

## DAFTAR ISI

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....              | i       |
| SURAT PERNYATAAN.....            | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | iv      |
| HALAMAN MOTTO.....               | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....         | v       |
| ABSTRAKSI.....                   | vi      |
| ABSTRAK.....                     | vii     |
| KATA PENGANTAR .....             | viii    |
| DAFTAR ISI .....                 | xi      |
| DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....     | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xvi     |
| <br>BAB I. PENDAHULUAN           |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1       |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....   | 5       |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....    | 5       |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.4. Perumusan Masalah ..... | 6 |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....  | 6 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 6 |

## BAB II. LANDASAN TEORI

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Stress Kerja .....                                | 7  |
| 2.1.1. Pemahaman stres .....                           | 7  |
| 2.1.2. Pemahaman tentang stres kerja.....              | 9  |
| 2.1.3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....         | 11 |
| 2.1.4. Gejala-gejala stres kerja.....                  | 23 |
| 2.1.5. Model Stres dalam Pekerjaan .....               | 26 |
| 2.1.6. Dampak Stres Kerja Pada Perusahaan .....        | 26 |
| 2.1.7. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan.....           | 29 |
| 2.2 Produktivitas Kerja.....                           | 31 |
| 2.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....             | 31 |
| 2.2.2. Faktor-faktor Penyebab Produktivitas Kerja..... | 32 |
| 2.2.3. pengukuran Produktivitas.....                   | 34 |
| 2.3 Hubungan Antara Stres dan Produktivitas.....       | 37 |
| 2.4 Kerangka Konseptual.....                           | 38 |
| 2.5 Hipotesis.....                                     | 38 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 3.1. Tipe Penelitian.....            | 39 |
| 3.2. Identifikasi Variabel.....      | 39 |
| 3.3. Definisi Operasional.....       | 40 |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....        | 43 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....   | 44 |
| 3.6. Validitas dan Reliabilitas..... | 49 |
| 3.6.1. Validitas.....                | 49 |
| 3.6.2. Reliabilitas.....             | 50 |
| 3.7. Metode Analisis Data.....       | 53 |
| 3.7.1. Analisis Univariat.....       | 54 |
| 3.7.2. Analisis Bivariat.....        | 54 |

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....57

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Deskripsi Data.....                     | 57 |
| 4.1.1. Stres Kerja.....                      | 57 |
| 4.1.2. Produktivitas Kerja.....              | 58 |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                   | 60 |
| 4.2.1. Penyajian Data Hasil Penelitian ..... | 60 |
| 4.2.1.1. Stres Kerja.....                    | 60 |
| 4.2.1.2. Produktivitas kerja.....            | 63 |
| 4.2.2. Pengujian hipotesis penelitian.....   | 64 |
| 4.3. Pembahasan. ....                        | 66 |

|  |    |
|--|----|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....               | 72 |
| 5.1. Kesimpulan.....                           | 72 |
| 5.2. Saran .....                               | 72 |
| 5.2.1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya..... | 73 |
| 5.2.2. Saran untuk Perusahaan.....             | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                            | 75 |
| LAMPIRAN.....                                  | 78 |

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

|          |  |    |
|----------|--|----|
| TABEL 1  | Tabel Populasi Dan Sampel Christensen.....   | 44 |
| TABEL 2  | Blueprint Soal Skala Stres Kerja.....  | 48 |
| TABEL 3  | Reliability Analysis Alpha Cronbach.....   | 51 |
| TABEL 4  | Taraf Signifikansi.....  | 55 |
| TABEL 5  | Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> Pearson..... | 56 |
| TABEL 6  | Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....   | 58 |
| TABEL 7  | Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....   | 59 |
| TABEL 8  | Daftar Distribusi Frekuensi Tingkatan stres Kerja.....   | 62 |
| TABEL 9  | Prosentase Tingkat Produktivitas Karyawan Borongan Iris.....   | 63 |
| TABEL 10 | Korelasi Pearson Variabel Bebas Dan Variabel Terikat.....  | 65 |
| GRAFIK 1 | kerangka Konseptual.....   | 38 |
| GRAFIK 2 | Tingkatan stres kerja karyawan.....  | 62 |
| GRAFIK 3 | Tingkatan Produktivitas Tenaga Kerja.....  | 64 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Skala Stres Kerja.....   | 78 |
| Lampiran 2. Lembar Pencatatan Produktivitas Tenaga Kerja Di Bagian Produksi<br>PT. Putradjaja Tirta Kencana..... | 83 |