

**KEPEMIMPINAN DAHLAN ISKAN PADA PERUBAHAN
DI PT.Perusahaan Listrik Negara (PERSERO)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**KANNYA FITRIE KUSUMANINGTYAS
NIM. 110710075**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

**KEPEMIMPINAN DAHLAN ISKAN PADA PERUBAHAN
DI PT.Perusahaan Listrik Negara (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh :

**KANNYA FITRIE KUSUMANINGTYAS
NIM. 110710075**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 28 Juni 2011

Penulis

Kannya Fitri K

NIM.110710075

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi
28 Juni 2011**

Dr. Seger Handoyo, M.Si.

NIP. 196702161991031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari

Jumat, 8 Juli 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Drs. CD. Ino Yuwono, MA.

NIP. 195407251983031002

Sekretaris,

Anggota,

Berlian Gressy S.S.Psi. M.Psych.

NIP. 198009052005012003

Dr. Seger Handoyo M.Si.

NIP. 196702161991031001

HALAMAN MOTTO

“ Everyday’s final, no bargaining ”

“ Bersabar dan bertirakatlah terlebih

dahulu, maka kesuksesan akan

menjemputmu “

(pesan mama)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan segala ketulusan hati,

Penulis mempersembahkan karya ini untuk

Ayah dan Mama tercinta

serta kakak-kakakku tersayang

yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang

serta semangat yang begitu besar

kepada penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang merupakan tugas akhir sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya beserta Tim Wakil Dekan, dan selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dengan penuh kesabaran. Terima kasih atas semua kekayaan intelektual yang Bapak bagikan.
2. Drs. C.D. Ino Yuwono, MA. selaku pembimbing akademik penulis yang memberikan petunjuk-petunjuk bagi penulis hingga akhir penulis menyelesaikan studi. Terima kasih atas segala bentuk motivasi sampai dengan bercandaan beliau kepada penulis.

3. Ilham Nur A., S.Psi., M.Psi. yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Prof. Dr. H. Fendy Suhariadi, MT atas segala semangat dan dukungan serta waktu yang disediakan untuk bertukar pikiran.
5. Semua staf dan karyawan Fakultas Psikologi Unair, terima kasih atas bantuannya selama ini.
6. Orang tua penulis. Ayah yang selalu saya banggakan dan menjadi panutan bagi penulis, Mama yang telah memberikan kasih sayang, cerewetnya dan dukungan yang tak terhingga.
7. Om Widodo Budi Nugroho dan Tante Diah Savitri yang selalu memberikan banyak masukan, semangat, dan bantuan yang luar biasa kepada penulis.
8. Mas Yulis, Mbak Lia, dan Mbak Ira yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayangnya.
9. Kayyisah Alodie Irawan dan Bagas Narendra Irawan, keponakan penulis yang selalu mengibur penulis. Senang sekali mempunyai kalian berdua.
10. Dimas Radityo, My best partner, Akang, terima kasih atas semua kasih sayang, semangat, pemikiran, kesabaran, pengertian, dan kesetiaan dalam menemani di segala suasana yang dirasakan dan dilalui penulis.
11. Keluarga besar yang selalu mendampingi penulis baik suka maupun duka.
12. Mas Agung yang selalu membantu dengan doanya kepada penulis.

13. Nabila, Yanti, Varib, Cita, sahabat penulis yang selalu ada di setiap saat baik suka maupun duka, terima kasih selalu menjadi sahabat yang selalu ada bagi penulis, dan terima kasih atas kasih sayangnya yang luar biasa.
14. Yesi, Chatarina, Fie, Bela, Ranny, sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, tempat bertukar pikiran, walaupun hanya bisa bertemu di setiap acara ulang tahun. Terima kasih atas setiap *surprise* yang diberikan kepada penulis.
15. Indah, Tiin, Tita, Nindi, Ari, Caca, Tresillia, Ryan, Argian, Tandya, keluarga #moons yang selalu ada bagi penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis, tempat bertukar pikiran, serta terima kasih atas bercandaan yang sangat luar biasa.
16. Budhe yang selalu menyiapkan segala keperluan penulis di rumah dan setia menemani penulis ketika penulis sendirian di rumah.
17. Pihak PT.PLN (Persero) yang memberikan pengalaman, wawasan, dan ijin kepada penulis untuk mengambil data dalam menyelesaikan skripsi.
18. Para subyek penelitian dan *significant other* atas kesediannya meluangkan waktu dan membagikan informasi yang diperlukan penulis.
19. Teman-teman Psydojoe, Psikologi 2007 yang sangat luar biasa, semoga kita bisa tetap selalu kompak, serta teman-teman peminatan psikologi industri dan organisasi di Fakultas Psikologi Unair, terima kasih telah memberikan penulis pengalaman, pelajaran, dan dunia baru selama di Psikologi Unair.
20. Teman-teman BEM Fakultas Psikologi Unair periode 2009-2010.

21. Kakak kelas yang telah meminjamkan buku-buku dan banyak mengajarkan materi serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat.
22. Teman-teman seperjuangan skripsi Erwin, Halida, dan Adryan terima kasih untuk *sharing*nya. Semoga Allah segera mengabulkan hajat kita.
23. Teman-teman KKN BBM 43 Kab. Sidoarjo Kec. Tulangan Desa Tlasih terima kasih atas kerjasamanya. Semoga petemanan kita terus berlanjut.
24. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih membutuhkan kritik dan saran untuk menjadi sempurna dan layak. Oleh karena itu penulis membuka diri terhadap seluruh saran dan kritik yang ada. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak

Wassalamua'laikum Wr. Wb.

