

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul.....	i
Surat Pernyataan. ....	ii
Halaman Persetujuan. ....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto. ....	v
Ucapan Terima Kasih. ....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SKEMA DAN TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Identifikasi Masalah.....	4
1. 3. Batasan Masalah. ....	5
1. 4. Perumusan Masalah.....	5
1. 5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian. ....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1. Pengertian Kinerja.....	7

2. 2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2. 3. Penilaian Kinerja Di Damri.....	16
2. 4. Peningkatan Kinerja. ....	19
2.5. Keselamatan dan Kesehatan Kerja. ....	24
2. 5. 1. Kaitan Antara Program K3 Dengan Kinerja Karyawan....	28
2. 6. Kerangka Konseptual. ....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3. 1. Tipe Penelitian.....	30
3. 2. Subyek Penelitian. ....	30
3. 3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3. 4. Metode Analisis Data. ....	30

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4. 1. Sejarah Singkat Perusahaan Damri.....	39
4. 2. Visi Misi.....	41
4. 3. Analisis Data. ....	42

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5. 1. Kesimpulan.....	49
5. 2. Saran.....	49

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL DAN SKEMA

Kerangka Konseptual.....	29
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Kesetiaan Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	31
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Prestasi Kerja Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	32
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Tanggung Jawab Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	33
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Ketaatan Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	34
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Kejujuran Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	35
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Kerja Sama Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	36
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Prakarsa Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	37
Diagram penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Kepemimpinan Karyawan Perum Damri Kota Surabaya Tahun 2005-2009.....	38
Struktur Organisasi Perum Damri Kota Surabaya.....	41
Tabel Jumlah Kecelakaan dan Korban Kendaraan Bermotor Berdasar Tingkat Kecelakaan.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Data penilaian kinerja perum Damri

Lampiran 2 : Data Kecelakaan

Lampiran 3 : Data Karyawan berdasarkan Usia, Kelamin dan Pendidikan terakhir

Lampiran 4 : SK Direksi No. 705/PL.202/DAMRI-2008

Lampiran 5 : PEDOMAN PEMELIHARAAN DAN PERAWATAN ALAT  
PRODUKSI DI LINGKUNGAN PERUM DAMRI Nomor : SK.573/PL.202/DAMRI  
– 2010