

**STRATEGI MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSI  
SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI SMART  
EKSELENSIA INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:  
ANA YULIANI  
111011016**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2014**

**STRATEGI MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSI  
SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI SMART  
EKSELENSIA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun oleh:  
ANA YULIANI  
111011016

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2014



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 21 Agustus 2014  
Menyetujui



(Ana Yuliani)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Nono Hery Yoenanto., S.Psi., M.Pd.  
NIP. 196706221998021001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji  
pada hari Kamis, 21 Agustus 2014 dengan susunan Dewan Penguji

**Ketua**



Dra. Prihastuti, SU.

NIP. 195406131981032004

**Sekretaris**



Iwan Wahyu Widayat, M.Psi., psikolog

NIP. 197504162008011009

**Anggota**



Nono Hery Yoenanto., S.Psi., M.Pd.

NIP. 196706221998021001

## HALAMAN MOTTO

*Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.*

**(HR. Ahmad Thabrani)**

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.*

**(QS. Ar Ra'd:11)**

*Taburlah gagasan, petiklah perbuatan, taburlah perbuatan, petiklah kebiasaan, taburlah kebiasaan, petiklah karakter, taburlah karakter, petiklah nasib.*

**(Stephen R Covey)**

*People have enough to live, but nothing to live for, they have means, but no meaning.*

**(Victor E Frankl)**

*He who loves practice without theory is like the sailor who boards a ship without a rudder and compass, and never knows where he may land.*

**(Leonardo da Vinci)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan untuk  
kedua orangtuaku, adikku tersayang, keluarga besarku dan sahabatku tercinta  
yang selalu setia memberiku inspirasi untuk selalu belajar bersyukur, ikhtiar,  
tawakal, dan ikhlas dalam memperjuangkan hidup,  
  
serta semua orang yang berperan dalam terselesaikannya skripsi ini,  
  
juga teruntuk lembaga nonprofit yang peduli pada pendidikan anak-anak miskin  
penuh potensi khususnya SMART Ekselensia Indonesia  
“teruslah bergerak untuk mewujudkan pendidikan yang bermutu dan berkualitas  
bagi generasi muda di tanah air”.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang memberikan rahmat untuk menguatkan penulis agar selalu berusaha dan tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi sesuai target. Terima kasih telah mempertemukan dan memperkenalkan penulis dengan orang-orang yang menginspirasi dan banyak membantu penulis belajar, sehingga dapat memaknai setiap proses belajar. Orang-orang tersebut adalah:

1. Ibu Suyatmi dan Bapak Suyata sebagai orangtua, Bayu Setyawan sebagai adik, serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Unair.
2. Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Nono Hery Yoenanto, S.Psi, M.Pd, dosen pembimbing yang selalu memberi dukungan, kesabaran, dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai target dan semaksimal mungkin.
4. Tri Suwarno, yang selalu menyemangati penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, dan atas bantuannya dalam proses pembuatan skripsi ini, serta atas waktu yang diberikan untuk menghadiri sidang skripsi penulis.
5. Beasiswa BIDIK MISI dan Beastudi Etos, yang memberi dukungan baik secara moril maupun materil demi terselesaikannya skripsi penulis.
6. Segenap civitas akademika SMART Ekselensia Indonesia dan Makmal Pendidikan Dompot Dhuafa, atas kesediaan, bantuan dan kerjasamanya sebagai pihak yang diteliti dalam skripsi ini.
7. Segenap keluarga besar Beastudi Etos Surabaya, yang saling memberi doa dan dukungan demi terselesaikannya studi penulis dengan tepat waktu dan nilai yang baik. Teman-teman Etos Surabaya 2010: Riyana, SE; Redy, SH; Shofi, S.Hub.Int; Reni, S.KH; Yudi, ST; Heri, ST; Desy, ST, ; Adin; Makki; Arif, ST,; Rendi; Brevi; Imam; dan Ghafur, ST yang telah menjadi keluarga



kedua selama penulis hidup di Surabaya dan tak henti-hentinya memberi dukungan serta doa demi terselesaikannya skripsi penulis.

