

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan umum .....	7
1.3.2 Tujuan khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat praktis.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Konsep Kepemimpinan .....	11
2.1.1 Definisi kepemimpinan.....	11
2.1.2 Teori kepemimpinan.....	12
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.2.1 Definisi kepemimpinan transformasional.....	19
2.2.2 Model teori kepemimpinan transformasional.....	21
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan .....	23
2.3 Konsep Kinerja .....	25
2.3.1 Definisi kinerja .....	25
2.3.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	26
2.3.3 Dimensi kinerja.....	31
2.3.4 Indikator kinerja .....	32
2.3.5 Standar kinerja profesional .....	35
2.3.6 Penilaian kinerja .....	36
2.3.7 Metode penilaian kerja .....	37

2.3.8	Evaluasi kinerja .....	40
2.4	Konsep <i>Caring</i> .....	44
2.4.1	Definisi <i>caring</i> .....	44
2.4.2	Dasar teori <i>caring</i> Swanson .....	45
2.4.3	Komponen <i>caring</i> Swanson .....	46
2.4.4	Struktur <i>caring</i> .....	47
2.4.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>caring</i> .....	49
2.4.6	Proses <i>caring</i> Swanson disesuaikan dengan perilaku pemimpin.....	51
2.5	Konsep Penelitian Pengembangan Model .....	53
2.5.1	Pengertian penelitian pengembangan model.....	53
2.5.2	Komponen metode penelitian pengembangan model .....	54
2.5.3	Langkah-langkah penelitian pengembangan.....	56
2.6	Konsep Modul .....	59
2.6.1	Definisi modul.....	59
2.6.2	Ciri-ciri modul.....	59
2.6.3	Komponen modul.....	62
2.7	Keaslian Penulisan.....	65
 <b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>		<b>72</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	72
3.2	Hipotesis Penelitian .....	74
 <b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>75</b>
4.1	Penelitian .....	75
4.1.1	Desain penelitian.....	75
4.1.2	Populasi, sampel dan <i>sampling</i> .....	76
4.1.3	Variabel penelitian dan definisi operasional .....	78
4.1.4	Instrumen penelitian.....	83
4.1.5	Uji validitas dan reliabilitas .....	86
4.1.6	Analisis data .....	95
4.1.7	Kerangka analisis .....	98
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	99
4.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	100
4.4	Kerangka Operasional .....	103
4.5	Etik Penelitian.....	103
 <b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>106</b>
5.1	Hasil Penelitian.....	106
5.1.1	Gambaran umum lokasi penelitian.....	106
5.1.2	Karakteristik demografi responden penelitian .....	109
5.1.3	Deskripsi variabel penelitian.....	110
5.1.4	Pengembangan model .....	115
5.2	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	127

5.2.1 Pelaksanaan FGD .....	128
5.2.1 Isu strategis .....	128
5.2.3 Hasil FGD .....	130
5.2.4 Rekomendasi FGD .....	134
5.3 Pengembangan Model .....	136
5.4 Penyusunan Modul .....	138
5.4.1. Pengertian modul .....	138
5.4.2. Tujuan penyusunan modul .....	139
5.4.3. Materi modul .....	139
5.4.4. Intisari modul .....	140
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>141</b>
6.1 Faktor Personal Terhadap Kepemimpinan Transformasional dan <i>Caring</i> .....	141
6.2 Faktor Organisasi Terhadap Kepemimpinan Transformasional dan <i>Caring</i> .....	143
6.3 Faktor Staf Terhadap Kepemimpinan Transformasional dan <i>Caring</i> .....	146
6.4 Faktor Pekerjaan Terhadap Kepemimpinan Transformasional dan <i>Caring</i> .....	149
6.5 Faktor Kepemimpinan Transformasional dan <i>Caring</i> Terhadap Kinerja .....	151
6.6 Temuan Baru .....	154
6.7 Keterbatasan Penelitian .....	158
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>160</b>
7.1 Kesimpulan .....	160
7.2 Saran .....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>170</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Dimensi dan indikator kepemimpinan transformasional .....	22
Tabel 2.2 Keaslian penelitian .....	65
Tabel 4.1 Data jumlah responden .....	77
Tabel 4.2 Variabel penelitian .....	78
Tabel 4.3 Definisi operasional .....	79
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> kuesioner faktor personal .....	84
Tabel 4.5 <i>Blueprint</i> kuesioner faktor organisasi .....	84
Tabel 4.6 <i>Blueprint</i> kuesioner faktor staf .....	85
Tabel 4.7 <i>Blueprint</i> kuesioner faktor pekerjaan .....	85
Tabel 4.8 <i>Blueprint</i> kuesioner kepemimpinan transformasional dan <i>caring</i> .....	86
Tabel 4.9 <i>Blueprint</i> kuesioner kinerja perawat .....	86
Tabel 4.10 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kepribadian .....	88
Tabel 4.11 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengalaman .....	88
Tabel 4.12 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner harapan .....	88
Tabel 4.13 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengembangan dan pelatihan .....	89
Tabel 4.14 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner struktur organisasi .....	89
Tabel 4.15 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner harapan staf .....	90
Tabel 4.16 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku pemimpin .....	90
Tabel 4.17 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku bawahan .....	91
Tabel 4.18 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kinerja objektif .....	91
Tabel 4.19 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner umpan balik .....	91
Tabel 4.20 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner koreksi .....	91
Tabel 4.21 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner desain pekerjaan .....	92
Tabel 4.22 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner jadwal kerja .....	92
Tabel 4.23 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengaruh idealisme .....	92
Tabel 4.24 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner motivasi inspirasi .....	93
Tabel 4.25 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner stimulasi intelektual .....	93
Tabel 4.26 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner konsiderasi individual .....	93
Tabel 4.27 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner <i>caring</i> .....	94
Tabel 4.28 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kolaborasi .....	94
Tabel 4.29 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner empati .....	94
Tabel 4.30 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kecepatan respon .....	95
Tabel 4.31 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kesopanan .....	95
Tabel 4.32 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kejujuran .....	95
Tabel 4.33 Jadwal rencana penelitian .....	100
Tabel 5.1 Distribusi karakteristik responden .....	109
Tabel 5.2 Distribusi data faktor personal .....	110
Tabel 5.3 Distribusi data faktor organisasi .....	111
Tabel 5.4 Distribusi data faktor staf .....	111
Tabel 5.5 Distribusi data faktor pekerjaan .....	112
Tabel 5.6 Distribusi data kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> .....	113
Tabel 5.7 Distribusi data kinerja perawat .....	114

