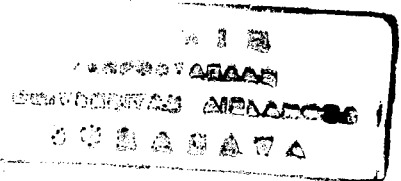


**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN
METODE PERFORMANCE PRISM PADA
CV. TIRTO WENING CABANG SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

RINA PARAMITA PERMATA PUTRI

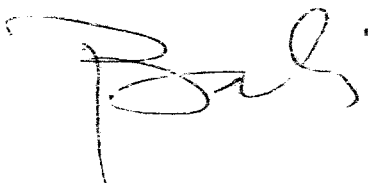
NIM : 041211233024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

Surabaya, 01 Feb 2016.

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



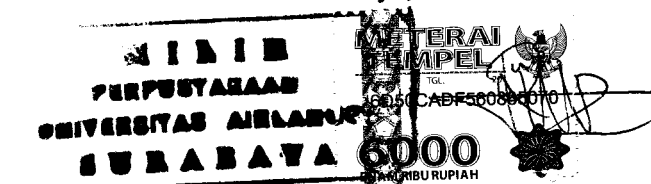
Ir. Baling Kustriyono, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Rina Paramita Permata Putri, 041211233024) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penelitian atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya,



Rina Paramita Permata Putri.
NIM. 041211233024



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala rahmat, nikmat dan hidayah Allah S.W.T. ini terus tercurah sehingga skripsi yang berjudul "Perancangan Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Performance Prism* pada CV. Tirto Wening Surabaya" ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Adapun penyusunan skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S1 Manajemen, Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, disadari sepenuhnya bahwa dengan adanya keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila dihaturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

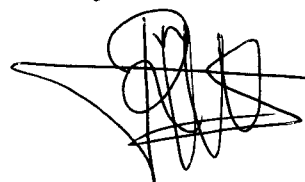
1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen.

3. Bapak Ir. Baling Kustriyono, MM selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan tiada henti memberikan bimbingan serta dukungan demi kelancaran penelitian ini.
4. Bapak Drs. Ec. I Made Sudana, MS. selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan pendidikan dan informasi yang sangat berarti untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Ayah dan Ibu saya, yang mana telah mendukung dari segi moriil maupun materiil yang bilamana tanpa itu semua dirasa tidak mungkin skripsi ini terselesaikan.
7. Kepada Kakak saya Rani Puspita Permata Putri, S.A. yang selalu memberikan saran-saran yang berarti dan tiada henti mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Ravindra Ramadani, S.M. yang selalu memberikan motivasi lebih bagi penulis untuk terselesaikannya pengerjaan skripsi ini
9. Kepada Pak Jumiran, Pak Eko, Pak Katuji, dan juga staff lainnya CV. Tirto Wening yang telah membantu dalam memberikan informasi untuk skripsi ini
10. Kepada Kakak Ravi, Dino, Kreteng, Gayuh yang membantu dalam memberikan simulasi pengujian skripsi
11. Kepada Agnesia Anggun Kinanti yang telah memberikan semangat tiada henti pada penulis

12. Kepada teman-teman dari grup QUEEN Umik, Diva, Meak, Nud, dan Cece yang selalu mendukung dan memotivasi penulis
13. Kepada teman-teman dari grup GBLKCG Rahmi, Olip, Ella, Dhona, Nadh, Aghi, Yoga, Bobby, dan Sigit atas doa dan dukungannya
14. Kepada teman-teman KKN BBM-52 Desa tulungrejo, Bojonegoro Inge, Muthi', Alip, Cici, Doni, Manja, Dahlan, Ana, Ayas, Fifah atas dorongan bagi penulis untuk lebih semangat menyelesaikan skripsi
15. Kepada teman-teman JIN-JIN BARU Pak Jovi, Hayu, Lukman, Wahyun, Donny, Zhui, Ninun, Dhanty, Silvi, Bocong atas motivasinya
16. Kepada teman-teman Tim Peduli Kualitas Rachel, Yori, Alvian
17. Kepada Keluarga Besar Manajemen 2012, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga
18. Dan juga semua pihak yang berkontribusi dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 22 Januari 2016



Rina Paramita Permata Putri