

**STUDI DESKRIPTIF KINERJA
KARYAWAN DI PERUM DAMRI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
PRIO PAMBUDI
NIM. 110310623

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

**STUDI DESKRIPTIF KINERJA
KARYAWAN DI PERUM DAMRI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:
PRIO PAMBUDI
NIM. 110310623

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 14 Februari 2011

Penulis

Prio Pambudi

NIM. 110310623

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dr. Cholichul Hadi, Drs, M,si

NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Senin,
tanggal 7 Februari 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Dra. Fajrianthi M, Psi

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,

Anggota,

Berlian Gressy S, S.Psi

NIP. 198009052005012003

Dr. Cholichul Hadi, Drs, M, SI

NIP. 196403231989031002

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang sangat dalam penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat-Nya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan atas rahmat-Nya pula penulis tetap diberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyusun skripsi ini dengan judul **“STUDI DESKRIPTIF KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI KOTA SURABAYA”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Saya menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan serta dorongan yang begitu besar dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Woelan Handadari, M.si., S.psi, selaku Dosen Pembimbing Akademik. yang disela-sela kesibukannya telah memberikan pengarahan, nasihat, semangat, dan menyediakan waktu, tenaga serta pikiran, serta kesabarannya sewaktu bimbingan hingga selesainya kuliah ini.
3. Bapak Dr Cholichu Hadi M.si, S.psi selaku Dosen Pembimbing skripsi. Terima kasih karena telah menjadi dosen pembimbing saya yang selalu memberikan semangat.
4. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. Seluruh guru-guru dari TK sampai SMA yang telah mendidik dan mengajar saya, terima kasih banyak pak n bu.

6. Kedua orang tuaku tercinta yang tak pernah berhenti memberikan kasih sayang, kesabaran, semangat untuk terus menyelesaikan skripsi, dorongan baik moril dan spirituil sehingga terselesaikannya skripsi ini, terima kasih untuk semua doa dan harapan kalian untuk masa depanku.
7. Kakakku tercinta yang selalu memberikan motivasi, semangat serta doa dan tak pernah berhenti untuk mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Yvonne yang selalu setia menemani, memberikan semangat untuk penulis terus berusaha dan belajar dalam menyelesaikan skripsi, terima kasih untuk semuanya.
9. Yodhi bahagia no 1 yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan semangat, saran dan tempat mandi, matur suwun Yod. Sukses selalu buat bahagia no 1.
10. Teman-teman Dota Party nyambik, jemblung, olan, ajez, pleq, debby, kancil, bahagia no.1 kk.
11. Teman-teman Wisma Permai MM 82. Dikdjem, yogdjing, beserta kru yang terlibat di dalamnya.
12. Teman-teman angkatan 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 dan semuanya terima kasih banyak.
13. Pak Rustam, Pak Saikon, Pak Totok, Pak Mul, Sinyo, Pak Gito, Pak Jito, Pak Parno, Bu Sum, Pak Jo, Pak Udin, Mbak Mey, Pak Alex, dan lain-lain. Terima kasih atas bantuannya.
14. Tak lupa kepada teman-teman yang telah membantu penulis dan tidak bisa disebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, Februari 2011

Penulis