

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH*,
PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION,
DAN TIPE KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
PADA STAF DIVISI PRODUKSI PT X**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

FATIHAH NUR AINIYAH

NIM. 111011046

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2014

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH*,
PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION,
DAN TIPE KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
PADA STAF DIVISI PRODUKSI PT X**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

FATIHAH NUR AINIYAH

NIM. 111011046

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2014

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 2014

Penulis

Fatihah Nur Ainiah

NIM. 111011046

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
7 Agustus 2014

Dr. Seger Handoyo, psikolog
NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji
pada hari Rabu, tanggal 20 Agustus 2014 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Sami'an, M.Psi., psikolog
NIP. 197704042003121002

Sekretaris,

Anggota,

Dr. Cholichul Hadi, psikolog
NIP. 196403231989031002

Dr. Seger Handoyo, psikolog
NIP. 196702161991031001

HALAMAN MOTTO

*“Work for something because it is GOOD,
not just because it has a chance to succeed”*

-Vaclav Havel-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat dan Ridho Allah SWT,
mahakarya ini penulis persembahkan kepada
Ayah, Ibu, dan Mbak Arin
dan orang-orang yang selalu mendukung penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang selalu dilimpahkan Allah SWT kepada penulis dan keluarga penulis. Akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Semoga ilmu yang penulis dapatkan dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi penulis dan juga bagi orang lain. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga sekaligus selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala waktu dan ilmu yang telah bapak berikan kepada penulis.
2. Bapak Cholichul Hadi selaku dosen wali penulis. Terima kasih atas ilmu dan motivasi untuk selalu belajar, menulis *blog*, karya ilmiah, memperbanyak diskusi, dan mengikuti *international conference*.
3. Bapak Dimas Aryo Wicaksono selaku dosen Fakultas Psikologi. Terima kasih telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menjalankan penelitian bersama dengan tim penelitian kontrak psikologis lainnya. Terima kasih atas segala waktunya untuk berdiskusi serta ilmu yang telah dibagikan.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang selama ini memberikan banyak pelajaran kehidupan.
5. Seluruh staf serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
6. Kedua orangtua yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis. Bapak Baendowi dan Ibu Ellis Zulaikhah tercinta yang selalu memahami keadaan penulis, tidak pernah menuntut penulis, sehingga selalu

memberikan kebebasan dan kepercayaan kepada kedua putrinya dalam mengambil keputusan. Terimakasih, selama ini doa dan ridho orangtua yang selalu mengiringi langkah penulis.

7. Kakak perempuan yang selalu sabar menghadapi tingkah laku usil penulis dan selalu mendukung penulis, Mbak Hajar Azarine.
8. Seluruh responden dan juga pihak yang terlibat dalam penelitian ini, terima kasih atas segala partisipasi dan bantuannya.
9. Sahabat-sahabat yang sudah seperti saudara sendiri Shevanti Meiga Sofiani, Deassy Tuffahati, Adinda Soraya Ayu Wardhani, dan Febriani Adelia Sabita. Terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, kebahagiaan, ketulusan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman sepermainan dan seperjuangan Anidiah Dita Rianisari, Fuji Widyastutik, dan Ria Dwi Jayati yang saling memberikan dukungan agar tidak perlu takut menghadapi segala tantangan, sehingga skripsi ini segera diselesaikan.
11. Teman-teman magangers LP3T angkatan 18, terima kasih atas kebersamaan dan kesempatan menjadi rekan kerja selama satu setengah tahun.
12. Teman-teman magangers LP3T angkatan 17, 19, dan 20.
13. Direktur dan staf LP3T yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menjadi anggota magangers LP3T.
14. Keluarga KKN-BBM 49 Desa Jrengik, Sampang. Phanjat, Rora, Sensei Laily, Bunda Nidha, Mas Bagus, Dani, Mbak Rani, Mudi, Nana, Lalak, dan Cece

Citra. Terima kasih karena telah menjadi rekan yang menyenangkan dan membuat KKN terasa indah.

15. Phanjat Mukti Utomo yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka dan selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala kejutan-kejutan yang diberikan.
16. Almas Irshadi Raditya Putranto yang telah memberikan banyak pelajaran kehidupan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang telah dibagi. Terima kasih juga telah menjadi penerjemah skala alat ukur.
17. Miss Reny dan Febriani yang telah menjadi penerjemah skala alat ukur pada skripsi ini.
18. Teman-teman sebimbingan yang saling mendukung dan membagi ilmu.
19. Syahani Rahmawati dan Mbak Nibras sebagai rekan bimbingan yang berjuang bersama untuk pengumpulan bulan Agustus 2014.
20. Fastor dan teman-teman kelompok EGO Mbak Yulia, Sucai, Nia, Rere, Menik, Vic, Ambi, dan Apit ditambah lagi Mbok Arnissa dan Yesi yang telah berbagi keceriaan bersama selama masa kuliah ini.
21. BPH BEM 2013 beserta anggota, BPH PC 2012 beserta anggota, panitia PF 2013, terima kasih atas kerjasamanya yang baik.
22. Teman-teman angkatan 2010.
23. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Rumusan Masalah	17
1.5. Tujuan Penelitian.....	18

