

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia usaha saat ini sangat pesat sehingga persaingan semakin ketat. Perkembangan Teknologi dan informasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan atau organisasi. Setiap perusahaan atau organisasi dituntut mampu bertahan dalam menghadapi persaingan pada era globalisasi perdagangan tersebut. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan dilakukan dengan menggunakan cara-cara manual, Jika hal tersebut dikerjakan secara manual, tentu akan memakan waktu, biaya dan tenaga. Oleh karena itu diperlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat Bantu tersebut merupakan sebuah aplikasi sistem informasi yang membuat segala proses kegiatan sudah terkomputerisasi. Pada penanganan aplikasi sistem informasi ini salah satu hal yang harus diperhatikan adalah menilai biaya yang dikeluarkan. Oleh karena itu akan lebih baik jika digunakan sistem komputerisasi.

Toko Bangunan (TB.) Tunggal Jaya adalah suatu toko bangunan yang berkecimpung dalam penyediaan bahan pembangunan rumah dan pembangunan gedung, yang mana TB.Tunggal Jaya berlokasi di Jalan Ploso Baru No. 24 Surabaya. Penjualan pada toko ini memiliki beberapa Proses yang akan dibangun seperti Proses Pemesanan, penjualan, dan pembayarannya. Sistem manual yang

selama ini dilakukan dalam berbagai proses penjualan ini yaitu dengan menulis nota, surat jalan, dan laporan penjualan barangnya. Oleh karena itu sering sekali terjadi kesalahan – kesalahan yang diakibatkan kesalahan pegawai karena salah menulis nota atau surat jalan yang terselip dan lain sebagainya. Oleh Karena itu diperlukan aplikasi sistem informasi penjualan yang dapat mengatasi berbagai permasalahan tersebut.

Pembuatan Sistem Informasi Transaksi penjualan TB. Tunggal Jaya untuk mempercepat proses penjualan, selain itu dapat meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan menjadi lebih akurat, waktu pencarian dan penyajian informasi yang lebih cepat, terhindar dari terjadinya penyimpangan data serta kesalahan-kesalahan lain. Dengan adanya aplikasi sistem informasi ini akan memberikan berbagai kemudahan dalam pelaksanaan pekerjaan untuk kepentingan TB. Tunggal Jaya terutama dalam pembuatan laporan dan efisiensi waktu.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka didapatkan rumusan permasalahan adalah : Bagaimana membuat suatu sistem Informasi yang memiliki fitur – fitur yang dapat mengelolah dan menyimpan data dari penanganan proses pemesanan, penjualan, pembayaran, pengiriman, dan pembuatan laporan dengan cepat dan akurat.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi proses transaksi penjualan toko bangunan adalah untuk Membuat suatu sistem Informasi yang memiliki fitur – fitur yang dapat mengelolah dan menyimpan data dari penanganan proses pemesanan, penjualan, pembayaran, pengiriman, dan pembuatan laporan dengan cepat dan akurat.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan aplikasi Sistem Informasi penjualan TB. Tunggal Jaya antara lain:

- a. Memudahkan dalam proses pencatatan pemesanan penjualan.
- b. Memudahkan dalam penanganan proses penjualan.
- c. Memudahkan dalam proses pembayaran oleh pelanggan.
- d. Memudahkan pembuatan laporan penjualan.
- e. Mengurangi terjadinya kesalahan dari setiap proses yang bisa disebabkan oleh kesalahan pegawai.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari perencanaan dan pembuatan desain sistem ini adalah terbatas pada Bagian Penjualan Barang pada TB. Tunggul Jaya yang meliputi :

1. Pemesanan barang
2. Penjualan barang
3. Pembayaran barang
4. Pengiriman barang
5. Proses pembuatan laporan yang meliputi :
  - a. Laporan Penjualan
  - b. Laporan Keuangan
  - c. Laporan Stok Barang