## **ABSTRAKSI**

Ajeng Nuria Kusuma, 110610181, Gambaran *Coping Stress* pada Pengasuh Anak di Panti Asuhan "X" Surabaya, *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2012.

Xxx + 139 halaman, 14 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran coping stres yang dilakukan pada pengasuh anak di Panti Asuhan "X". Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian dilakukan pada pengasuh anak di Panti Asuhan "X" dengan jumlah subjek 2 orang, berusia 20-40 tahun, menetap/bertempat tinggal di Panti Asuhan, dan berlatar belakang pendidikan sarjana.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis tematik dengan menggunakan 6 fase menurut (Clarke V & Braun V, 2006) yaitu: mengenal data, menghasilkan kode-kode awal, menentukan tema, mereview tema, menjelaskan dan menamakan tema, dan melaporkan. Seluruh proses pelaksanaan penelitian dilakukan di Kota Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua pengasuh anak di Panti Asuhan "X" dalam penelitian ini mengalami stres yang digambarkan pada faktor penyebab stres yang bersumber dari faktor internal dan eksternal. Bentuk strategi coping stres yang digunakan kedua subjek sebagai pengasuh adalah problemfocused coping dengan menyelesaikan masalah (planful problem-solving), dan mencari dukungan sosial (seeking social support). Dan emotion-focused coping dengan menjauhkan diri dari masalah (distancing), kontrol diri (self control), menerima tanggung jawab (accepting responsibility), dan menggali suatu makna (positive reappraisal).

**Kata kunci:** coping, stres, pengasuh Panti Asuhan Daftar Pustaka, 53 (1980-2011)