

STRES KERJA PADA PEKERJA DI INDONESIA

SKRIPSI



Disusun oleh :

SUNU WIJANTO

NIM. 110710207

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2014

STRES KERJA PADA PEKERJA DI INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:
SUNU WIJANTO
110710207

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya

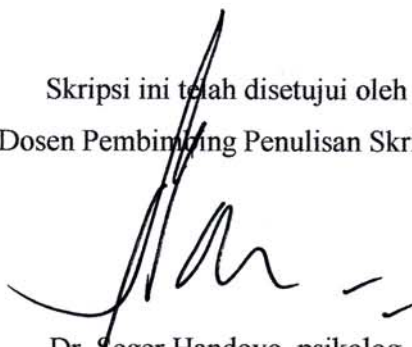
Penulis

Sunu Wijianto.

NIM. 110710207

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Seger Handoyo', written over the text of the supervisor's name.

Dr. Seger Handoyo, psikolog

NIP. 196702161991031001


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada hari Jumat, 22 Agustus 2014

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua



Berlian Gressy Septarini, M. Psych (Org)., psikolog

NIP. 198009052005012003

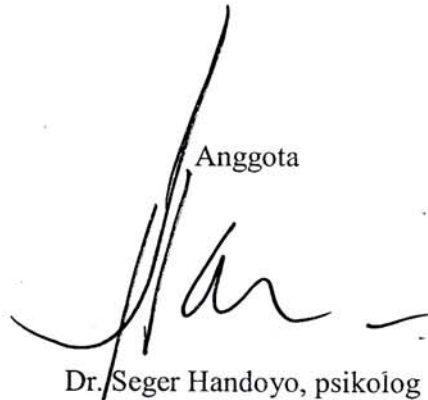
Sekretaris



Dewi Syarifah, M. Psi., psikolog

NIP. 198009292009122001

Anggota



Dr. Seger Handoyo, psikolog

NIP. 196702161991031001

HALAMAN MOTTO

**“menjadi muslim dengan m kecil dan memeluk
islam dengan i kecil.”**

-Nurcholis Madjid-

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Kupersembahkan skripsi ini untuk Bapak, Ibu, dan
Adikku.**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala Anugerah yang diberikanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari dengan sangat atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, karena itu penulis membuka diri dan sangat menghargai segala saran maupun kritik yang sifatnya membangun. Untuk itu dengan hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing skripsi yang ditengah-tengah kesibukannya masih bersedia penulis ganggu untuk bimbingan.
2. Ibu Tri Kurniati Ambarini, S.Psi., M. Psi., selaku dosen wali peneliti “Terimakasih banyak atas bimbingan selama ini Bu”
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi, khususnya peminatan Psikologi Industri dan Organisasi terimakasih atas ilmu yang dibagikan kepada penulis selama ini tanpa lelah.
4. KH. M. Sholahuddin Al Ayyubi, KH. Lukman Hakim, Kang Jumal, Mas Jedi, dan rekan-rekan suluk di Pondok Peta Tulungagung.
5. Prof. Andrew Smith dan Dr. Emma Wadsworth atas kiriman jurnal dan balasan emailnya.
6. Kepada seluruh keluarga besar saya, terutama Bapak, Ibu dan Adik saya yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti.
7. Kepada teman seperjuangan mengerjakan skripsi Gilang, Hanif, Sofyan, Arif, Tyo, Sari, dan Frianda
8. Kepada teman diskusi Jony, Bobby, Rama, Danar, Sofyan, Mas Kin, Bagus Ndog, Danar, Arif, Fikar, Mas Debby dan Tufail. Terimakasih banyak telah membantu, memberikan saran, dan kritiknya selama mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman Kopibok Phleg, Debby, Bam, Bagus, Mas Wildan, Mas Ndoweh, Mbud, Valdy, Hanif, Drughi, Dankling, Muci, Alwi, Yogi, Della, Eri, Otis, Mas Shiro, Mas Salman, Jimbon, Irfan, El, Fikar, Ony,

Ekky, Om Yus, Vania dan Tante. Terimakasih banyak atas semua yang telah kalian berikan.

