

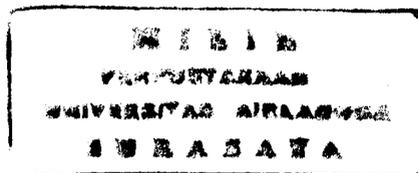
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan individu terhadap keinginan untuk menggunakan *internet banking* pada PT Bank Mandiri Surabaya. Dengan pendekatan *technology readiness index*, terdapat empat variabel TRI yang dapat mengukur tingkat kesiapan tersebut yaitu optimis, keinovatifan, ketidaknyamanan, dan ketidakamanan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah 100 responden yang melakukan transaksi keuangan. Teknik analisis data yang digunakan adalah *structural equation model* (SEM) berbasis varian, yaitu *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program SmartPLS 2.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua konstruk dari *technology readiness* berpengaruh positif terhadap keinginan untuk menggunakan internet banking, yaitu *Optimism* dan *Innovativeness*. Namun hasil dari konstruk *Innovativeness* ditemukan tidak berpengaruh terhadap keinginan untuk menggunakan internet banking. Sedangkan konstruk *Discomfort* dan *Insecurity* berpengaruh negatif terhadap keinginan untuk menggunakan internet banking. Namun hal yang tidak terduga dari konstruk *Insecurity* ditemukan berpengaruh terhadap keinginan untuk menggunakan internet banking.

Kata kunci: *technology acceptance model*, *technology readiness index*, optimis, keinovatifan, ketidaknyamanan, ketidakamanan, keinginan untuk menggunakan



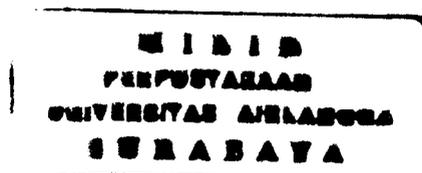
ABSTRACT

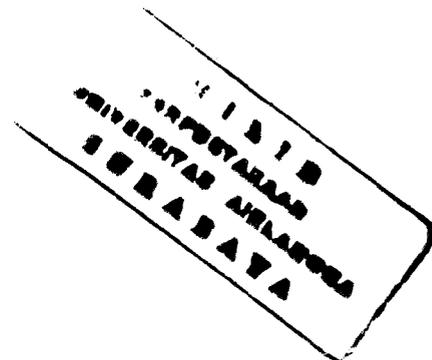
This study aims to measure the degree of readiness of the individual to intention to use internet banking on PT Bank Mandiri Surabaya. Approach with Technology Readiness index, have four variable that can measure the level readiness that is Optimism, innovativeness, discomfort, and insecurity.

This research is quantitative research with 100 respondents who conduct financial transaction. The data were analyzed using structural equation model (SEM) variants based, that is Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 2.0 program.

The result of analysis found that two construct of technology readiness positive effect to intention to use internet banking that is Optimism dan Innovativeness, but the result of Innovativeness found had no impact to intention to use internet banking. While construct Discomfort dan Insecurity had negative effect to intention to use internet banking, but surprisingly construct insecurity found had impact to intention to use internet banking.

Key word: technology acceptance model, technology readiness index, optimism, innovativeness, discomfort, insecurity, intention to use.





KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya serta anugerah yang tak terkira, shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah SAW yang telah memberi suri tauladan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH TECHNOLOGY READINESS INDEX TERHADAP KEINGINAN MENGGUNAKAN INTERNET BANKING PADA PT BANK MANDIRI SURABAYA**

Penulis menyadari bahwa dalam proses sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala rendah hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut antara lain yaitu:

1. Ibu Prof.Dr. Dian Agustina, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan izin didalam pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku ketua program studi SI Manajemen Universitas Airlangga
3. Bpk Tuwanku Aria Auliandri,SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing atas waktu, perhatian, dan segala bimbingan serta arahnya selama penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua tercinta, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, kasih sayang, perhatian yang tidak henti tercurahkan serta pengharapan do'a yang tiada

henti tercurahkan kepada penulis, agar menjadi insan yang mandiri, sukses, berguna bagi bangsa dan Negara serta menjadi kebanggan keluarga.

6. Sahabat-sahabatku menjadi keluarga penulis selama menempuh studi dan telah memberi keceriaan dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman Manajemen Alih Jenis angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaan kita selama perkuliahan ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya,

Rahesti Dyah Arimbi

NIM.: 041311223052