

## ABSTRAK

Canina Della Novrinda, 111111163, Penanganan Konflik Peran Pengusaha Wanita Dalam Keberlangsungan Usaha, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2016. xvii + 126 halaman, 10 lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penanganan konflik peran yang dilakukan oleh pengusaha wanita yang memiliki peran sebagai ibu di dalam keluarga dan sebagai pengusaha dalam keberlangsungan usaha. Mekanisme penanganan konflik ini terdapat empat variabel, yaitu mempunyai kesadaran akan terjadinya konflik peran, memiliki kemampuan untuk mentoleransi stress, memperkuat sikap/sifat pribadi lebih tahan dalam menghadapi konflik yang muncul.*

*Penelitian ini dilakukan pada pengusaha wanita yang telah menikah dan sudah memiliki usaha minimal selama 10 tahun. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur, sedangkan untuk menganalisis data yang didapatkan menggunakan analisis tematik yang mengkode informasi terkait dengan tema.*

*Hasil analisis data diperoleh, kedua subjek memiliki kemampuan dalam menangani peran yang hampir sama dalam keberlangsungan usaha. Kesamaan ini meliputi kesadaran akan kewajiban dan tanggung jawab peran yang dijalankan, penerimaan diri ketika terjadi konflik sehingga tidak mengganggu jalannya usaha, upaya dalam mentoleransi stress, dan memiliki sikap positif dalam menghadapi konflik untuk keberlangsungan usaha. Motivasi keluarga merupakan faktor pendukung kedua subjek untuk menjalankan usaha agar tetap dapat bertahan.*

**Kata Kunci:** Penanganan konflik peran, pengusaha wanita, keberlangsungan usaha  
Daftar Pustaka, 28 (1969-2015)

## ABSTRACT

Canina Della Novrinda, 111111163, Conflict Management Role of Women Entrepreneurs In Business Survival, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2016. xvii + 126 pages, 10 appendixes.

*This research aimed to determine the role of conflict management performed by women entrepreneurs who have a role as the mother in the family and as an entrepreneur for business survival. This conflict resolution mechanism, there are four variables, which have an awareness of role conflict, have acceptance of conflicting job pressures, ability to tolerance stress, and general personality makeup.*

*This study was conducted on women entrepreneurs who are married and already have a business for a minimum of 10 years. Teknik collecting data in this study using semi-structured interviews, while analyzing the data obtained using thematic analysis which encodes information related to the theme.*

*Results of the analysis of the data obtained, the subject has the ability to handle a similar role in business continuity. These similarities include awareness of the obligations and responsibilities of the role are run, self-acceptance when there is a conflict so as not to disturb the course of effort to tolerate stress, and have a positive attitude in the face of conflict for business continuity. Motivation is a factor supporting for 2 subjects to business can be survive.*

**Keywords:** conflict management roles, women entrepreneurs, business survival  
References, 28 (1969-2015)