

**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

ABSTRAKSI ..... v

DAFTAR ISI ..... vii

DAFTAR TABEL ..... xiii

DAFTAR GAMBAR ..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xv

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

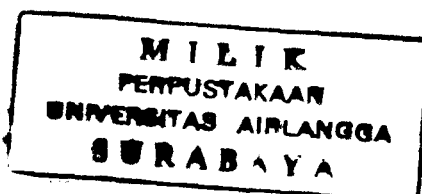
1.2 Perumusan Masalah ..... 5

1.3 Tujuan Penelitian ..... 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori ..... 7

2.1.1 Perceived Organizational Support ..... 7



2.1.1.1 Definisi Perceived Organizational Support (POS) .....	7
2.1.1.2 Aspek-Aspek Yang Mempengaruhi (POS) .....	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi.....	11
2.1.1.4 Dampak Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi .....	12
2.1.2 Komitmen Organisasional .....	14
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasional .....	14
2.1.2.2 Komponen Komitmen Organisasional .....	15
2.1.2.3 Aspek-Aspek Komitmen Organisasional .....	17
2.1.2.4 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional .....	18
2.1.3 Turnover Intention .....	20
2.1.3.1 Definisi Turnover Intention .....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention ....	22
2.1.3.1 Indikasi Terjadinya Turnover Intention .....	24
2.1.4 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	25
2.1.4.1 Hubungan Perceived Organizational Support dengan Turnover Intention .....	27

2.1.4.2 Hubungan Perceived Organizational Support Dengan Turnover Intention Melalui Affective Commitment .....	26
2.1.4.3 Hubungan Perceive Organizational Support Dengan Turnover Intention Melalui Normative Commitment .....	27
2.1.4.4 Hubungan Perceived Organizational Support Dengan Turnover Intention Melalui Continuance Commitment ....	28
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	28
2.3 Hipotesis .....	29
2.4 Kerangka Berfikir .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Identifikasi Variabel .....	31
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3.1 Variabel Bebas (Perceived Organizational Support) .....	32
3.3.2 Variabel Intervening (Komitment Organisasional) .....	34
3.3.3 Variabel Terikat (Turnover Intention) .....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37

3.5 Skala Pengukuran .....	38
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.7 Populasi dan Sampel .....	39
3.8 Teknik Analisis .....	40
3.8.1 Partial Least Square (PLS) .....	41
3.8.2 Model Spesifikasi PLS .....	41
3.8.3 Evaluasi Model .....	42

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah PT.Equity World Futures .....	44
4.1.2 Profil Perusahaan .....	44
4.1.2.1 Visi dan Misi PT.Equity World Futures .....	45
4.1.2.1.1 Visi .....	45
4.1.2.1.2 Misi .....	45
4.1.3 Struktur Perusahaan PT.Equity World Futures .....	45
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	45
4.1.3.2 Deskripsi Pekerjaan .....	47

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Deskripsi Profil Responden .....	48
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	50
4.2.3 Deskripsi Variabel .....	51
4.2.3.1 Deskripsi Jawaban Perceived Organizational Support (POS).....	51
4.2.3.2 Deskripsi Jawaban Variabel Organizational Commitment.....	55
4.2.3.3 Deskripsi Jawaban Turnover Intention .....	66
4.3 Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	68
4.3.1 Analisis Partial Least Square .....	68
4.3.2 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran) .....	69
4.3.3 Evaluasi Inner Model (Model Struktural) .....	74
4.4 Pembahasan .....	79
4.4.1 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention .....	79
4.4.2 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Melalui Affective Commitment .....	81

4.4.3 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover	
Intention melalui Normative Commitment .....	83
4.4.4 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover	
Intention melalui Continuance Commitment .....	84

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>88</b>
<b>Lampiran</b> .....	<b>92</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Kategori Mean dari Skor Jawaban .....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Variabel Perceived Organizational Support .....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Variabel Affective Commitment .....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Variabel Normative Commitment .....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Continuance Commitment .....	62
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover Intention .....	66
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading .....	70
Tabel 4.8 Nilai Cross Loading .....	72
Tabel 4.9 Composite Reliability .....	73
Tabel 4.10 Nilai R-Square .....	74
Tabel 4.11 Hasil Nilai Koefisien Path dan t-hitung .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Equity World Future .....	46
Gambar 4.2 Model Struktural PLS .....	69



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	85
Lampiran 2. Deskripsi Jawaban Responden .....	88
Lampiran 3. Hasil Partial Least Square .....	91
Lampiran 4. Data Mentah Penelitian .....	98