1.6.	Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1.	Manfaat Teoritis.....	19
1.6.2.	Manfaat Praktis	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Staf Divisi Produksi PT X.....	21
2.2.	Intensi <i>Turnover</i>	22
2.2.1.	Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	22
2.2.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	24
2.2.3.	Proses Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	26
2.2.4.	Konsekuensi Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	29
2.3.	<i>Psychological Contract Breach</i>	29
2.3.1.	Pengertian <i>Psychological Contract</i>	29
2.3.2.	Pengertian <i>Psychological Contract Breach</i>	30
2.3.3.	Aspek-aspek <i>Psychological Contract Breach</i>	31
2.3.4.	Konsekuensi-konsekuensi <i>Psychological Contract Breach</i>	32
2.4.	<i>Psychological Contract Violation</i>	33
2.4.1.	Pengertian <i>Psychological Contract Violation</i>	33
2.4.2.	Aspek-aspek <i>Psychological Contract Violation</i>	34
2.4.3.	Konsekuensi-konsekuensi <i>Psychological Contract Violation</i>	34
2.5.	Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	35
2.5.1.	Pengertian Kepribadian.....	35
2.5.2.	Pengertian Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	35

2.5.3. Aspek-aspek Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	36
2.6. Hubungan Antar Variabel	40
2.6.1. Hubungan Antara <i>Psychological Contract Breach</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	40
2.6.2. Hubungan Antara <i>Psychological Contract Violation</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	41
2.6.3. Hubungan Antara Tipe Kepribadian <i>Big Five</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	41
2.7. Kerangka Konseptual	45
2.8. Hipotesis.....	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	47
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	48
3.3. Devinisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.3.1. <i>Psychological Contract Breach</i>	49
3.3.2. <i>Psychological Contract Violation</i>	49
3.3.3. Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	50
3.3.4. Intensi <i>Turnover</i>	52
3.4. Subjek Penelitian.....	52
3.4.1. Populasi.....	52
3.4.2. Sampel	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data	54

3.5.1. Instrumen Skala Intensi <i>Turnover</i>	54
3.5.2. Instrumen Skala <i>Psychological Contract Breach</i> dan <i>Violation</i>	54
3.5.3. Instrumen Skala Tipe Kepribadian <i>Big Five (Big Five Inventory)</i>	55
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	57
3.6.1. Validitas Alat Ukur	57
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur	58
3.7. Teknik Analisis Data	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Subjek Penelitian	59
4.2. Pelaksanaan Penelitian	60
4.2.1. Persiapan Penelitian	60
4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian.....	60
4.2.3. Persiapan Administrasi	62
4.2.4. Pengambilan Data	63
4.2.5. Hambatan Penelitian	63
4.3. Hasil Penelitian	64
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif	64
4.3.2. Analisis Uji Asumsi	69
4.3.2.1. Uji Normalitas	69
4.3.2.2. Uji Linearitas	70
4.3.2.3. Uji Multikolinearitas.....	74

4.3.2.4. Uji Homoskedastisitas	76
4.3.3. Analisis Uji Regresi Ganda.....	76
4.3.3.1. Uji Hipotesis Mayor	77
4.3.3.2. Uji Hipotesis Minor 1	78
4.3.3.3. Uji Hipotesis Minor 2	80
4.3.3.4. Uji Hipotesis Minor 3	82
4.3.3.5. Uji Hipotesis Minor 4	82
4.3.3.6. Uji Hipotesis Minor 5	84
4.3.3.7. Uji Hipotesis Minor 6	86
4.3.3.8. Uji Hipotesis Minor 7	87
4.4. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran.....	102
5.2.1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	103
5.2.2. Saran untuk Perusahaan.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Big Five Inventory</i> (BFI).....	56
Tabel 3.2 Saran <i>Rater</i> pada Variabel <i>Psychological Contract Breach</i>	57
Tabel 3.3 Saran <i>Rater</i> pada Variabel <i>Psychological Contract Violation</i>	57
Tabel 3.4 Reliabilitas Alat Ukur	58
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.2 Kategori Subjek Berdasarkan Penormaan.....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Contract Breach</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Contract Violation</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Openness</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	74

Tabel 4.11 Statistik Kolinearitas	74
Tabel 4.12 Matrik Interkorelasi	75
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Mayor	77
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Minor 1	78
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Minor 2	80
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Minor 3	82
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Minor 4	82
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Minor 5	84
Tabel 4.19 Uji Hipotesis Minor 6	86
Tabel 4.20 Uji Hipotesis Minor 7	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Terjadinya <i>Turnover</i> Karyawan (Mobley, 1977).....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	45
Gambar 3.1 Hubungan antar Variabel	48
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Pernyataan Penerjemah	111
Lampiran 2: Hasil <i>Translate – Back Translate</i> Alat Ukur.....	114
Lampiran 3: Lembar Pernyataan <i>Rater</i>	117
Lampiran 4: Kuisisioner	119
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach’s Alpha</i>	123
Lampiran 6: Hasil Deskriptif Statistik	125
Lampiran 7: Hasil Uji Normalitas.....	127
Lampiran 8: Hasil Uji Linearitas.....	131
Lampiran 9: Hasil Uji Multikolinearitas	133
Lampiran 10: Hasil Uji Homoskedastisitas.....	137
Lampiran 11: Hasil Uji Hipotesis Mayor.....	138
Lampiran 12: Hasil Uji Hipotesis Minor 1	139
Lampiran 13: Hasil Uji Hipotesis Minor 2	140
Lampiran 14: Hasil Uji Hipotesis Minor 3	141
Lampiran 15: Hasil Uji Hipotesis Minor 4	142
Lampiran 16: Hasil Uji Hipotesis Minor 5	143
Lampiran 17: Hasil Uji Hipotesis Minor 6	144
Lampiran 18: Hasil Uji Hipotesis Minor 7	145
Lampiran 19: Surat Izin Penelitian	146
Lampiran 20: Skor Kasar Subjek	148