

ABSTRAK

Kannya Fitrie Kusumaningtyas, 110710075, Kepemimpinan Dahlan Iskan Pada Perubahan di PT.PLN (Persero), Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2011.
xx+ 93 halaman, 5 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan Dahlan Iskan pada perubahan di PT.PLN (Persero). Terdapat 3 dimensi yang dilihat di dalam penelitian ini, yaitu: budaya, perubahan mendasar, pembelajaran dan inovasi. Dari ketiga dimensi tersebut penulis menurunkan lagi menjadi indikator untuk dianalisis, yaitu: prinsip hidup, pemikiran, perasaan, dan tindakan.

Penelitian dilakukan di PT.PLN (Persero) kantor pusat Jakarta, dengan jumlah subjek 4 orang, yang terdiri atas 1 orang direktur utama, 1 orang direktur operasional Jawa Bali, 1 orang staf ahli direksi, 1 orang karyawan. Penggalan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis tematik.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa kepemimpinan Dahlan Iskan lebih banyak menggunakan model kepemimpinan yang demokratis dan partisipatif. Dalam menjalankan kepemimpinannya, Dahlan Iskan sangat mengutamakan pola komunikasi yang baik dan tidak berjarak serta disiplin kerja yang tinggi terhadap seluruh karyawan PT.PLN (Persero).

Kata kunci: *Kepemimpinan, Dahlan Iskan, PT.PLN (Persero)*
Daftar Pustaka, 21 (1982-2011)

ABSTRACT

Kannya Fitrie Kusumaningtyas, 110710075, Leadership Dahlan Iskan On Changes in PT.PLN (Persero), Thesis, Faculty of Psychology the University of Airlangga Surabaya, 2011.

xx+ 93 pages, 5 attachments

This study aims to determine how leadership Dahlan Iskan on the changes in PT.PLN (Persero). There are 3 dimensions that was seen in this study, namely: culture, fundamental change, learning and innovation. Writers dropping an indicator to be analyzed, namely: the principle of life, thoughts, feelings, and actions.

The study was conducted in PT.PLN (Persero) headquarters Jakarta, with the number of subjects 4 people, consisting of 1 person managing director, 1 person Java Bali operations director, 1 person skilled staff directors, 1 employee. Data mining was done by using interview techniques. The data obtained were analyzed by thematic analysis.

The results of this study revealed that leadership Dahlan Iskan use of models of democratic and participative leadership. In exercising his leadership, Dahlan Iskan strongly in maintaining good communication patterns and not within a high work and discipline of all employees PT.PLN (Persero).

Key word: *Leadership, Dahlan Iskan, PT.PLN (Persero)*
Table of Contents, 21 (1982-2011)