Tabel 5.8 Hasil validitas konvergen.....	117
Tabel 5.9 Hasil <i>composite reliability</i> .....	118
Tabel 5.10 Hasil koefisien determinasi.....	119
Tabel 5.11 Hasil <i>predictive relevance</i> .....	121
Tabel 5.12 Hasil uji hipotesis.....	123
Tabel 5.13 Hasil akhir uji hipotesis.....	127
Tabel 5.14 Dasar pengambilan isu strategis.....	129
Tabel 5.15 Hasil FGD .....	131
Tabel 5.16 Pengembangan model .....	136

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 <i>Framework</i> kepemimpinan transformasional .....	23
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan .....	24
Gambar 2.3 <i>Work productivity</i> (Kopelman, 1986) .....	31
Gambar 2.4 Struktur <i>caring</i> dari Swanson .....	48
Gambar 3.1 Kerangka konsep pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat .....	72
Gambar 4.1 Kerangka analisis pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat .....	98
Gambar 4.2 Kerangka operasional penelitian pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat .....	103
Gambar 5.1 <i>Nilai outer loading</i> pada penelitian pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat di rumah sakit Lavalette Malang.....	116
Gambar 5.2 <i>Nilai inner model</i> pada penelitian pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat di rumah sakit Lavalette Malang.....	122
Gambar 5.3 Hasil konstruk pada penelitian pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat di rumah sakit Lavalette Malang.....	126
Gambar 6.1 Hasil temuan baru pengembangan model kepemimpinan transformasional berbasis <i>caring</i> sebagai upaya peningkatan kinerja perawat di Rumah Sakit Lavalette Malang .....	154

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran 2 Surat Keterangan selesai penelitian .....	171
Lampiran 3 Surat Laik Etik.....	172
Lampiran 4 Penjelasan Responden .....	173
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i> .....	175
Lampiran 6 Data Demografi .....	176
Lampiran 7 Instrumen A .....	177
Lampiran 8 Instrumen B .....	179
Lampiran 9 Instrumen C .....	181
Lampiran 10 Instrumen D .....	183
Lampiran 11 Instrumen E.....	185
Lampiran 12 Instrumen F .....	187
Lampiran 13 Izin Penggunaan Kuesioner .....	188
Lampiran 14 Row Data .....	190
Lampiran 15 Tabulasi Rekapitulasi data.....	194
Lampiran 16 Deskripsi karakteristik responden .....	199
Lampiran 17 Deskripsi Variabel Penelitian .....	200
Lampiran 18 Hasil Analisis <i>Partial Least Squares</i> .....	206
Lampiran 19 SAK <i>Focus Group Discussion</i> .....	212
Lampiran 20 Berita Acara Konsultasi Pakar.....	223
Lampiran 21 Hasil Konsultasi Pakar.....	225
Lampiran 22 Hasil uji validitas dan reliabilitas instrument .....	226

**DAFTAR SINGKATAN**

EK	: Evaluasi Kinerja
FGD	: <i>focus Group Discussion</i>
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i>
MBO	: <i>Management By Objective</i>
PLS	: <i>Partial Least Square (PLS)</i>
S	: Setuju
SAK	: Satuan Acara Kegiatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TL	: <i>Transformational Leadership</i>
TS	: Tidak Setuju