

ABSTRAK

Fatihah Nur Ainiyah, 111011046, Pengaruh *Psychological Contract Breach*, *Psychological Contract Violation*, dan Tipe Kepribadian *Big Five* terhadap Intensi *Turnover* pada Staf Divisi Produksi PT X, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2014.

xxi + 110 halaman, 20 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh psychological contract breach, psychological contract violation, dan tipe kepribadian big five terhadap intensi turnover pada staf divisi produksi PT X. Definisi psychological contract breach dan psychological contract violation pada penelitian ini menggunakan teori dari Robinson dan Morrison (2000), definisi tipe kepribadian big five pada penelitian ini menggunakan teori dari John dan Srivastava (1999), sedangkan teori intensi turnover menggunakan teori dari Mobley, Griffeth, dan Meglino (1979).

Penelitian ini dilakukan pada 50 staf divisi produksi PT X. Teknik sampling yang digunakan adalah incidental sampling. Alat pengumpul data berupa kuisioner yang menerjemahkan alat ukur Big Five Inventory (BFI) milik John, Donahue, dan Kentle (1991) dan intensi turnover milik Mobley, Horner, dan Hollingsworth (1978), serta mengadaptasi skala psychological contract breach dan violation dari alat ukur milik Robinson dan Morrison (2000). Teknik analisis data menggunakan teknik regresi ganda dan regresi sederhana dengan program SPSS 20 for Windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan antara psychological contract breach, psychological contract violation, dan tipe kepribadian big five terhadap intensi turnover pada staf divisi produksi PT X. Ketiga variabel bebas tidak dapat digunakan secara bersama-sama sebagai prediktor terhadap intensi turnover. Hasil dari uji pengaruh masing-masing variabel terhadap intensi turnover menunjukkan bahwa psychological contract breach, psychological contract violation, tipe kepribadian agreeableness dan conscientiousness berpengaruh secara signifikan terhadap intensi turnover.

Kata kunci: *psychological contract breach, psychological contract violation, tipe kepribadian big five, intensi turnover.*

Daftar Pustaka, 39 (1977 - 2014)