membuat penulis menjadi semakin lebih teliti.
14. Ibu Dra. Veronika Suprapti, M.S.Ed, Ibu Herdina Indrijati, S.Psi., M.Psi, Ibu Nur Ainy Fardana Nawangsari, S.Psi., M.Si, Endah Mastuti, S.Psi.,

M.Si, ibu Wiwin Hendriani, S.Psi., M.Si, ibu Primatia Yogi Wulandari, S.Psi., M.Si, bapak Tino Leonardi, M.Psi, bapak Iwan Wahyu Widayat, M.Psi., Psikolog sebagai dosen pengajar Magister Profesi Psikologi Mayoring Pendidikan, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan semoga bermanfaat.

15. Seluruh dosen pengajar di Magister Profesi psikologi terima kasih banyak atas ilmunya semoga bermanfaat.
16. Pak Syukron, MM. Selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 10 Surabaya. Terima kasih atas ijinnya untuk diperbolehkan melaksanakan Praktik Kerja Profesi Psikologi 1 di Sekolah tersebut.
17. Pak Drs. Utamakno, selaku Supervisor Lapangan dan Koordinator Bimbingan Konseling di SMA Negeri 10 Surabaya, terima kasih atas bimbingan, bantuan dan nasehat selama PKPP1.
18. Bu Dwi selaku Direktur Inklusi di SMA Negeri 10 Surabaya, terima kasih atas pendampingan dan bantuan kerja samanya selama ini.
19. Seluruh Guru Bimbingan Konseling di SMA Negeri 10 Surabaya, Bu Pur, Bu Muji, Bu Emy, Terima kasih atas bimbingan, bantuan, sambutan dan kepercayaannya selama ini.
20. Wali Kelas X-2, Bu Etik. Terima Kasih atas, informasi, bantuan dan perhatiannya selama pelaksanaan PKPP 1 di sana.
21. Wali Kelas XI IPA 2, Bu Poedji. Terima Kasih atas waktu dan informasinya selama pelaksanaan PKPP 1 di sana.
22. Seluruh Guru SMA Negeri 10 Surabaya, Terima Kasih atas sambutan dan bantuannya selama PKPPP.
23. Siswa-siswi kelas X-2, X-3 dan kelas XI IPA 2 SMA Negeri 10 Surabaya, terima kasih atas informasi, keprcayaan dan bantuannya selama PKPP.
24. RT, AG dan AD beserta wali murid & keluarga, terima kasih atas kesediannya berbagi pengalamannya, kerjasama dan bantuannya smoga bisa bermanfaat. Pengalaman bersama kalian tidak bisa terlupakan.

25. Ibu Fanniyah Arifah, S.Pd. Selaku Kepala Sekolah PG/TK Al-Irsyad Surabaya. Terima kasih atas ijinnya untuk diperbolehkan melaksanakan Praktik Kerja Profesi Psikologi 2 di Sekolah tersebut.
26. Ibu Nailah Ubaid, S. Psi, selaku Supervisor Lapangan dan Koordinator Bimbingan Konseling di PG/TK Al-Irsyad Surabaya, terima kasih atas bimbingan, bantuan dan nasehat selama PKPP2.
27. Bu Yuli dan bu Nia selaku guru kelas Play Group, terima kasih atas pendampingan dan bantuan kerja samanya selama ini.
28. Bu Nurul selaku guru kelas TK A-2, terima kasih atas pendampingan dan bantuan kerja samanya selama ini.
29. DR dan ZN beserta wali murid & keluarga, terima kasih atas kesediannya berbagi pengalamannya, kerjasama dan bantuannya smoga bisa bermanfaat.
30. Seluruh Guru Pengajar di PG/TK Al-Irsyad Surabaya, Terima kasih atas bimbingan, bantuan, sambutan dan kepercayaannya selama ini.
31. Seluruh Staf Karyawan PG/TK Al-Irsyad Surabaya, terima kasih atas semua bantuannya yang telah memberikan kemudahan dan kesabaran selama melayani semua kebutuhan PKPP.
32. Seluruh siswa-siswi PG/TK Al-Irsyad Surabaya, terima kasih atas pengalaman dan kenangan yang indah selama PKPP.
33. Seluruh Wali murid dan Keluarga siswa-siswi PG/TK Al-Irsyad yang terlibat dalam pelaksanaan PKPP, terimakasih atas kerjasama dan bantuannya smoga bisa bermanfaat.
34. Bapak Drs. Suwito, M.M selaku direktur pendidikan Yayasan Pendidikan dan sosial NU Khadijah, terima kasih atas perhatian, dukungan dan semangatnya mengingatkan saya kapan lulus?.
35. Pak Much. Mas'ud, S.Pd selaku Kepala SMA Khadijah Surabaya. Terima kasih atas ijinnya untuk melakukan penelitian dan terima kasih banyak atas bantuannya membuka pelatihan hari I.
36. Seluruh guru & staf karyawan SMA Khadijah. Terima kasih semangatnya.

