

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis.....	12

2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	14
2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1. Organisasi Nirlaba.....	14
2.1.1.1. Subsektor Organisasi Nirlaba.	15
2.1.2. <i>High Value Worker</i>	16
2.1.3. Strategi Retensi Karyawan.....	16
2.1.3.1. Macam-macam Strategi Retensi Karyawan.....	16
2.1.3.2. Manfaat Retensi <i>High Value Worker</i>	30
2.2. Perspektif Teoritis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tipe Penelitian	35
3.2. Unit Analisis.....	36
3.3. Subjek Penelitian.....	38
3.4. Teknik Penggalan Data.....	39
3.4.1 Wawancara.....	39
3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	41
3.5.1. Pengorganisasian Data.....	41
3.5.2. Analisis Data.....	42
3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Setting Penelitian	52
4.1.1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	52

4.1.2. Tahap Penggalan Data.....	53
4.1.3. Profil Organisasi.....	55
4.1.4. Struktur Organisasi.....	58
4.2. Hasil Penelitian	59
4.2.1. Deskripsi Penemuan	59
4.2.1.1. Identitas Subjek Penelitian.....	59
4.2.1.2. Strategi Retensi.....	61
4.2.2. Hasil Analisis Data.....	100
4.2.2.1. <i>Pay</i>	101
4.2.2.2. <i>Induction</i>	101
4.2.2.3. <i>Managing Expectation</i>	102
4.2.2.4. <i>Family Friendly HR Practice</i>	103
4.2.2.5. <i>Training and Development</i>	104
4.2.2.6. <i>Improving the Quality of Line Management</i>	104
4.2.2.7. <i>Person Organization Fit</i>	105
4.3. Pembahasan.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Simpulan	114
5.2. Saran	115
5.2.1. Saran bagi Organisasi.....	115
5.2.2. Saran bagi Peneliti Berikutnya.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan Wawancara.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara	119
Lampiran II Catatan Lapangan	123
Lampiran III Transkrip Wawancara	125
Lampiran IV Analisis Wawancara	199
Lampiran V Kuesioner.....	310
Lampiran VI <i>Inform Consent</i>	316