8. Ilham Nuralfian, M.Psi, yang bersedia memberi waktu untuk diskusi tentang metodologi kualitatif dan selalu memberi penulis kemudahan untuk bisa mengikuti kegiatan kemahasiswaan selama berada di kampus.
9. Bapak Iwan Wahyu Widayat, dosen yang senantiasa meluangkan waktunya untuk diskusi mengenai metodologi kualitatif dan proses revisi skripsi sehingga menghasilkan karya yang lebih bermanfaat bagi masyarakat.
10. Mas Rahkman Ardi, dosen yang menginspirasi penulis untuk belajar lebih keras lagi agar layak menjadi ilmuwan psikologi melalui perkuliahannya di semester terakhir penulis. Serta diskusi tentang metodologi kualitatif yang mencerahkan.
11. Ibu Dewi Retno Suminar, dosen yang senantiasa menasehati penulis agar lebih banyak membaca untuk mencapai karya yang berkualitas.
12. Ibu Wiwin dan Ibu Ike Herdiana, dosen yang membimbing penulis dalam memahami kerangka berpikir dan metodologi penelitian.
13. Ibu Prihastuti, dosen wali yang memberi nasehat dan saran bagi pengambilan keputusan akademik penulis agar pengerjaan skripsi dapat berjalan maksimal berdampingan dengan beberapa mata kuliah yang diambil.
14. Hidayatul Masruroh, Nurul Hidayah, Asti Bhawika, Amiliya Mayar, Elvira Nurchasanah, Ribka Mutiara, Lutfi Kharisma, Victoria, Adina, dkk sebagai teman seperjuangan yang saling memberi dukungan dan menjadi teman diskusi dalam proses pengerjaan skripsi.
15. Keluarga Besar SKI Psikologi, baik kakak maupun adik kelas yang selalu mendoakan dan memberi bantuan pada penulis demi terselesaikannya skripsi.
16. Keluarga di PAUD Anak Ceria, yang menjadi tempat diskusi dan sharing pengalaman terkait penelitian skripsi.
17. Teman-teman di Fakultas Psikologi Unair angkatan 2010, terima kasih banyak atas dukungan, doa, dan diskusi bermakna yang diberikan untuk penulis sejak awal penerimaan mahasiswa baru hingga proses pengerjaan skripsi ini.

18. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang memfasilitasi dan membagi ilmu dalam kegiatan belajar hingga pengerjaan skripsi penulis.
19. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Sekecil apapun bantuan yang diberikan, penulis sangat berterima kasih karena tanpa adanya bantuan yang kecil maka tidak akan pernah terwujud sebuah bantuan yang besar.

Surabaya, 21 Agustus 2014

Penulis

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS .....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Sekolah .....	15
2.1.1.1 Peran Sekolah dalam Pendidikan Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.2 Bentuk Layanan Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus .....	17
2.1.1.3 Bentuk-bentuk Program Percepatan Belajar di Indonesia .....	18
2.1.2 Pendidikan dalam Keberagaman Sosial dan Budaya.....	23
2.1.2.1 Permasalahan yang Timbul dari Keberagaman Sosial dan Budaya.....	23
2.1.2.1.1 Faktor Budaya .....	23

2.1.2.1.2 Faktor Etnisitas .....	24
2.1.2.1.3 Faktor Status Sosial Ekonomi .....	25
2.1.2.2 Pendidikan Multikultural .....	27
2.1.3 Pendidikan Karakter .....	29
2.1.3.1 Pendidikan Karakter di Indonesia .....	30
2.1.3.2 Pendidikan Karakter dalam Mengembangkan Aspek Kecerdasan Emosi .....	31
2.1.4 Kecerdasan Emosi .....	33
2.1.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosi.....	33
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Kecerdasan Emosi.....	37
2.2 Perspektif Teori .....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Tipe Penelitian.....	42
3.2 Unit Analisis.....	43
3.3 Partisipan Penelitian .....	44
3.4 Teknik Penggalan Data .....	46
3.4.1 Wawancara .....	46
3.4.2 Observasi Langsung.....	47
3.4.3 Dokumen Tertulis dan Visual .....	47
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisa Data .....	48
3.5.1 Teknik Pengorganisasian dan Analisa Data: Wawancara .....	48
3.5.2 Teknik Pengorganisasian dan Analisa Data: Observasi .....	50
3.5.3 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data: Dokumen Tertulis, dan Visual.....	51
3.6 Teknik Pematapan Kredibilitas Penelitian .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	54
4.1 <i>Setting</i> Penelitian.....	54
4.1.1 Persiapan Pelaksanaan Penelitian .....	54
4.1.2 Tahap Pengambilan Data.....	56
4.1.3 Gambaran Lokasi Penelitian.....	59

