

**Responsivitas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Dalam
Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik
di Kota Surabaya**

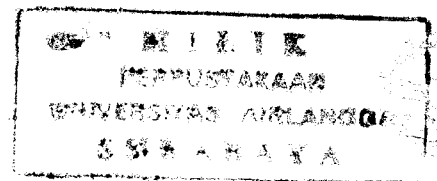
SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh :

Renaldy Grievdipoer Putra

071111079

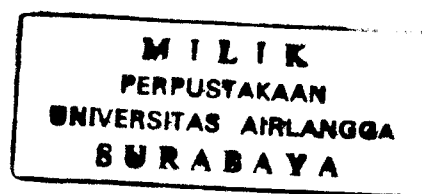


**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GANJIL 2015/2016**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Responsivitas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Dalam Menangani Keluhan
Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik di Kota Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.



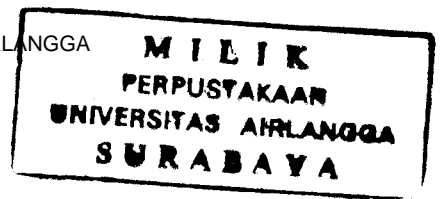
Surabaya, 24 Oktober 2015

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Falih Suaedi'.

Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

196302261988101001



HALAMAN PENGESAHAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Responsivitas Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik di Kota Surabaya

Telah dipertahankan

Dihadapan panitia penguji dan dinyatakan lulus pada :

Hari Senin, 14 Desember 2015

Panitia Penguji

Ketua,

Drs. Roestoto Hartojo Putro, SU

NIP. 195305061979031003

Penguji I,

Erna Setjaningrum, S.IP., M.Si

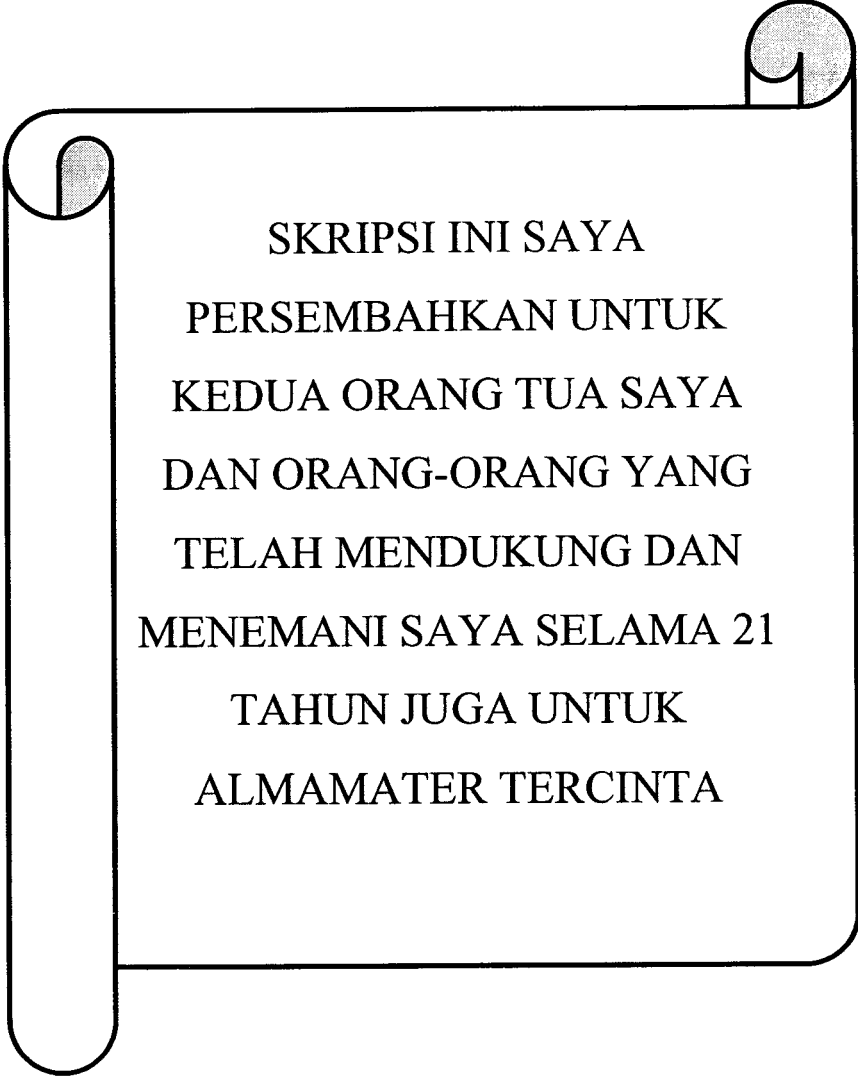
NIP.197005032000032001

Penguji II,

Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si

NIP.196302261988101001

HALAMAN PERSEMBAHAN



SKRIPSI INI SAYA
PERSEMBAHKAN UNTUK
KEDUA ORANG TUA SAYA
DAN ORANG-ORANG YANG
TELAH MENDUKUNG DAN
MENEMANI SAYA SELAMA 21
TAHUN JUGA UNTUK
ALMAMATER TERCINTA