

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**



**DIAN ADI NUGRAHA**

**NIM. 110610036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2011**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**DIAN ADI NUGRAHA**

**NIM. 110610036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2011**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh :**

**DIAN ADI NUGRAHA**

**NIM. 110610036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 24 Februari 2011


Penulis

Dian Adi Nugraha

NIM. 110610036

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh:  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**



**Dr. Cholichul Hadi, M.Si**  
**NIP. 131865026**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji  
pada hari Jumat, tanggal 4 Maret 2011  
dengan susunan Dewan Penguji**

**Ketua,**



**Dra. Psi. Fajrianti, M.Psi**

**NIP. 196803081998022001**

**Sekretaris,**



**Budi Setiawan M., S.Psi., M.Psi., psi**

**NIP. 197507292003121003**

**Anggota,**



**Dr. Cholichul Hadi, M.Si., psi**

**NIP. 196403231989031002**

**HALAMAN MOTTO**

*”Karena sesungguhnya setelah kesulitan  
itu ada kemudahan.”*

*- al-Insyirah 5 -*

*Life is Beautiful*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini untuk  
Mama dan Papaku yang telah membesarkan dan merawatku,  
semoga selalu dalam kasih sayang Allah SWT, Veenon, Dina,  
Azzam dan Osi yang selalu membuat tertawa di kala gundah.*

*Serta teruntuk pula para sahabat  
dan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya. Allah pula yang telah memberikan petunjuk serta hidayah-Nya karena tiada daya dan kekuatan melainkan dengan izin-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Segala hambatan yang muncul dalam proses pengerjaan dapat penulis lewati tentu saja semua itu juga atas karunia-Nya.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasul akhir zaman, Muhammad SAW. Atas kegigihan beliau manusia berada dalam alam terang benderang setelah sebelumnya menggeliat dalam kejahiliaan.

Kelancaran proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan sumbangsih baik pikiran, tenaga, maupun masukan-masukan yang sangat berarti dalam terselesaikannya skripsi ini. Oleh sebab itulah dalam kesempatan ini penulis memberikan penghargaan sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut dan menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya dan skenario kehidupan yang begitu indah bagiku.
2. Kedua orang tuaku, Papa Soedarto dan Mama Soeliana yang selalu memberi suri tauladan dalam menjalani hari-hari penuh kedamaian serta keikhlasan.
3. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.

4. Bapak Dr. Cholichul Hadi, M.Si., psi., selaku dosen pembimbing skripsi dan Kepala Departemen Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah banyak membantu, memberi semangat, dan meluangkan waktunya di tengah kesibukan beliau sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Primatia Yogi, S.Psi., M.S.i, selaku dosen wali yang telah membimbing dengan sabar dari semester satu hingga semester akhir.
6. Ibu Dra. Psi. Fajrianti, M.Psi dan bapak Budi Setiawan M., S.Psi., M.Psi., psi selaku dewan penguji yang telah memberikan banyak masukan baik kritik dan saran terhadap skripsi penulis yang menginspirasi penulis untuk berkarya lebih baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, atas segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat lebih mengambil hikmah dari setiap kejadian.
8. Segenap Staff dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Pak Lasiman, Pak Rustam, Pak Kun, Pak Udin, Pak Jo, Pak Catur, Pak Jito, Pak Sinyo, Pak Kembar, Om Biv, Bu Sum, Bu Pulung, dan semuanya yang telah pernah berinteraksi dengan penulis berterima kasih atas semangat anda dalam bekerja.
9. Bapak dr. Hendro Riyanto, SpKJ., MM., selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Instansi tersebut.

10. Bapak Adi Suwito Amd.Kep, S.Psi, yang telah membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini dan informasi-informasi penting tentang tempat penelitian berkaitan dengan hal-hal yang ingin penulis dapatkan.
11. Para karyawan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.
12. Diah Ika T.N., Dina Anggraeni, dan Azzam Al-Ghozzy, yang selalu mensupport penulis.
13. Rosita Mekayanti, yang selalu memotivasi, mendukung dengan penuh kesabaran, serta menemani setiap langkah yang dilakukan oleh penulis. Terimakasih untuk keikhlasan yang diberikan. Semoga Allah selalu melindungi di setiap langkah kita.
14. Dr. Prijono Satyabhakti, dr., MS., MPH beserta keluarga yang telah menerima penulis dengan tangan terbuka dalam melakukan *sharing*.
15. Teman-teman seangkatan 2006, Agung Kurnia, Bakhtiar, Johan, Andhika Candra, Bijeji, Haikal, Lakso, Santi, Dinda, Tita, Zulfa, Selvina, Rani, Lili, Lina, Mustika, Prima, Meylan, Teh Pu'an, Hanipeh, Vega, Dea, Debby, Rom, Chika, Amey, Gritti, Galuh dan semuanya saja yang dengan kalian kutemukan indahnyanya kebersamaan dalam perbedaan. *Keep Good Job!*
16. Teman-teman Psikologi, mas Danang, mas Ipunk, mas Danny, mas Hilman, mas Iqbal, mas Subhan, mas Irul, mbak Devi, Nadia, Ninda, Nindy, Uly, Yeni, Amel, Dito, Sunu, Mahar, dan semuanya saja yang tak mampu kusebutkan satu persatu.

