

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan gambaran kinerja karyawan Perum Damri kota Surabaya beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan atau pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2006). Penilaian kinerja di perum Damri kota Surabaya menggunakan indikator-indikator yaitu kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerja sama, prakarsa, dan kepemimpinan. Selain itu, dilihat pula seberapa sering terjadinya kecelakaan saat karyawan melakukan pekerjaannya.

Penelitian dilakukan pada karyawan perum Damri kota Surabaya. Data-data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara. Dari penelitian ini didapatkan hasil adanya enam indikator kinerja karyawan yang mendapatkan nilai rata-rata baik, yaitu ketaatan, tanggung jawab, kesetiaan, kerja sama, prakarsa, dan kepemimpinan. Karyawan yang mendapatkan nilai rata-rata baik pada keenam indikator tersebut tidak diberikan *reward* apapun oleh pihak Perum Damri kota Surabaya. Sementara dua indikator lainnya mendapatkan nilai kurang. Dengan adanya dua indikator kinerja karyawan yang mendapatkan nilai kurang itu, perum Damri pusat memberikan surat teguran tertulis kepada perum Damri kota Surabaya. Dengan adanya surat teguran tersebut, diharapkan dapat memacu perum Damri kota Surabaya untuk memperbaiki kinerja karyawannya.

Sejauh ini, upaya yang dilakukan untuk memperbaiki kinerja karyawan perum Damri kota Surabaya sebatas pada pengadaan perawatan kendaraan operasional. Ini sejalan dengan Surat Keputusan yang diturunkan oleh pihak Perum Damri terkait dengan pemeliharaan dan perawatan alat produksi di lingkungan Perum Damri. Kebijakan ini dibuat juga terkait dengan keselamatan dan kesehatan kerja dalam Perum Damri. Meski telah ada upaya untuk menjaga keselamatan karyawan dalam situasi pekerjaannya, masih ada terjadi kecelakaan. Kecelakaan yang terjadi ini nampaknya terkait dengan usia sebagian karyawan Perum Damri kota Surabaya yang telah melewati usia produktif, dan tingkat pendidikan karyawan Perum Damri kota Surabaya yang sebagian besar berkisar pada SD dan SMP.

## ABSTRACTION

This research dealt with purpose to get the working quality of surabaya perum damri and elements that influences its. Working quality are the result that achieve by an employee in doing tasks that responsible to him (Mangkunegara, 2006). Loyalty, honesty, responsibility, team work, and leadership are the indicator to appraise the working quality at surabaya perum damri. In addition the number of accident can be achieve.

This research collecting the database by using interview from employees of surabaya perum damri. Six indicator that get averagely good mark are loyalty, responsible, team work, quality, and leadership. There are no reward from surabaya perum damri to employees that get an average good mark at that six indicator. Within that the other two indicator have minus mark. with two indicator of working quality that negatively impact center perum damri give warnings to surabaya perum damri, that hopefully it can improve the working quality of its employees

This far efforts that have been doing to improve the working quality of employees only stricts to maintenance operational vehicles. It indeed aim the same with letter of agreement about maintenance of production tools at perum damri environment. It measure the safety and healthy aspects too. Even there are efforts for avoiding working accident, it still happen. Accident happen is related to average age of surabaya city perum damri employees that far above productive age, and the averages educational level of most employees is below junior highs.