

**HUBUNGAN ANTARA STRES PERAN TIM TERHADAP KINERJA TIM  
DENGAN PERILAKU BELAJAR TIM SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PEKERJA DI PT. PERTAMINA (PERSERO)  
AREA JATIM BALINUS**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam memperoleh Gelar Magister  
Profesi Psikologi Universitas Airlangga Surabaya



Disusun oleh:

INDRA LESMANA, S. Psi

111141021

**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2013**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tesis ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Tesis  
Pada Tanggal 12 Agustus 2013

Dr. Seger Handoyo  
NIP. 196702161991031001

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari rabu, tanggal 21 Agustus 2013 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dr. Cholichul Hadi, M. Si  
NIP. 196403231989031002

Sekretaris,

Samian, M. Psi  
NIP. 197704042003121002

Anggota,

Dr. Seger Handoyo  
NIP. 196702161991031001

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang telah saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan lengkap, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiatisme dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 12 Agustus 2013

Menyetujui

Indra Lesmana

111141021

**HALAMAN MOTTO**

Tiga Renungan Kehidupan...

**1. Man Jadda Wa Jada**

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil

**2. Man Shobaru Zhafira**

Barang siapa yang bersabar maka akan beruntung

**3. Man Yazro Yahsud**

Barang siapa yang menanam, akan menuai yang ditanam

"...Dan sesungguhnya Allah SWT tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya".

(Surah Al-Baqarah ayat 286)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Karya ini kupersembahkan untuk*

*Istri ku tercinta  
Dyah Shanty Paramita, M. Psi*

*yang lapang dada dan ikhlas serta sabar dengan memberikanku  
kesempatan dalam mengemban studi ini*

*Bidadari kecil ku  
Kirana Priska Nathania*

*Senyuman keceriaan dan kelucuanmu Nak sebagai salah satu  
motivasi ayah yang sungguh sangat berharga*

## *Kedua Orang Tua dan Mertua*

*Dengan dukungan moral dan Doa yang Engkau sajikan,  
sungguh menjadi suatu energi akan keberhasilanku*

### **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Hidayah NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Sholawat dan Salam juga dipanjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Karya tulis ini disusun oleh penulis melalui dukungan dan kerja sama serta Do'a dari berbagai pihak. Oleh karenanya kepada mereka penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih serta rasa hormat setinggi-tingginya atas bantuan yang telah diberikan.

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga sekaligus sebagai Dosen pembimbing Tesis, Bpk. Dr. Seger Handoyo. Terima kasih atas segala arahan, bimbingan, dan kesabarannya selama membimbing penulis.
2. Alm. pak Ino Yuwono, Prof. Dr. Fendy, pak Samian, pak Bagus, pak Cholicul Hadi, bu Fajrianti, pak Ilham, mba Gressy, mba Antin, mba Dewi, mas Ayok dan mas Horison serta seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unair. Terima kasih atas pengajaran dan bimbingannya selama penulis mengemban studi.

3. Istriku tercinta Dyah Shanty Paramita M. Psi, engkau sungguh wanita yang sangat luar biasa, yang dengan tangguh dan sabar selalu mendampingi penulis baik dalam suka maupun duka dengan penuh cinta kasih.
  
4. Bidadari kecilku Kirana Priska Nathania, terima kasih atas kesabaran dan kepandaiannya menunggu sosok ayah dalam menyelesaikan tanggung jawab pada studi ini, dan puji Syukur pada Allah SWT bahwa penulis telah menepati janji pada putri tercinta (setelah ayah selesai studi ini, gantian Ana yang sekolah ya!!).
  
5. Kedua orang tua ku, yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan serta Doa selama penulis menyelesaikan studi di surabaya.
  
6. Orang tua mertua, terima kasih atas Doa, perlindungan dan dukungan selama penulis mengemban studi di surabaya.
  
7. Kakak – kakak ku, yang selalu memberikan motivasi eksternal kepada penulis.
  
8. Pimpinan, senior serta rekan-rekan baik pada instansi Bais TNI maupun Dinas Psikologi Angkatan Udara, terima kasih atas kepercayaan dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
  
9. Pimpinan dan staf Spers TNI, yang telah memberikan dukungan berupa beasiswa pada penulis selama proses studi.
  
10. Teman-teman seperjoeangan Magpropsi'ers 2011, terima kasih atas kekompakan, kerja sama dan dukungan selama proses studi.

11. Mas Aries, mba Lina, mas Azhar, mba Pita (IO 2010), mba Ica dan mba Mery (IO 2009), mba Irma (Klinis 2010), yang selalu memberikan waktu untuk berdiskusi dan memberikan pencerahan kepada penulis dalam hal proses belajar.
12. Seluruh Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terima kasih atas dukungannya selama proses studi.
13. Pak Suwito, pak Suwardi, ibu Ida Yulasari beserta seluruh Staf HRD PT. PERTAMINA (persero) Area Jatim Balinus, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menggali ilmu dan pengalaman baik dalam proses praktek kerja profesi maupun dalam penyelesaian Tesis ini.
14. Pak Agus Margo (staf perpustakaan Universitas Airlangga), terima kasih atas bimbingan dan pencerahan rohaninya selama ini.
15. Dulur-dulur sekolah dasar Putra Wijaya I Sby, *community* paguyuban esempe En 16 Sby, dulur sidjie limo Smugda Sby, terima kasih atas waktu yang diberikan untuk “cangkruk” bareng sehingga penulis dapat menghilangkan kebosanan pada tugas-tugas kuliah.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan selama penulisan Tesis ini, semoga Allah SWT selalu bersama kalian.

Surabaya, 12 Agustus 2013