17. Teman-teman KKN 41 Babatan, Meme, Bayhaqi, Wied, Yans, dan semuanya saja yang dengan kalian kurasakan hal-hal yang baru dan ku salut dengan kalian. Semoga kalian semua sukses dengan apapun yang kalian kerjakan.
18. Teman-teman SMA yang masih aktif Aries, Faisal, Affan, Edwin, Adit dan semuanya saja yang dengan kalian ketemukan pencerahan dalam hidup.
19. Semua orang yang pernah berinteraksi denganku dan dari mereka kudapatkan inspirasi.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari keterbatasan skripsi ini tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Surabaya, 24 Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

Surat Pernyataan .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah .....	14
1.4. Rumusan Masalah .....	14
1.5. Tujuan Penelitian .....	14
1.6. Manfaat Penelitian .....	16

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. <i>Burnout</i> .....	17
2.1.1. Definisi <i>Burnout</i> .....	17
2.1.2. Proses Terjadinya <i>Burnout</i> .....	18
2.1.3. Karakteristik <i>Burnout</i> .....	19
2.1.4. Gejala <i>Burnout</i> .....	22
2.1.5. Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	23
2.1.6. Dampak <i>Burnout</i> .....	30
2.2. <i>Self Efficacy</i> .....	31
2.2.1. Self Theory .....	31
2.2.2.1. <i>Basic concept The Self (Gordon Allport)</i> .....	31

2.2.1.2. <i>Personality Development</i> .....	32
2.2.1.3. Prinsip-Prinsip Utama <i>Propriate</i> .....	35
2.2.1.4. Perkembangan masa dewasa dalam pandangan Allport .....	36
2.2.2. Inti teori <i>self efficacy</i> .....	37
2.2.2.1. Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	37
2.2.2.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> .....	41
2.2.2.3. Sumber <i>Self Efficacy</i> .....	44
2.2.2.4. Mekanisme <i>Self Efficacy</i> .....	46
2.2.2.5. Komponen <i>Self Efficacy</i> .....	47
2.3. Perawat .....	49
2.3.1. Definisi Perawat .....	49
2.3.2. Peranan dan Tanggung Jawab Perawat .....	50
2.3.3. Karakteristik Perawat .....	52
2.4. Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout</i> pada Perawat .....	53
2.5. Kerangka Konseptual .....	56
2.6. Hipotesis .....	57
2.6.1. Hipotesis Nihil .....	57
2.6.2. Hipotesis Alternatif.....	57

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tipe Penelitian .....	58
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	58
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	59
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	61
3.4.1. Populasi dan Sampel.....	61
3.4.2. Teknik Sampling .....	62
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	63
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	69
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	69

3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	70
3.7. Teknik Analisis Data.....	71

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. <i>Setting</i> Penelitian .....	72
4.1.1. Sejarah Umum Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	72
4.1.2. Lokasi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	75
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	75
4.1.3.1. Tugas Pokok Rumah Sakit Jiwa Menur .....	75
4.1.3.2. Fungsi Rumah Sakit Jiwa Menur.....	75
4.1.4. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	76
4.1.4.1. Visi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	76
4.1.4.2. Misi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	76
4.1.4.3. Motto Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	76
4.1.5. Budaya Kerja Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	77
4.1.6. Kapasitas Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	78
4.1.7. Sumber Daya Manusia.....	79
4.1.8. Arti Logo Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	80
4.1.9. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	81
4.1.10. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	82
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	85
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	85
4.2.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	86
4.3. Hasil Penelitian .....	88
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	88
4.3.1.1. Validitas Alat Ukur .....	88

4.3.1.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	91
4.3.2. Deskripsi Data Penelitian.....	94
4.3.3. Hasil Uji Asumsi.....	95
4.3.3.1. Uji Normalitas .....	95
4.3.3.2. Uji Linearitas .....	95
4.4. Analisis Data .....	98
4.5. Pembahasan.....	100

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	109
5.2. Saran .....	109
1. Bagi Perawat Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	109
2. Bagi Pihak Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	109
3. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	110

