

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Learning Organization	11
2.1.1. Learning Organization dan Organizational Learning	11
2.1.2. Tipologi Learning Organization	12
2.1.3. Definisi Learning Organization	13

2.1.4. Dimensi Learning Organization	18
2.1.5. Dampak Learning Organization	21
2.2. Kerangka Konseptual	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tipe Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.4. Subjek Penelitian	26
3.4.1. Populasi	26
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5. Teknik Pengumpul Data	27
3.6. Validitas	29
3.7. Reliabilitas	30
3.8. Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	33
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT STAR Taman Remaja Surabaya.....	33
4.1.2. Visi dan Misi PT STAR Taman Remaja Surabaya.....	35
4.1.3. Struktur Organisasi	36
4.1.4. Gambaran Subjek Penelitian	36
4.2. Pelaksanaan Penelitian	39
4.2.1 Tahapan Persiapan Penelitian	39
4.2.2 Tahapan Pengambilan Data	39
4.2.3 Hambatan Penelitian	40
4.3. Hasil Penelitian.....	41
4.3.1. Deskripsi Learning Organisasi Secara Keseluruhan	41
4.3.2. Deskripsi Learning Organisasi Secara Dimensi	43
4.3.3. Deskripsi Learning Organisasi pada Masing-masing Aitem	46

4.3.4. Deskripsi Dimensi Learning Organization Tiap Divisi	54
4.4. Pembahasan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Simpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Studi Literatur <i>Learning Organization</i>	13
Tabel 3.1	<i>Blueprint</i> Kuesioner <i>Learning Organization</i>	29
Tabel 3.2	Tabel <i>Professional Judgement</i>	30
Tabel 3.3	Reliabilitas Tiap Dimensi Skala <i>Learning Organization</i>	31
Tabel 4.1	Hari dan Jam Operasional Taman Remaja Surabaya	34
Tabel 4.2	Karakteristik Subjek Penelitian	37
Tabel 4.3	Deskripsi Skor <i>Learning Organization</i> pada Karyawan PT STAR Taman Remaja Surabaya	41
Tabel 4.4	Deskripsi Skor <i>Learning Organization</i> Masing-masing Dimensi	43
Tabel 4.5	Deskripsi Skor <i>Learning Organization</i> Masing-masing Aitem	46
Tabel 4.6	Deskripsi Aitem <i>Learning Organization</i> pada Level Individu	48
Tabel 4.7	Deskripsi Aitem <i>Learning Organization</i> pada Level Tim/Kelompok	50
Tabel 4.8	Deskripsi Aitem <i>Learning Organization</i> pada Level Organisasi	51
Tabel 4.9	Deskripsi Dimensi <i>Learning Organization</i> Tiap Divisi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT STAR Taman Remaja Surabaya	36
Gambar 4.2 Diagram Skor Subjek Ditinjau dari Masing-masing Dimensi	44
Gambar 4.3 Diagram Dimensi Learning Organization Tiap Divisi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Rekapitulasi Learning Organization	69
Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif	75
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas	76
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	78
Lampiran 5 Kuesioner <i>Learning Organization</i>	81
Lampiran 6 Lampiran <i>Backtranslate</i> dan Rater	85
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan	90
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	92