

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR DIAGRAM DAN TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat .....	13
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Perilaku Ketidapatuhan.....	12
2.1.1 Definisi Perilaku Ketidapatuhan .....	12
2.1.2 Faktor Perilaku Ketidapatuhan .....	12
2.1.3 Karakteristik Perilaku Ketidapatuhan .....	14
2.2 <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	16
2.2.1 Definisi <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	16
2.2.2 Mekanisme <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	17
2.3 <i>Public Trust</i> pada Pemerintah.....	19
2.3.1 Definisi <i>Public Trust</i> pada Pemerintah .....	19
2.3.2 Karakteristik <i>Public Trust</i> pada Pemerintah.....	21

2.4 Hubungan <i>Unrealistic Optimism Bias</i> dan <i>Public Trust</i> pada Pemerintah dengan Perilaku Ketidakpatuhan.....	21
2.6 Hipotesis .....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Tipe Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.1 Variabel Independen (X) .....	26
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.3.1 Definisi Operasional <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	27
3.3.2 Definisi Operasional <i>Public Trust</i> pada Pemerintah.....	27
3.3.3 Definisi Operasional Perilaku Ketidakpatuhan .....	27
3.4 Subjek Penelitian.....	28
3.4.1 Karakteristik Subjek Penelitian .....	28
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.6 Analisis Data .....	31
3.7 Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.7.1 Validitas.....	31
3.7.2 Reliabilitas .....	34
BAB IV .....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	38
4.2.2 Pengambilan Data .....	40
4.3 Hasil Penelitian .....	40
4.3.1 Uji Analisis Deskriptif .....	40
4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....	42
4.3.3 Uji Analisis Data <i>Stepwise Regression</i> .....	44

4.4 Pembahasan.....	48
BAB V.....	55
SIMPULAN SARAN.....	55
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR DIAGRAM DAN TABEL

Diagram 1.1 Tingkat Kepatuhan Masyarakat Menurut Umur .....	7
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> alat ukur <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	29
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> alat ukur <i>Public Trust</i> pada Pemerintah.....	30
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> alat ukur Perilaku Ketidakpatuhan .....	30
Tabel 3.4 <i>Professional Judgement</i> .....	32
Tabel 3.5 <i>Content Validity Index (CVI)</i> Skala.....	33
Tabel 3.6 Validasi Translasi Skala.....	33
Tabel 3.7 <i>Cognitive Interviewing Feedback</i> .....	34
Tabel 3.8 Analisis Reliabilitas Alat Ukur.....	35
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Subjek Penelitian.....	36
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	41
Tabel 4.3 Norma Kategorisasi .....	41
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel Penelitian .....	42
Tabel 4.5 <i>Correlation Matrix</i> .....	45
Tabel 4.6 Analisis <i>Stepwise Regression</i> dengan Metode Bootstrapping ...	45
Tabel 4.7 ANOVA.....	46
Tabel 4.7 Kesimpulan.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Skor CVI <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	67
Lampiran 3. Skor CVI <i>Public Trust</i> pada Pemerintah.....	68
Lampiran 4. Skor CVI Perilaku Ketidakpatuhan.....	68
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas <i>Unrealistic Optimism Bias</i> .....	69
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas <i>Public Trust</i> Pada Pemerintah.....	70
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Ketidakpatuhan.....	71
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	72
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Linearitas.....	73
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....	74
Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas.....	75
Lampiran 13. Data Responden.....	75