Surabaya, 28 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN.....	Ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Iv
HALAMAN MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Vii
DAFTAR ISI.....	Xi
DAFTAR TABEL.....	Xv
DAFTAR GAMBAR.....	Xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	4
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1. Sejarah singkat PT.PLN (Persero)	10
2.1.1.1. Perkembangan PT.PLN (Persero).....	11

2.1.1.2.	Peran dan Tujuan PT.PLN (Persero).....	12
2.1.1.3.	Visi dan Misi PT.PLN (Persero)	13
2.1.1.4.	Struktur Organisasi PT.PLN (Persero).....	14
2.1.2.	Pengertian Organisasi.....	14
2.1.2.1.	Pengertian Pengembangan Organisasi.....	16
2.1.2.2.	Jenis-jenis Organisasi.....	17
2.1.3.	Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.1.3.1.	Pengertian Kepemimpinan dalam Organisasi.....	21
2.3.1.2.	Model Kepemimpinan	22
2.2.	Perspektif Teoritis	23
2.2.1.	Perubahan Kepemimpinan di Organisasi.....	23
2.3.	Kerangka Berpikir.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Tipe Penelitian.....	33
3.2.	Unit Analisis.....	35
3.3.	Subjek Penelitian.....	37
3.4.	Teknik Penggalan Data.....	40
3.4.1.	Pengertian Wawancara.....	40
3.5.	Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	42
3.5.1.	Pengorganisasian Data.....	42
3.5.2.	Analisis Data.....	44
3.6.	Teknik Pemantapan Kredibilitas Data.....	45
3.6.1.	Transferabilitas.....	45
3.6.2.	Kredibilitas.....	46
3.6.3.	Konfirmabilitas.....	48
3.6.4.	Dependabilitas.....	48
3.7.	Prosedur Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pelaksanaan Penelitian.....	55
4.1.1. Tahap Pra Penggalian Data.....	56
4.1.2. Tahap Penggalian Data.....	57
4.1.3. Tahap Pasca Penggalian Data.....	60
4.1.4. Setting Penelitian.....	61
4.1.4.1. Sejarah PT.PLN (Persero).....	61
4.1.4.2. Profil PT.PLN (Persero).....	62
4.1.4.3. Struktur Organisasi.....	69
4.2. Hasil Penelitian.....	70
4.2.1. Deskripsi Penemuan.....	70
4.2.2. Hasil Analisis Data.....	81
4.3. Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Simpulan.....	88
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 4.1. Jadwal Wawancara.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	14
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1. Kepemimpinan Dahlan Iskan.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Dahlan Iskan.....	92
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Ngurah Adnyana.....	145
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Widodo Budi Nugroho.....	180
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Sofaz.....	281
Lampiran 5 Foto pertemuan dengan Dahlan Iskan.....	338

ABSTRAK

Kannya Fitrie Kusumaningtyas, 110710075, Kepemimpinan Dahlan Iskan Pada Perubahan di PT.PLN (Persero), Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2011.
xx+ 93 halaman, 5 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan Dahlan Iskan pada perubahan di PT.PLN (Persero). Terdapat 3 dimensi yang dilihat di dalam penelitian ini, yaitu: budaya, perubahan mendasar, pembelajaran dan inovasi. Dari ketiga dimensi tersebut penulis menurunkan lagi menjadi indikator untuk dianalisis, yaitu: prinsip hidup, pemikiran, perasaan, dan tindakan.

Penelitian dilakukan di PT.PLN (Persero) kantor pusat Jakarta, dengan jumlah subjek 4 orang, yang terdiri atas 1 orang direktur utama, 1 orang direktur operasional Jawa Bali, 1 orang staf ahli direksi, 1 orang karyawan. Penggalan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis tematik.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa kepemimpinan Dahlan Iskan lebih banyak menggunakan model kepemimpinan yang demokratis dan partisipatif. Dalam menjalankan kepemimpinannya, Dahlan Iskan sangat mengutamakan pola komunikasi yang baik dan tidak berjarak serta disiplin kerja yang tinggi terhadap seluruh karyawan PT.PLN (Persero).

Kata kunci: *Kepemimpinan, Dahlan Iskan, PT.PLN (Persero)*
Daftar Pustaka, 21 (1982-2011)

ABSTRACT

Kannya Fitrie Kusumaningtyas, 110710075, Leadership Dahlan Iskan On Changes in PT.PLN (Persero), Thesis, Faculty of Psychology the University of Airlangga Surabaya, 2011.

xx+ 93 pages, 5 attachments

This study aims to determine how leadership Dahlan Iskan on the changes in PT.PLN (Persero). There are 3 dimensions that was seen in this study, namely: culture, fundamental change, learning and innovation. Writers dropping an indicator to be analyzed, namely: the principle of life, thoughts, feelings, and actions.

The study was conducted in PT.PLN (Persero) headquarters Jakarta, with the number of subjects 4 people, consisting of 1 person managing director, 1 person Java Bali operations director, 1 person skilled staff directors, 1 employee. Data mining was done by using interview techniques. The data obtained were analyzed by thematic analysis.

The results of this study revealed that leadership Dahlan Iskan use of models of democratic and participative leadership. In exercising his leadership, Dahlan Iskan strongly in maintaining good communication patterns and not within a high work and discipline of all employees PT.PLN (Persero).

Key word: Leadership, Dahlan Iskan, PT.PLN (Persero)
Table of Contents, 21 (1982-2011)