

**STUDI MERUMUSKAN BUDAYA ORGANISASI  
PT. XL AXIATA TBK**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

MUHAMMAD HAEKAL HIBATUL AZIZI

NIM. 110610024

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

2011

**STUDI MERUMUSKAN BUDAYA ORGANISASI  
PT. XL AXIATA Tbk**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun oleh:

**MUHAMMAD HAEKAL HIBATUL AZIZI**

NIM. 110610024

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

2010

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 30 Desember 2010

Peneliti

Muhammad Haekal Hibatul Azizi  
NIM. 110610024

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi  
pada tanggal 30 Desember 2010**

**Budi Setiawan Muhamad  
NIP. 197507292003121003**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji  
pada hari Senin, tanggal 10 Januari 2011  
dengan susunan Dewan Penguji**

**Ketua,**

**Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT.**  
**NIP. 196601171990021001**

**Sekretaris,**

**Anggota,**

**M.G. Bagus Ani Putra, S.Psi**  
**NIP. 197905192003121002**

**Budi Setiawan Muhamad**  
**NIP. 197507292003121003**

## HALAMAN MOTTO

Imagine there's no heaven

It's easy if you try

No hell below us

Above us only sky

Imagine all the people

Living for today

You may say I'm a dreamer

But I'm not the only one

I hope someday you'll join us

And the world will be as one

***"Imagine" JOHN LENNON-THE BEATLES***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Teruntuk sahabat sejati Almh. Binar Wahyu Insani dan Alm. Alam Suryanandra. Semoga kalian bahagia di Surga.*

*Dan juga untuk Mamah dan Papah yang telah memberikan kasih sayang dan cita dengan tulus dan ikhlas. I LOVE YOU ALL*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalammualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang merupakan tugas akhir sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama proses penyusunan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Dr. Seger Handoyo.
2. Budi Setiawan Muhammad. Selaku dosen pembimbing yang selalu mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsinya. Terimakasih banyak atas ilmu “tweet” nya, berfikir dengan kerangka berpikir yang benar, memulai sesuatu dari hal terkecil. Semoga Allah memabalas kebaikan bapak dengan berlipat
3. Prof. Suryanto. Selaku dosen wali peneliti. Terimakasih atas kebijakan dan keteladanan bapak selama ini
4. Sahabat-sahabat beserta seluruh karyawan PT. XL Axiata TBK yang telah memberikan waktu untuk diwawan cara ditengah kesibukan yang begitu padat di kantor. Karya ini saya persembahkan untuk Bapak Nashrudin Ismail *General Manager Human Capital Development*, sesosok orang yang begitu saya kagumi, Ibu Donna, Ibu Yenni, Ibu Iesje, kang irfan, kang denni, Mas Agung, dan seluruh karyawan XL yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga impian menjadi operator seluluer nomer satu di Indonesia, di Asia, dan di Dunia tercapai, amien.
5. Segenap Staff dan Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu di sini,



yang telah memberikan wawasan, ilmu dan pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan.

6. Mama dan Papa. Jazakallah khairan katsiron atas segala curahan cinta kasih sayang, dukungan, kesabaran, dan doa yang tak pernah putus yang telah diberikan sepanjang kehidupan peneliti. Semoga apa yang diharapkan bisa peneliti wujudkan.
7. Mas Djati kusomo. Kakak terbaik yang peneliti punya, yang telah membantu dari awal sampai dengan akhir penelitian. Terimakasih banyak mas atas bantuannya, terimakasih banyak telah mengajarkan saya arti sebuah perjuangan dan keikhlasan. Terimakasih juga saya sampaikan untuk istri tercinta mas djati, Dokter Gracia Azra Lestari yang telah mensupport dengan terror “kapan lulusnya kal?”. Haniya Khansa Salsabila yang sholehah, makasih ya dah mau main sama Om Ikal kalo ke KBB.
8. Ginta Naufal. Kakak sekaligus menthor selama ini. Jazakallah akh atas ilmu dan kebaikan yang antum tularkan kepada ane. Semoga ane bisa cepet menyusul ente yang sudah berkarya sekarang.
9. Seluruh anggota BEM KBM Psikologi 2009 yang telah berbagi cinta dalam suka dan duka. Kita bersama-sama melalui masa-masa keindahan dan kejayaan bersama-sama. Kangen rasanta bisa yel-yel bareng “BEM KBM PSIKOLOGI 2009 UNTUK SEMUA”. Kangen rapat lagi sama Okta, Mei, Theodore, Nanang, Prima, DJ, Debby, Dea, Gagat, Made, Vendy, Rama, dan teman-teman lainnya. Kalian hebat, suatu kehormatan bisa bekerjasama dengan kalian
10. KBM Psikologi 2006 GOOD JOB dan Psikologi 2006 Sehat. Susah senang bersama-kita ciptakan karya yang dapat dikenang sejarah Psikologi UNAIR kawan. Mustika, Rusty, Nchun, Widya, Sigit, Susilo, kikit, Lakso, Ude, Bobby, Gritty, Grizzielda, dan teman-teman lainnya. 4 tahun ternyata waktu yang singkat kawan untuk mengenal kalian.
11. Keluarga Besar SKI KBM Psikologi. Masih ingat yel yel kita dulu “SKI KBM Psikologi 2008 Cepat Meledak Duerrrrr”. Prima, Laras, Chika, Wahyu, Agung, Arya, dan Mujahid-Mujahidah lainnya.

12. LP3T beserta pasukan 15 nan ceria. Makasih banyak atas 1 ½ tahun yang penuh canda dan ceria. Miss You All Om Fadjar, Om Supri, Endah, Chika, Si kuping, Hana, Fany, Fendy, Muamar, Afni, Rasty, Nchun beserta mbak staf yang cantik dan baik hati seperti ibu peri : Mbak Yanta, Mbak Lubhna, dan Mbak Nisa tentunya.
13. Teman-teman 2007 yang selalu mensupport Muzammil, Trian, Agus, Sofyan.
14. Teman-teman 2008. Gank aneh ikha, lita, dan pastinya Nia. Hatur Nuhun adek-adek unyu
15. Teman-teman 2009 yang saya banyak dapatkan pelajaran yang banyak sekali
16. Teman-teman PPSDMS Laskar Hom Sekerep. Jangan lupakan Idealisme kita “Terbentuknya Indonesia yang lebih baik dan bermartabat serta kebaikan dari Allah pencipta alam semesta”
17. Terakhir untuk Almarhumah Binar Wahyu Insani dan Almarhum Alam Suryananandra. Akhirnya aku bisa menyelesaikan skripsiku Nar-Lam. Kamu bisa liat aku lulus dari surga kan ya..Kangen kalian, tunggu aku Nar. Inshaallah aku menyusul suatu saat nanti

Semoga Allah SWT selalu menunjukkan dan memberikan jalan yang terbaik bagi kita semua. Selanjutnya, peneliti berharap penelitian ini bisa memberi manfaat bagi semua orang.

Surabaya, 30 Desember 2010

Peneliti