

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
PEKERJAAN YANG BERMAKNA DENGAN KINERJA GURU
SEKOLAH DASAR YANG TELAH MENERIMA SERTIFIKASI**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
KAMELIA WIDYATI
NIM. 111011139**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
PEKERJAAN YANG BERMAKNA DENGAN KINERJA GURU
SEKOLAH DASAR YANG TELAH MENERIMA SERTIFIKASI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh:
KAMELIA WIDYATI
NIM. 111011139**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala karya kutipan pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila pada suatu hari ditemukan adanya suatu plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya,

Penulis

Kamelia Widyati

NIM. 111011139

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Prof. Dr. H. Fendy Suhariadi, MT.
NIP. 196601171990021001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada hari Senin, 22 September 2014

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Berlian Gressy S., M.Psych., psikolog
NIP. 198009052005012003

Anggota

Sekretaris

Prof. Dr. H. Fendy Suhariadi, MT
NIP. 196601171990021001

Dr. Cholichul Hadi, psikolog
NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

“So which of the favors of your Lord would you deny?”

- Ar Rahman: 33

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada yang selalu ada dan selalu percaya kepadaku:

Ayah dan Ibu

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbilalamin.

Terima kasih untuk segala rahmat dari Allah SWT, yang telah mewujudkan doa, harapan, dan keinginan penulis, salah satunya adalah selesainya tugas akhir ini. Penyelesaian tugas akhir ini tidaklah mudah. Banyak sekali bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak untuk penulis. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Seger Handoyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. H. Fendy Suhariadi, M.T., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu yang diberikan, motivasi, saran, kritik, dan inspirasi yang telah Bapak berikan kepada penulis.
3. Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan perwalian yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. Ibu, Dra. Siti Furqonuayah, M.Si., dan ayah, Dr. Abd. Cholid, M.Pd., yang telah memberikan segala yang mereka miliki kepada penulis, selalu percaya kepada penulis, dan selalu mendoakan setiap langkah penulis.
5. Kakak-kakak, Nurul Kholidiyah, Ilzamy Roisatin, dan Agus Salim, serta kakak-kakak ipar dan keponakan, serta semua saudara penulis. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan untuk penulis.

6. Pak Ayok, Pak Herison, dan Bu Meta, terima kasih telah menjadi dosen serta teman diskusi bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu kepada penulis dan menjadikan pengalaman belajar penulis sebagai pengalaman yang menyenangkan.
8. Rizanesia Citrasari dan Zulfa, terima kasih telah menjadi sahabat dalam 10 tahun ini, terima kasih atas dukungan dan doa kalian. Semoga pertemanan kita terus terjaga selamanya.
9. Ferina Oktavia Dini, terima kasih atas semangat, tawa, pertengkaran, dan segala hal-hal konyol serta segala kebetulan-kebetulan yang telah dilewati sejak berada di sekolah dasar.
10. Esti Khusniawati, Putri Puspita Sari, Chyntia Kusumawardhani, Devi Sari Nastiti, Charismania Dewati, Amalia Fadhila Sri Purbowati, Moerdiyningrum Nawangsari, dan Agistia Izati, terima kasih atas keberadaan kalian dalam suka dan duka selama empat tahun di masa perkuliahan. Semoga persahabatan kita tidak pernah putus, ya.
11. Teman-teman Psikologi Angkatan 2010 (PATEN) terutama Ria, Nur, Ais, Faziq, Izul, Fafa, Lefi, Fujek, Dita, Irsha, Mila, Nissa, Luthfi, Danang, Dante, Dhito, Kakak Pank, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala perjuangan yang kita lakukan bersama, atas memori-memori indah yang tidak akan pernah terlupa, dan kesempatan berbagi ilmu dengan kalian. Semoga sukses untuk kalian semua.

12. Teman-teman di Badan Semi Otonom Sepak Bola, Badan Semi Otonom Insight, Sikureueng Psychology Saman Community, Unit Penelitian dan Publikasi Psikologi, Divisi Branding BEM 2013, seluruh panitia SDPC 2012, panitia Psychofest 2013, dan seluruh anggota BEM 2013, terima kasih atas semua pelajaran dan pengalaman berorganisasi, serta kebersamaan yang telah diberikan.
13. Keluarga Besar Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, kakak-kakak kelas, adik-adik kelas, dan seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Tidak banyak yang bisa penulis berikan untuk kebaikan kalian semua. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT.

