

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	15
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	20
1.5. Manfaat Penelitian.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Kajian Pustaka	22
II.1.1. Pengertian Budaya.....	22
II.1.2. Pengertian Budaya Organisasi	23
II.1.3. Dimensi Asumsi Dasar Budaya Organisasi	26
II.1.4. Cara Penyampaian Budaya Organisasi	29
II.2. Perspektif Teori	31

BAB III METODE PENELITIAN

III.1. Tipe Penelitian	36
III.2. Unit Analisis	38
III.3. Level Analisis	39
III.4. Partisipan Penelitian	39
III.5. Teknik Penggalan Data	40
III.5.1. Wawancara	41
III.5.2. Observasi	47
III.6. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data	49
III.7. Teknik Penyajian Data	50
III.8. Teknik Pemantapan Kredibilitas dan Dependabilitas Penelitian ..	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1. Setting Penelitian	54
IV.1.1. Company Profile PT. XL Axiata Tbk	55
IV.2. Pelaksanaan Penelitian	93
IV.2.1. Tahap Pra Penggalan Data	93
IV.2.1. Tahap Penggalan Data	102
IV.2.1. Tahap Paska Penggalan Data	107
IV.3. Deskripsi Penemuan	109
IV.3.1. Topik Afirmatif	109
IV.3.2. Budaya Organisasi PT. XL Axiata Tbk	110
IV.4. Hasil Analisis Data	124
IV.5. Perbandingan Budaya Organisasi	129
IV.5.1. Perbandingan Budaya Organisasi Saat Ini	129
IV.5.2. Perbandingan Budaya Organisasi Saat Ini	134

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

V.1. Simpulan	144
V.2. Saran	145

DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	17
Tabel 2. Definisi Budaya Organisasi	24
Tabel 3. Penggolongan Tipe Pertanyaan Analisi Budaya Organisasi XL	44
Tabel 4. Gedung PT. XL Axiata Tbk	73
Tabel 5. Kantor dan XL Center	81
Tabel 6. Jadwal Wawancara	105
Tabel 7. Integritas antara strategi-mindset-values	131
Tabel 8. Perkembangan PT. XL Axiata Tbk	138

DAFTAR Gambar

Gambar 1. Alur Penggalan Data.....	102
Gambar 2. Seragam PT. XL Axiata Tbk.....	110
Gambar 3. Skema tingkatan Budaya Organisasi PT. XL Axiata Tbk.	123
Gambar 4. Harimau.....	124
Gambar 5. Skema tingkatan Budaya Organisasi PT. XL Axiata Tbk	134
Gambar 6. Grafik Pendapatan Usaha XL	141
Gambar 7. Grafik Jumlah Pelanggan XL.....	142
Gambar 8. Komposisi Pelanggan XL	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Prtotokol Penelitian	150
Lampiran 2. Cerita Inspiratif	177
Lampiran 3. Struktur Organisasi PT. XL Axiata Tbk	193
Lampiran 4. Surat Kesiediaan Penelitian PT. XL Axiata Tbk	199