

**ABSTRAK**

Semakin majunya dunia bisnis dewasa ini mendorong persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat. Masing-masing perusahaan berusaha menciptakan keunggulan kompetitif dengan jalan memanfaatkan segala potensi yang dimiliki dan juga mengeliminasi segala kendala dan kelemahannya yang dimiliki.

Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor yang vital sehingga harus dikelola sebaik mungkin, karena akan menentukan maju atau tidaknya sebuah perusahaan. Pengelolaan SDM tidak lepas dari fungsi personalia sehingga penelitian atas fungsi personalia ini menarik untuk dilakukan. Audit sebagai salah satu bentuk kontrol intern dari perusahaan mutlak diperlukan untuk menemukan hal-hal yang menyimpang ataupun prosedur yang tidak efektif yang dapat memperburuk kinerja perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini mengambil topik "bagaimana evaluasi penerapan audit operasional pada fungsi personalia dapat menjadi alat bantu untuk mencapai kinerja yang efektif dan efisien"

Tugas yang diemban fungsi personalia sangat kompleks karena selalu berkaitan dengan fungsi lainnya dalam perusahaan seperti tidak tepatnya penyusunan *job description*, pelaksanaan ketentuan pemerintah berkaitan dengan ketenaga kerjaan sampai dengan penyusunan anggaran untuk keperluan fungsi personalia itu sendiri. Tugas dan tanggung jawabnya yang berat tersebut mensyaratkan bahwa atas fungsi ini diperlukan suatu audit operasional agar fungsi personalia dapat berjalan secara efektif dan efisien dalam *men-support* gerak laju perusahaan. Dalam penelitian ini diuraikan beberapa temuan penyimpangan dari kegiatan audit yang dilengkapi dengan saran perbaikannya. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi penyelesaian masalah dalam perusahaan tempat penulis pernah bekerja, serta sumbangan pada dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.