37. Seluruh siswa-siswi Kelas X, terima kasih atas bantuan dan kesediaan waktunya selama proses penelitian.
38. Qurratu Aini, Eztin, Fitriyah Khadijah, Salwa Nirwanawati, Iqlimah M, Rohmatul Izzah, Firda, Ulfah Oktaviani, Aulia Nabila, Dinar, Avilla, Alfinadia, Ullima S dan laila. Terimakasih atas bantuan dan keiklasan kalian smoga memberikan berkah kepada kalian semua, smoga bermanfaat.
39. Seluruh siswa-siswi Kelas XI SMA Khadijah, jiwa muda kalian menular padaku. Terima kasih dukungan dan doanya, maaf sering ku tinggal tapi kalian mandiri kok meskipun guru BK sibuk kuliah.
40. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Psikologi, terima kasih atas semua bantuannya yang telah memberikan kemudahan dan kesabaran selama belajar di fakultas psikologi.
41. Seluruh staf Karyawan Perpustakaan, terima kasih atas semua bantuannya dan fasilitas yang telah diberikan selama belajar disana.
42. Mbak Dewi Mayangsari, M.Psi, Psikolog sebagai trainer dalam pelatihan keterampilan sosial, Terima kasih atas bantuan, diskusi dan sarannya sangat bermanfaat sekali.
43. Abhel E. Soemodiharjo, S.Psi, sebagai MC dalam pelatihan. Terima kasih bantuannya membuat peserta lebih bersemangat keren sekali.
44. Lailatul Fitriyah, M.Psi, Psikolog, Hida Jamaliah, M.Psi, Psikolog, Fatma P, M.Psi, Psikolog, Prima Endri S.Psi dan Nadya Comanechie EL, S.Psi sebagai Fastor & Co-fastor, terima kasih atas bantuan, waktu dan kerjasamanya tanpa kalian pelatihan ini bisa berjalan lancar.
45. Seluruh teman-teman Magister Profesi Psikologi mayoring pendidikan Angkatan 2010, terima kasih atas pengalaman dan kenangan yang sangat menginspirasi terima kasih banyak.
46. Jojo, biya, cahyani, anas, edita, koko rendy, ade, sari, ela, icun, ainin, tika, aji, dhanang, hafidh, yeda, ade, halim, silvi, dwi, safirah, lika, shofi, sofia, shefi, ayus, roro, della, dll. Makasih ya...cangkru'an di BK bikin pikiran fresh ketika ku gak semangat mengerjakan tesis.

47. Buat sahabatku tercinta, terbaik, tersayang, terkompak, teraneh, tergokil Nurul Muachidah S.Pd makasih dukungan, bantuan, semangat, do'a dan cinta persahabatan. Semoga langgeng sampai tua.
48. Buat ratih, makasih ya bantuan dan kesempatan belajar psikologi, semakin ku memahami dirimu.
49. Buat orang yang belum jelas datang dan perginya, terima kasih dukungan dan inspirasinya.
50. KH. Abdul Manan Syukur, KH Mas Muhammad Nur, terima kasih atas ilmu, inspirasi dan nasehatnya selama ini membuat saya memandang lebih indah mengenai kehidupan ini.
51. Seluruh keluargaku, Mas Aryul Mufidah, Mas Anny Karimah, Mas Ian Rif'ati, Mas Adriyan Fuadi, Mas Ishaqi Rohmatillah, Mas Abdurrahman Shafril Akmal, Mas Kayyisa Nuril Izzah, Mas Royyan Syaibani, Mas Nouva Ali Syaibani, Mas Fiqh Syaibani terima kasih atas dukungan, doa dan semangatnya.
52. Yang terpenting, kedua orang tuaku H. Mas Ali Dja'far dan Hj. Fauziah terima kasih atas dukungan do'a, perhatian, nasehat dan kasih sayangnya. Tanpa do'a dan restu kalian saya takkan bisa mencapai semua ini.
53. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas semua bantuannya.  
Harapan penulis adalah tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, semua yang terlibat dalam penelitian ini serta pembaca pada umumnya.

Surabaya, 4 Februari 2013

Penulis