10. Tim Selasa Sore FC. Terimakasih sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar menjadi striker haus gol
11. Karyawan Fakultas Psikologi Unair. Pak Rustam, Pak Jito, Pak Tri, Septiyan, Sinyo, Cak Jo, Pak Saikon, Pak Udin, Pak Kun, Pak Hari, Pak Teguh, Mas Biv dan Mas Kokom.
12. Teman-teman angkatan 2007. Hanif, Sofyan, Edo, Danny, Muamar, Edo, Mahar, Arya, Gilang, Tyo, Valdy, Andra, dan Erwin.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan selama ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya,

Penulis

Sunu Wijianto
NIM.110710207

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Stres	11
2.1.1. Definisi Stres	11
2.2. Stres Kerja	12
2.2.1. Definisi Stres Kerja	12
2.2.2. Dimensi Stres Kerja	14
2.2.3 Gejala Stres Kerja	15
2.2.4 Sumber Stres Kerja	17
2.3. Kerangka Konseptual	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	19
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	19
3.4. Subjek Penelitian	21
3.4.1. Populasi	21
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel	21
3.5. Teknik Pengumpulan Data	22
3.6. Validitas	24
3.7. Reliabilitas	25
3.8. Analisis Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Subjek Penelitian	27
---------------------------------------	----

4.2. Pelaksanaan Penelitian	35
4.2.1. Persiapan Instrumen Penelitian	36
4.2.2. Pengambilan Data	37
4.2.3. Hambatan Proses Penelitian	37
4.3. Hasil Penelitian	37
4.3.1. Deskripsi Stres Kerja Secara Keseluruhan	38
4.3.2. Deskripsi Data Stres Kerja Tiap Dimensi	50
4.3.3. Deskripsi Stres Kerja Pada Masing-Masing Aitem	51
4.4. Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Alat Ukur Stres Kerja Sebagai Berikut.....	24
Tabel 3.2. Saran dan Masukan untuk Validitas Alat Ukur	25
Tabel 4.1. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Rentang Usia.....	28
Tabel 4.3. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Tempat Tinggal.....	29
Tabel 4.4. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4.5. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	32
Tabel 4.6. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Bidang Pekerjaan	33
Tabel 4.7. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.8. Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Pendapatan.....	34
Tabel 4.9. Deskripsi Nilai Stres Kerja	38
Tabel 4.10. Kategori Skala.....	38
Tabel 4.11. Persebaran Stres Kerja	39
Tabel 4.12. Tingkat Stres Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	40
Tabel 4.13. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Dengan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.14. Tingkat Stres Kerja Ditinjau dari Rentang Usia	41
Tabel 4.15. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Dengan Rentang Usia.....	42
Tabel 4.16. Tingkat Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Pekerjaan	43
Tabel 4.17. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Dengan Jenis Pekerjaan	44
Tabel 4.18. Tingkat Stres Kerja Ditinjau Dari Bidang Pekerjaan.....	44

Tabel 4.19. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Dengan Bidang Pekerjaan....	45
Tabel 4.20. Tingkat Stres Kerja Ditinjau dari Masa Kerja	45
Tabel 4.21. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.22. Tingkat Stres Kerja Ditinjau dari Pendapatan.....	46
Tabel 4.23. Hasil Chi-Square Tests Stres Kerja Dengan Pendapatan.....	47
Tabel 4.24. Deskripsi Karakteristik Pekerjaan.....	47
Tabel 4.25. Deskripsi Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Bidang Pekerjaan	48
Tabel 4.26. Hasil Chi Square Tests Karakteristik Pekerjaan dengan Bidang Pekerjaan	49
Tabel 4.27. Deskripsi Nilai Stres Kerja Tiap Dimensi.....	50
Tabel 4.28. Deskripsi Nilai Stres Kerja Tiap Dimensi.....	51
Tabel 4.29. Deskripsi Masing-masing Aitem Stres Kerja.....	52
Tabel 4.30. Deskripsi Aitem Dimensi Demand	53
Tabel 4.31. Deskripsi Aitem Dimensi Control	54
Tabel 4.32. Deskripsi Aitem Dimensi Social Support	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	18
--------------------------------------	----