

ABSTRAK

Mas Fatimatus Zahroh, S.Psi, 111041047, Efektivitas Keterampilan Sosial Dalam Meningkatkan Kemampuan Menjalinkan Hubungan Interpersonal, *Tesis*, Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2013. xxvi+ 196 halaman, 42 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana efektifitas pelatihan keterampilan sosial untuk meningkatkan kemampuan hubungan interpersonal remaja. Kemampuan menjalin hubungan interpersonal yang dimaksud adalah kemampuan seseorang untuk membina hubungan dengan orang lain secara efektif yang terdiri atas kemampuan terbuka, mampu percaya, mampu komunikasi yang efektif, mampu memberi respon dan mendengarkan dan mampu menyelesaikan konflik interpersonal.

Penelitian dilakukan pada anak sekolah menengah atas kelas x dengan jumlah subyek penelitian sebanyak 12 orang, yang diperoleh melalui penyaringan dari 192 orang, diperoleh 64 orang sebagai populasi. Dari jumlah populasi, dibagi menjadi 2 kelompok terdiri dari kelompok eksperimen dan kontrol masing-masing terdiri dari 32 orang. Seluruh kelompok eksperimen diberi informed concern, yang bersedia mengikuti pelatihan sebanyak 18 orang. Namun pada hari pertama siswa yang datang sebanyak 16 orang dan pada hari kedua jumlah siswa yang datang sebanyak 13 orang, tetapi peneliti hanya bisa mengolah data dari 12 orang peserta karena ada satu orang peserta tidak pada hari pertama pelatihan. Alat pengumpulan data berupa kemampuan menjalin hubungan interpersonal dengan jumlah 35 butir. Analisis data menggunakan dengan teknik Uji T-test, dengan bantuan program SPSS versi 16.

Dari hasil analisis data penelitian nilai Sig (0,001) lebih kecil dari pada tingkat α yang digunakan yaitu 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak artinya kedua kelompok memiliki varian yang berbeda. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelatihan keterampilan sosial efektif meningkatkan kemampuan menjalin hubungan interpersonal remaja. Keterampilan sosial sangat penting dalam mendukung seseorang memiliki kemampuan menjalin hubungan interpersonal. Seseorang dikatakan memiliki kemampuan menjalin hubungan interpersonal harus memiliki keterampilan sosial. Dengan memiliki keterampilan sosial seseorang dapat memberikan respon yang tepat sesuai dengan situasi sehingga hubungan tersebut dapat terjalin secara positif dan mencapai tujuan dalam berinteraksi sehingga mereka mampu menyelesaikan diri dengan lingkungan sosialnya.

Kata kunci: *Keterampilan sosial, kemampuan menjalin hubungan interpersonal*
Daftar Pustaka, 45 (1981 – 2011)

ABSTRACT

Mas Fatimatus Zahroh, S.Psi, 111041047, Effectiveness of Social Skills To Improve Adolescent The Ability Of Establishing Interpersonal Relationships. Thesis, Master of Professional Psychology Faculty of Psychology, University Airlangga. 2013. xxvi + 196 pages, 42 attachments

This study aimed to determine the extent of the effectiveness of social skills training to improve adolescent interpersonal relationships. The ability of establishing interpersonal relationship is the ability to build relationships with others effectively composed of self disclosure, able to trust, capable of effective communication, helpful listening and responding and be able to Resolving Interpersonal Conflict.

The study was conducted in young high school class x by the number of study subjects as many as 12 people, obtained through screening of 192 people, 64 people obtained as a population. Of the total population, were divided into 2 groups consisted of experimental and control groups, each consisting of 32 people. The entire experimental group were informed concern, who are willing to attend the training as many as 18 people. But on the first day students arrive and as many as 16 people on the second day the number of students who come in as many as 13 people, but researchers are only able to process data from the 12 participants because there was not one of the participants on the first day of training. Data collection tools such as the ability to establish interpersonal relationships with a number of 35 points. Analysis of test data using the technique of T-test, with SPSS version 16.

From the analysis of research data the Sig (0.001) is smaller than the α level used is 0.05. This shows that H_0 is rejected it means the two groups have different variants. Thus, it can be concluded that social skills training effectively improve the ability of establishing interpersonal relationship of adolescent. Social skills are very important in supporting person have the ability to establish interpersonal relationships. Person have the ability to establish interpersonal relationships should have the social skills. Social skills can provide an appropriate response to the situation so that the relationship can be established in a positive and achieve goals in their interaction so that they are able to resolve themselves with the social environment.

Keywords: *Social Skill Training, the ability of establishing interpersonal relationship. References, 45 (1981 – 2011).*