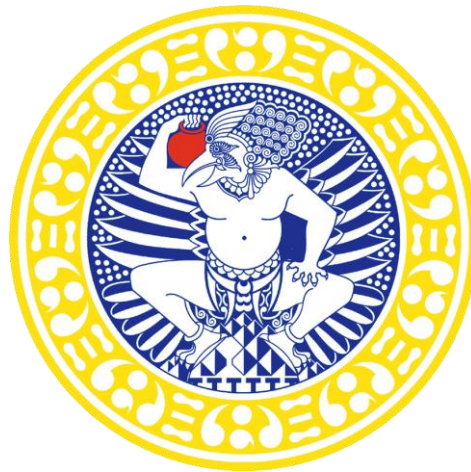


***EMOTIONAL LABOUR DAN BURNOUT* PADA PERAWAT DI  
RSUD DR. H. SLAMET MARTODIRDJO**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**ACHMAD FAUZAN RAMADHAN**

**NIM. 11111167**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2016**

***EMOTIONAL LABOUR DAN BURNOUT PADA PERAWAT DI  
RSUD DR. H. SLAMET MARTODIRDJO***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

**ACHMAD FAUZAN RAMADHAN**

**NIM. 111111167**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan yang berasal dari karya pihak lain telah ditulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiasi dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, serta konsekuensi yang harus diterima sesuai dengan peraturan perundangan.

Surabaya, 07 Januari 2016

Menyetujui

(Achmad Fauzan Ramadhan)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dr. Cholichul Hadi, M.Si, Psikolog

NIP. 196403231988031002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pada hari Jumat tanggal 15-01-2016

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

NIP. 196601171990021001

Sekretaris

Anggota

Berlian Gressy Septarini, M. Psych

NIP. 198009052005012003

Dr. Cholichul Hadi, M. Si, Psikolog

NIP. 196403231989031002

## HALAMAN MOTTO

*“ Hidup yang Kau Keluhkan Kadang Adalah Hidup yang Orang  
Lain Inginkan”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Teman yang telah mendukung proses penyelesaian Karya ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, sahabat dan teman-karya ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan nikmat yang di berikan kepada penulis dan seluruh umat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan banyak pelajaran yang diperoleh penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Semoga apa yang didapatkan peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan juga bagi orang lain.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi atas semua kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ayah dan mama yang saya sayangi, Fathorrachem dan Siti Afiah, sebagai orang tua yang tiada duanya, atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
4. Ibu Dra. Veronika Suprapti, MS.Ed., Psikolog, selaku dosen wali yang telah membimbing proses akademik selama ini
5. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, Ibu Dewi Syarifah, Bapak Herison Purba, Ibu Rosatyani Puspita A atas waktu yang diluangkan untuk berdiskusi dan memberikan saran serta kesempatan belajar yang diberikan kepada penulis.
6. Mbak Irna, Mas Ibnu, dan Deeva ponakan tersayang. Terimakasih telah menjadi saudara yang luar biasa dalam segala hal, doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.



7. Inayah sofiana yang telah sabar menemani, memotivasi dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan penelitian ini.
8. Dek Elma, Uuk, Akbar, Ila, Amin, Farih, Fifi, Faiz, Rizal, Nelly, Melly, Alip dan teman-teman Formara yang telah memotivasi dan memberikan banyak pelajaran selama peneliti menempuh pendidikan.
9. Mbak Endang, atas kesabaran, waktu dan bimbingannya serta semua dukungan yang diberikan hingga skripsi ini selesai.
10. Pak Sandi, Ibu Nur, Pak Farid Anwar selaku pimpinan dr. H. Slamet Martodirjo yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam pelaksanaan pengambilan data.
11. Perawat RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo yang telah menjadi subjek penelitian ini.
12. “Inglourious Basterds”, Lola, Mbah, Mat, Kun, Munip, Unyil, Prad, Mocin, Edo, Ridho, Budek, Roni, Ryan, dan Wendi yang menjadi sahabat suka duka, berbagi kebahagiaan dan tawa kecil yang mampu menjadi hiburan ketika penulis merasa bosan dengan kehidupan perkuliahan.
13. Teman-teman sebimbingan, Hikmen, Lisa, Mifta yang selalu sabar membantu ketika penulis merasa kebingungan dalam proses pengerjaan penelitian ini.
14. Juan, Icha, dan haryo yang telah menjadi teman berdiskusi dalam proses pengerjaan penelitian ini.
15. Teman-teman angkatan Psikologi 2011 (PSIKOLAS), terima kasih untuk semua kebahagiaan yang pernah kita alami bersama.