

ABSTRAK

PENGEMBANGAN MODEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL BERBASIS *CARING* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG

Fitriyanti Patarru'

Pendahuluan: Kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting dalam penentuan strategi untuk mencapai misi, visi, dan tujuan organisasi. Peningkatan kinerja organisasi dipengaruhi oleh penerapan model kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan model kepemimpinan transformasional berbasis *caring* sebagai upaya peningkatan kinerja perawat. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain *explanatori* dengan 115 responden. Sampel dipilih menggunakan teknik *cluster sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Variabel dalam penelitian ini adalah faktor personal, faktor organisasi, faktor staf, faktor pekerjaan, kepemimpinan transformasional dan *caring* serta kinerja perawat. Data dianalisis menggunakan *partial least square* dengan signifikansi nilai $t > 1,96$. *Focus Group Discussion* dilakukan bersama perawat pelaksana dan kepala ruangan dan komite keperawatan untuk mengidentifikasi masalah strategis dan menyusun rekomendasi. Konsultasi pakar untuk menyusun modul pengembangan. **Hasil:** Penelitian menunjukkan bahwa faktor personal mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan *caring* ($t = 5,677$), faktor organisasi mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan *caring* ($t = 4,474$) faktor staf mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan *caring* ($t = 4,157$), tetapi faktor pekerjaan tidak secara langsung mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan *caring* ($t = 0,554$) dan kepemimpinan transformasional dan *caring* mempengaruhi kinerja perawat ($t = 7,755$). **Kesimpulan:** Model kepemimpinan transformasional berbasis *caring* dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu variabel faktor personal, variabel faktor organisasi dan variabel faktor staf. Pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis *caring* dapat mempengaruhi kinerja perawat sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Keyword: Kepemimpinan transformasional, *caring*, kinerja

ABSTRACT

**THE DEVELOPMENT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
MODEL BASED ON CARING AS AN EFFORTS TO INCREASE
NURSING PERFORMANCE IN LAVALETTE MALANG HOSPITAL**

Fitriyanti Patarru'

Introduction: Leadership is an important factor in determining strategies to achieve the organization's mission, vision and goals. Improved organizational performance is influenced by the application of the leadership model. The aim of study was to develop transformational leadership model based on caring as an effort to improve nurse performance. **Method:** This study used an explanatory design with 115 respondents. Samples were selected using cluster sampling techniques. Data collection using questionnaires that has been tested for validity and reliability. The variables in this study are personal factors, organizational factors, staff factors, work factors, transformational and caring leadership, and nurse performance. Data were analyzed using partial least square with a significance value of $t > 1.96$. Focus Group Discussions are conducted with nurses, room heads and nursing committees to identify strategic problems, make recommendations and expert consultation to develop the development module. **Results:** Research shows that personal factors affect transformational leadership and caring ($t = 5,677$), organizational factors affect transformational leadership and caring ($t = 4,474$) staff factors affect transformational leadership and caring ($t = 4,157$), but work factors do not directly affect transformational leadership and caring ($t = 0,554$) and transformational and caring leadership affect the nurse's performance ($t = 7,755$). **Conclusion:** The transformational leadership model based on caring is influenced by several factors, namely personal factors, organizational factors, and staff factors. The development of transformational leadership model based on caring can affect the performance of nurses so as to improve the quality of health services in hospitals.

Keywords: Transformational leadership, caring, performance