

**ORGANIZATIONAL COMMITMENT SEBAGAI MEDIASI  
PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI PADA PT.EQUITY WORLD FUTURES SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



14415  
120.  
1441113  
Haifa



**DIAJUKAN OLEH**

**HAIFA  
NIM : 040912242**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2016**

**SKRIPSI**



**ORGANIZATIONAL COMMITMENT SEBAGAI MEDIASI PENGARUH  
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER  
INTENTION  
(STUDI PADA PT.EQUITY WORLD FUTURES SURABAYA)**

**DIAJUKAN OLEH**

**HAIFA**

**NIM 040912242**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING ,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Praptini Yulianti".

**Dr. Praptini Yulianti, SE.,M.Si.**

**TANGGAL .....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Masmira Kurniawati".

**Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si.**

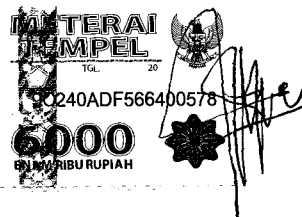
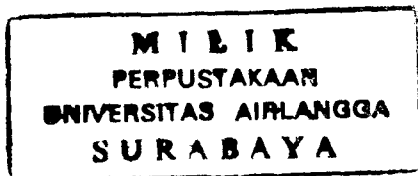
**TANGGAL .....**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Haifa , NIM 040912242, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan ( plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,.....



Haifa.

NIM 040912242

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Organizational Commitment* sebagai Mediasi Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention (Studi pada PT.Equity World Futures Surabaya)” sebagai salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga,

Dalam penyusunan Skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak atas segala motivasi, bimbingan, dan segenap waktu yang telah diberikan kepada penulis pada saat persiapan hingga penulisan Skripsi ini selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M. Sc., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Sri Gunawan, M.com., DBA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Pratini Yulianti, SE, MSi. selaku dosen pembimbing yang telah merelakan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, kritik, doa, ilmu, nasihat, dan dukungan kepada penulis atas penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Airlangga, khususnya konsentrasi manajemen sumber daya manusia yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan yang luas.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya staf Departemen Manajemen.
7. Kedua orang tua, Moh Hifni dan Faizatul Ulfa, beserta adik-adik (Salma, Abel, Alfin, Aldi) yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan tidak pernah berhenti mendoakan.
8. Sahabat baik dari penulis : Devi, Aliffita, Mery, Nita, Astrie, Faris, Filda, Tita, Dimas dan teman-teman Manajemen 2009 FEB Unair.
9. Munata, kakak yang selalu sabar dan setia menemani serta memberikan perhatian, dukungan, waktu, motivasi dan doa kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi siapapun yang membacanya dan semoga bisa menjadi salah satu sumbangan keilmuan yang memberikan banyak masukan baru untuk berbagai pihak.

Surabaya, 7 September 2015

Penulis