

**LEARNING ORGANIZATION PADA KARYAWAN**

**PT STAR TAMAN REMAJA SURABAYA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

GLADYS FORTUNA

NIM. 110911186

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2014

**LEARNING ORGANIZATION PADA KARYAWAN  
PT STAR TAMAN REMAJA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

GLADYS FORTUNA

NIM. 110911186

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

2014



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya,  
Menyetujui

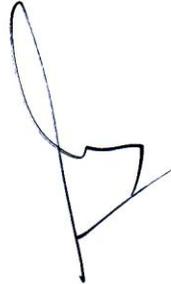


(Gladys Fortuna)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

**18 September 2014**



**Dr. Cholicul Hadi, M.Si.**

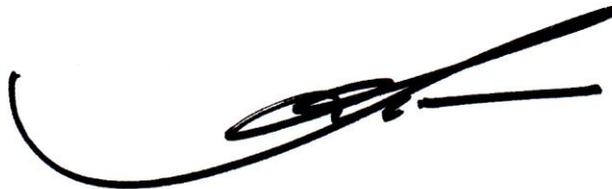
**NIP. 196403231989031002**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari

Rabu, 26 November 2014 dengan susunan Dewan Penguji

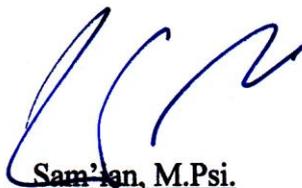
Ketua,



Berlian Gressy Septarini, M.Psych.

NIP. 198009052005012003

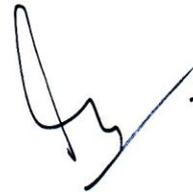
Sekretaris,



Sam'an, M.Psi.

NIP. 197704042003121002

Anggota,



Dr. Cholicul Hadi, M.Si.

NIP. 196403231989031002

**“The illiterate of the 21<sup>st</sup> century will not be  
those who cannot read and write,  
but those who cannot learn, unlearn, and relearn”**

**Alvin Toffler**

**Kupersembahkan hasil karya ini  
untuk papa yang selalu bangga akan anak-anaknya,  
untuk mama yang tak lelah menyayangi anak-anaknya,  
dan untuk ketiga jagoan saudara laki-lakiku.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan berkat-Nya, yang telah memampukan penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Puji Tuhan!

Penulis juga ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih atas bantuan beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Dr. Cholicul Hadi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Teimakasih atas waktu, tenaga, motivasi, dan bimbingan hidup yang diberikan. Semangat dan salam sukses, Pak.
3. Ibu Margaretha Rehulina, S.Psi., M.Sc selaku Dosen Wali Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membimbing, memberikan perhatian, dan dukungan moril selama proses perkuliahan.
4. Bu Gressy dan Pak Sam'ian, selaku dosen penguji. Terimakasih atas segala kritik dan saran yang diberikan.
5. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, secara khususnya Departemen Psikologi Industri dan Organisasi atas ilmu dan didikan yang membentuk mental penulis selama proses belajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
6. Segenap tenaga akademik Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang ramah dan selalu memberi pelayanan terbaik bagi mahasiswa.
7. Seluruh karyawan di Taman Remaja Surabaya, secara khususnya Pak Didik selaku Direktur Utama dan Bu Utami selaku Asisten Manajer divisi Personalia, terimakasih atas senyuman, keramahan, kesediaan berbagi informasi, dan waktunya dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Papa dan Mama atas kasih sayang, dukungan, kesabaran dalam menghadapi tingkah penulis, dan doa yang selalu menyertai penulis dimanapun dan kapanpun. Semoga kalian sehat dan bahagia selalu.

9. Ketiga saudara laki-lakiku yang sangat dinamis ko Happy, ko Regan, dan Conan atas kasih sayang dan perlindungan yang diberikan dengan cara dan gaya masing-masing. Semoga kalian bahagia dan sukses dimanapun.
10. Rohmanda Lazuar teman seperjuangan penulis, terimakasih atas waktu, tenaga, semangat dan pikiran positifnya selama masa pengerjaan dari awal hingga akhir ini. Sukses buat skripsimu!
11. Zilla Padmasari atas tenaga, waktu, dan bantuan pengerjaan analisis. Tanpamu bisa membutuhkan berhari-hari lebih lama.
12. Rayu, Puspa, Senja, Dhanis, Iis, Lintang, Selly, teman dari masa maba.
13. Teman-teman “Tahu Granat”, Emak, Kiki, Pipit, Vivi, Elga, Hadi, dan Hashfi terimakasih atas semangat, motivasi, keceriaan, dan kenangan memasak bersama di kos yang ternyata berhantu. Brrr..
14. Teman-teman seperjuangan Yanti, Debo, Imas, Alifia, Lorinda, Panji, atas dukungan, semangat, dan tawa canda. Mari kita menertawakan hidup.
15. Teman-teman PSINOBI dan sesama rekan peminatan PIO, terima kasih atas segalanya yang telah kita tempuh bersama ini. Semoga kita mengukir sejarah yang membanggakan bersama-sama.
16. Teman-teman SK3, UK3, KKN-BBM Pradah Kalikendal.
17. Febe, Moe, dan Yohanna, terima kasih telah menjadi teman terdekat penulis yang mendukung segala tingkah dan pemikiran aneh penulis.
18. Teman-teman Diva’s YPPI, Felis, Lani, Gladys M, dan Novi atas motivasi, pengertian, dan kasih sayangnya.
19. Teman-teman Crazy People, Metta, Shinta, Maria, Nando, Sidney, Rommy, Budi, Eric, Dwi, Aldo atas dukungan, teguran dan hiburan yang diberikan selama ini. Semoga sukses atas setiap jalan yang kalian pilih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu penulis mengharap masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga karya skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis secara pribadi, namun juga bermanfaat bagi yang menggunakan, serta bagi semua pihak yang berkesempatan membaca laporan ini. e-mail penulis: [gladys.lauw@gmail.com](mailto:gladys.lauw@gmail.com)