4 September 2014

Kamelia Widyati

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 12 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 13 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 14 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1. Guru | 16 |
| 2.1.1. Definisi Guru | 16 |
| 2.1.2. Sertifikasi Guru | 17 |
| 2.2. Kinerja | 18 |
| 2.2.1. Definisi Kinerja | 18 |
| | xi |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 19 |
| 2.2.3. Manajemen Kinerja | 20 |
| 2.2.4. Penilaian Kinerja Guru | 24 |
| 2.3. <i>Perceived Organizational Support</i> | 28 |
| 2.3.1. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i> | 28 |
| 2.3.2. Antecedent <i>Perceived Organizational Support</i> | 30 |
| 2.3.2. Dimensi dan Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> | 33 |
| 2.4. Pekerjaan yang Bermakna | 34 |
| 2.4.1. Definisi Pekerjaan yang Bermakna | 34 |
| 2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Pekerjaan yang Bermakna | 36 |
| 2.4.3. Dimensi Pekerjaan yang Bermakna | 37 |
| 2.5. Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan Kinerja | 38 |
| 2.6. Hubungan antara Pekerjaan yang Bermakna dengan Kinerja | 39 |
| 2.7. Kerangka Konseptual | 41 |
| 2.8. Hipotesis | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1. Tipe Penelitian | 43 |
| 3.2. Identifikasi Variabel Penelitian | 44 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 45 |
| 3.3.1. <i>Perceived Organizational Support</i> (Variabel X1) | 45 |
| 3.3.2. Pekerjaan yang Bermakna (Variabel X2) | 46 |
| 3.3.3. Kinerja (Variabel Y) | 47 |
| 3.4. Subjek Penelitian | 48 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5.1. Skala <i>Perceived Organizational Support</i> | 49 |
| 3.5.2. Skala Pekerjaan yang Bermakna | 50 |
| 3.5.3. Skala Kinerja Guru | 50 |
| 3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 52 |
| 3.6.1. Validitas Alat Ukur | 51 |
| 3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7. Teknik Analisis Data | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 56 |
| 4.1. Gambaran Subjek Penelitian | 56 |
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian | 58 |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian | 58 |
| 4.2.2. Persiapan Instrumen Penelitian | 59 |
| 4.2.3. Persiapan Administrasi | 62 |
| 4.2.4. Pengambilan Data | 62 |
| 4.2.5. Hambatan Penelitian | 63 |
| 4.3. Hasil Penelitian | 63 |
| 4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif | 63 |
| 4.3.2. Uji Asumsi | 64 |
| 4.3.2.1. Uji Normalitas | 65 |
| 4.3.2.2. Uji Linearitas | 66 |
| 4.3.3. Hasil Analisis Data | 67 |
| 4.4. Pembahasan | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Alat Ukur <i>Perceived Organizational Support</i> | 49 |
| Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Alat Ukur Pekerjaan yang Bermakna | 50 |
| Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Kinerja Guru | 51 |
| Tabel 3.4. Saran <i>Professional Judgment</i> Skala POS | 52 |
| Tabel 3.5. Saran <i>Professional Judgment</i> Skala Pekerjaan yang Bermakna | 53 |
| Tabel 3.6. Saran <i>Professional Judgment</i> Skala Kinerja Guru | 53 |
| Tabel 4.1. Daftar Kecamatan di UPTD BPS Surabaya III | 56 |
| Tabel 4.2. Daftar Lokasi Pengambilan Data | 57 |
| Tabel 4.3. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.4. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia | 58 |
| Tabel 4.5. Gambaran Subjek Berdasarkan Masa Kerja | 58 |
| Tabel 4.6. Deskripsi Statistik Data Penelitian..... | 64 |
| Tabel 4.7. Uji Normalitas | 65 |
| Tabel 4.8. Uji Linearitas POS dengan Kinerja | 66 |
| Tabel 4.9. Uji Linearitas Pekerjaan yang Bermakna dengan Kinerja | 67 |
| Tabel 4.10. Tabel Kekuatan Korelasi | 68 |
| Tabel 4.11. Uji Korelasi POS dengan Kinerja | 69 |
| Tabel 4.12. Uji Korelasi Pekerjaan yang Bermakna dengan Kinerja | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1. Kerangka Konseptual | 41 |
| Tabel 3.1. Skema antar Variabel Penelitian | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1: Alat Ukur Penelitian | 82 |
| Lampiran 2: Skor Kasar Kinerja Subjek | 91 |
| Lampiran 3: Skor Kasar <i>Perceived Organizational Support</i> | 95 |
| Lampiran 4: Skor Kasar Pekerjaan yang Bermakna | 98 |
| Lampiran 5: Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 101 |
| Lampiran 6. Hasil Wawancara | 104 |
| Lampiran 7. Transkrip Korespondensi Penulis dengan Pembuat Alat Ukur .. | 106 |
| Lampiran 8. Hasil Wawancara | 109 |
| Lampiran 9. Surat Keterangan Pengambilan Data | 116 |