4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Deskripsi Hasil Penemuan.....	65
4.2.1.1 Deskripsi Hasil Penemuan Wawancara .....	65
4.2.1.1.1 Wawancara Informan Kunci 1.....	65
4.2.1.1.2 Wawancara Informan Kunci 2.....	70
4.2.1.1.3 Wawancara Informan Kunci 3.....	78
4.2.1.1.4 Wawancara Informan Kunci 4.....	78
4.2.1.1.5 Wawancara Informan Kunci 5.....	84
4.2.1.1.6 Wawancara Informan Kunci 6.....	86
4.2.1.1.7 Wawancara Informan Kunci 7.....	92
4.2.1.1.8 Wawancara Informan Kunci 8.....	96
4.2.1.2 Deskripsi Hasil Penemuan Observasi .....	102
4.2.1.3 Deskripsi Hasil Penemuan Dokumen Tertulis dan Visual.....	104
4.2.2 Analisa Data.....	111
4.2.2.1 Analisis Data Hasil Penemuan di Ranah Sekolah.....	111
4.2.2.1.1 Aspek Kesadaran Diri.....	111
4.2.2.1.2 Aspek Regulasi Diri .....	113
4.2.2.1.3 Aspek Motivasi.....	116
4.2.2.1.4 Aspek Empati .....	118
4.2.2.1.5 Aspek Keterampilan Sosial .....	120
4.2.2.2 Analisis Data Hasil Penemuan di Ranah Asrama .....	122
4.2.2.2.1 Aspek Kesadaran Diri.....	122
4.2.2.2.2 Aspek Regulasi Diri .....	125
4.2.2.2.3 Aspek Motivasi.....	129
4.2.2.2.4 Aspek Empati .....	132
4.2.2.2.5 Aspek Keterampilan Sosial .....	135
4.3 Pembahasan .....	138
4.3.1 Strategi Integratif SAR .....	139
4.3.2. Strategi Berkelanjutan Berbasis Proses .....	141
4.3.3 Strategi Introspektif - Evaluatif .....	142
4.3.4 Strategi Partisipatif - Solutif.....	144

4.3.5. Strategi Prestatif - Produktif .....	145
4.3.6 Strategi Empatik - Sosial Masyarakat.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA .....	153
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	157

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Empat Dimensi Kecerdasan dalam Pendidikan Karakter .....	30
Tabel 3.1. Form Observasi .....	50
Tabel 4.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Wawancara.....	59
Tabel 4.2. Hasil Observasi 1 .....	103
Tabel 4.3. Hasil Observasi 2 .....	104
Tabel 4.4. Deskripsi Hasil Penemuan Foto .....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Pengambilan Data Penelitian.....	158
Lampiran 2. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Partisipan Penelitian.....	160
Lampiran 3. Biodata Informan Kunci Penelitian.....	169
Lampiran 4. Pedoman Umum Wawancara.....	174
Lampiran 5. Kode Manual Analisis Tematik.....	177
Lampiran 6. Tabel Hasil Analisis Data Penelitian.....	186
Lampiran 7. Hasil Observasi Naratif .....	194
Lampiran 8. Hasil Studi Dokumen Tertulis.....	197
Lampiran 9. Hasil Studi Dokumen Visual.....	206
Lampiran 10. Hasil Wawancara: Transkrip dan Koding.....	212
1) Hasil Wawancara Informan Kunci 1.....	213
2) Hasil Wawancara Informan Kunci 2.....	226
3) Hasil Wawancara Informan Kunci 3.....	264
4) Hasil Wawancara Informan Kunci 4.....	273
5) Hasil Wawancara Informan Kunci 5.....	287
6) Hasil Wawancara Informan Kunci 6.....	308
7) Hasil Wawancara Informan Kunci 7.....	331
8) Hasil Wawancara Informan Kunci 8.....	341