

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK PENELITIAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Signifikansi Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
1.5.1. Teoritis	18
1.5.2. Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.1. Kajian Pustaka	19
2.1.1. Resisten terhadap Perubahan (<i>Resistance to change</i>)	19
a. Perubahan Organisasi	19
b. Definisi Resisten terhadap Perubahan	29
c. Antecedent <i>Resistance to Change</i>	33
d. Manifestasi <i>Resistance to Change</i>	39
e. Dimensi <i>Resistance to Change</i>	40
2.1.2. <i>Locus of Control</i> (LOC)	44
a. Definisi <i>Locus of Control</i>	44
b. Dimensi <i>Locus of Control</i>	48
c. Karakteristik Internal dan Eksternal <i>Locus of Control</i>	51
d. <i>Locus of Control</i> dan Karakteristik Pekerjaan	55
2.1.3. <i>Trust</i>	56
a. Definisi <i>Trust</i>	56
b. Pendekatan dalam <i>Trust</i>	59
c. Dimensi <i>Trust</i>	62
2.2. Kerangka Teoritis	63
a. Hubungan <i>Locus of Control</i> dengan <i>Trust</i>	63
b. Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>Resistance to Change</i>	67
c. Hubungan <i>Locus of Control</i> dengan <i>Resistance to Change</i>	68
2.3. Hipotesis	71
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1. Tipe Penelitian	72
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	72

3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	73
3.4.	Subyek Penelitian	76
3.4.1.	Populasi	76
3.4.2.	Sampel	77
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	78
3.5.1.	Instrumen Penelitian	78
3.5.2.	Validitas dan Reliabilitas	79
3.6.	Teknis Analisis Data	81
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1.	Setting Penelitian	83
4.2.	Jumlah dan Sebaran Subyek	87
4.3.	Persiapan Penelitian	89
4.3.1.	Penyusunan Instrumen Penelitian	89
4.3.2.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	89
4.4.	Hasil Penelitian	92
4.4.1.	Deskripsi Penemuan	92
4.4.2.	Hasil Uji Asumsi	96
4.4.3.	Hasil Analisa Data	101
4.5.	Pembahasan	104
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	112
5.1.	Simpulan	112
5.2.	Saran	112
	DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar <i>Grade</i> dan Jabatan	5
Tabel 1.2	Perbandingan Antar Penelitian	14
Tabel 2.1	Tipe Perubahan Organisasi	24
Tabel 2.2	Penelitian Internal LOC dan Eksternal LOC	49
Tabel 2.3	Hubungan Atasan-Bawahan ditinjau dari <i>Locus of Control</i>	56
Tabel 4.1	Pembagian Unit Bisnis PT. X	83
Tabel 4.2	Sebaran Jumlah Karyawan	88
Tabel 4.3	Populasi Penelitian	88
Tabel 4.4	Sampel Penelitian	89
Tabel 4.5	Reliabilitas Skala WLOC	90
Tabel 4.6	Reliabilitas Skala <i>Trust</i>	91
Tabel 4.7	Reliabilitas <i>Change Attitude Scale</i>	91
Tabel 4.8	Deskripsi Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.9	Deskripsi Subyek Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4.10	Interkorelasi Variabel <i>Trust</i>	93
Tabel 4.11	Interkorelasi Variabel <i>Resistance to Change</i>	94
Tabel 4.12	Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	94
Tabel 4.13	Hubungan Antara Faktor Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	95
Tabel 4.14	Hubungan Antara Faktor Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat	96
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4.16	Hasil Uji Linieritas	98
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.18	Pengaruh Total X terhadap Y	102
Tabel 4.19	Pengaruh Tidak Langsung X terhadap Y	103
Tabel 4.20	Pengaruh Total Y terhadap Y	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	67
Gambar 4.1	Hasil Pengukuran <i>Locus of Control</i>	93
Gambar 4.4	Hasil Pengukuran <i>Trust</i>	93
Gambar 4.3	Hasil Pengukuran <i>Resistance to Change</i>	94
Gambar 4.4	Hasil Analisa Data	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	119
Lampiran 2	Data Penelitian	127
Lampiran 3	Hasil SPSS	131
Lampiran 4	Hasil LISREL	136