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>
----------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pasien Masuk Rumah Sakit Jiwa Menur Periode 2010...	10
Tabel 1.2 Jumlah Kapasitas dan Jumlah Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	10
Tabel 3.1 Jumlah Perawat di bagian Rawat Inap RSJ Menur .....	62
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Efficacy</i> .....	66
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> .....	67
Tabel 4.1 Jumlah Kapasitas Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	78
Tabel 4.2 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Jenis Tenaga di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	79
Tabel 4.3 Validitas Alat Ukur <i>Self Efficacy</i> .....	89
Tabel 4.4 Validitas Alat Ukur <i>Burnout</i> .....	90
Tabel 4.5 Reliabilitas Alat Ukur <i>Self Efficacy</i> .....	91
Tabel 4.6 Reliabilitas Alat Ukur Perilaku <i>Burnout</i> ... ..	92
Tabel 4.7 Deskripsi Data Penelitian .....	92
Tabel 4.8 Kategori Penormaan .....	93
Tabel 4.9 Frekuensi Kategori Subyek pada Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	94
Tabel 4.10 Frekuensi Kategori Subyek pada Variabel <i>Burnout</i> .....	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data .....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas <i>Self Efficacy</i> Dengan <i>Burnout</i> .....	97
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> .....	98
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Terjadinya <i>Burnout</i> .....	19
Gambar 2.2 Bagan <i>Triadic Determinism</i> .....	38
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	56
Gambar 3.1 Skema Hubungan Variabel Penelitian .....	59
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	80
Gambar 4.2 Struktur Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya .....	81
Gambar 4.3 Frekuensi Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Gambar 4.4. Frekuensi Subyek Berdasarkan Usia .....	83
Gambar 4.5. Frekuensi Subyek Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ..	83
Gambar 4.6. Frekuensi Subyek Berdasarkan Masa Kerja .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Alat Ukur Penelitian .....	116
Lampiran 2: Skor Kasar Subjek Skala <i>Self Efficacy</i> .....	123
Lampiran 3: Skor Kasar Subjek Skala <i>Burnout</i> .....	125
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	128
Lampiran 5: Deskripsi Statistik .....	130
Lampiran 6: Uji Normalitas .....	130
Lampiran 7: Uji Linearitas .....	134
Lampiran 8: Uji Hipotesis .....	134

**ABSTRAK**

Dian Adi Nugraha, 110610036, Hubungan Antara *Self Efficacy* Dengan *Burnout* Pada Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2011.  
xvii + 115 halaman, 19 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self efficacy* dengan *burnout* pada Perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Variabel dalam penelitian ini adalah *self efficacy* (X), dan *burnout* (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah semua perawat pada bagian rawat inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan cara sensus. Dalam penelitian ini yang menjadi *sample* berjumlah 71 perawat.

*Self efficacy* dalam penelitian ini adalah keyakinan, kemantapan, dan perkiraan individu terhadap kesanggupan yang ada dalam dirinya untuk mencapai suatu hasil tertentu dengan sukses dan mengendalikan keadaan-keadaan di sekitarnya demi tercapainya hasil tersebut. *Burnout* adalah suatu bentuk kelelahan yang disebabkan karena seseorang bekerja terlalu *intens*, berdedikasi dan berkomitmen, bekerja terlalu banyak, dan terlalu lama serta memandang kebutuhan dan keinginan mereka sebagai hal kedua.. Pengukuran variabel *self efficacy* menggunakan skala *self efficacy* yang merupakan skala adaptasi milik Ralf Schwarzer terdiri dari 10 item dan skala *burnout* menggunakan skala MBI (*Maslach Burnout Inventory*) yang merupakan skala adaptasi milik Cicilia Maslach terdiri dari 22 item. Analisis data dilakukan dengan teknik statistik *spearman rank* SPSS 11.5 for windows.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh. Nilai korelasi antara *self efficacy* dengan *burnout* sebesar -0,455 dengan p sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *self efficacy* dengan *burnout* pada perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.

Kata kunci : *self efficacy*, *burnout*, perawat, rawat inap.  
Daftar Pustaka, 51 (1979 - 2010)

**ABSTRACT**

***Dian Adi Nugraha, 110610036, The Relationship between Self Efficacy and Burnout at the Inpatient Nurse Psychiatric Hospital Menur Surabaya, Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2011. xvii + 115 pages, 19 appendices.***

*This study aims to determine the relationship between self-efficacy and burnout at the inpatient nurse Psychiatric Hospital Menur Surabaya. The variables in this study were self efficacy (X), and burnout (Y). The population in this study were all inpatient nurse at the Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. The sampling technique used in this research is the entire population or census. In this study the total sample were 71 nurses.*

*Self-efficacy in this study was the belief, stability, and estimates that there were individuals of ability within themselves to achieve a particular successful result and controlling the surrounding circumstances in order to achieve these results. Burnout is a form of fatigue caused by someone working too intense, dedicated and committed, working too much, and too long and look at their needs and desires as the second. Measurement of self efficacy variables using self-efficacy scale, which is owned by Ralf Schwarzer adaptation scale consists of 10 items and scale-scale burnout using the MBI (Maslach Burnout Inventory) which is an adaptation of Cicilia Maslach scale consists of 22 items.*

*Data analysis was done by using Spearman rank statistics SPSS 11.5 for windows. Based on the analysis of data obtained. The value of correlation between self-efficacy with burnout of -0.455 with a p of 0.000. This shows that have a significant relationship between self-efficacy and burnout at the inpatient nurse Psychiatric Hospital Menur Surabaya.*

***Key words: self-efficacy, burnout, nurse, inpatient. Bibliography, 51 (1979 - 2010)***