

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit hewan sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien (hewan) serta lingkungan yang terkait lainnya. Kegiatan proses yang dilakukan saat ini terdiri dari layanan rawat jalan dan rawat inap. Proses layanan rawat jalan terdiri dari registrasi pasien, pemeriksaan pasien, dan pembayaran. Proses registrasi pasien masih dikerjakan secara manual. Klien datang dengan menunjukkan kartu berobat dan apabila klien belum memiliki kartu berobat maka petugas membuat kartu berobat untuk pasien. Proses rawat inap terdiri dari proses registrasi rawat inap, visit dan pembayaran. Proses rawat inap dilakukan setelah dokter melakukan proses pemeriksaan pada pasien dan mengambil keputusan agar pasien dirawat inap di rumah sakit.

Rumah Sakit Hewan Unair dalam menjalankan proses bisnisnya selama ini memiliki beberapa kendala. Diantaranya adalah mengenai pengelolaan data pasien yang kurang efektif. Petugas masih menggunakan buku besar sebagai media pencatatan data diri pasien, hal ini menyebabkan terjadi kemungkinan data pasien tercatat lebih dari satu kali.

Pencatatan data diri pasien juga sering diulang ketika paramedis hendak mengisi Ambulator pada setiap lembarannya. Ambulator adalah form yang digunakan pada saat pemeriksaan yang berisi riwayat penyakit pasien. Hal ini

1. Membuat Sistem Informasi Perawatan Pasiendi Rumah Sakit Hewan Unair yang meliputi proses registrasi awal, pemeriksaan, registrasi rawat inap, visit, pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Membuat laporan secara cepat dan tepat dari Sistem Informasi Perawatan Pasien di Rumah Sakit Hewan Unair.

### **1.3.2 Manfaat**

Pembuatan Sistem Informasi Perawatan Pasiendapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit Hewan Unair, antara lain :

1. Memberikan kemudahan pada pengelola Rumah Sakit dalam mengelola data pasien.
2. Mengelola dan menyimpan data yang terkait dengan proses rawat jalan dan rawat inap dengan tepat.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah Sistem Informasi Perawatan Pasien Rumah Sakit Hewan Unairagar sistem menjadi efektif, efisien, akurat dan menyimpan informasi data yang diperlukan akan dibangun fungsi berikut:

- a. Proses registrasi awal
- b. Proses pemeriksaan
- c. Proses pembayaran rawat jalan
- d. Proses registrasi rawat inap
- e. Proses visit dokter
- f. Proses Pembayaran rawat inap

g. Proses Pembuatan laporan, diantaranya :

- Laporan rekam medik
- Laporan jenis penyakit