

PENGARUH REPUTASI NEGARA ASAL (*COUNTRY OF ORIGIN REPUTATION*) TERHADAP KEPERCAYAAN (*TRUST*) PADA PEMBELI PRODUK ELEKTRONIK MEREK CHANGHONG

SKRIPSI



Disusun oleh :

RIZKY LEONNI PUTRI

110610178

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2012

**PENGARUH REPUTASI NEGARA ASAL (*COUNTRY OF
ORIGIN REPUTATION*) TERHADAP KEPERCAYAAN
(*TRUST*) PADA PEMBELI PRODUK ELEKTRONIK MEREK
CHANGHONG CHINA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

RIZKY LEONNI PUTRI

NIM. 110610178

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2012

**PENGARUH REPUTASI NEGARA ASAL (*COUNTRY OF
ORIGIN REPUTATION*) TERHADAP KEPERCAYAAN
(*TRUST*) PADA PEMBELI PRODUK ELEKTRONIK MEREK
CHANGHONG CHINA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

RIZKY LEONNI PUTRI

NIM. 110610178

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Dra. Fajrianti, M.Psi

NIP. 196803081998022001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Senin, tanggal
18 Juni 2012 dengan susunan dewan penguji

Ketua

Sami'an, S.Psi., M.Psi., Psi

197704042003121002

Sekretaris

Anggota

Berlian Gressy, S.Psi., M.Psych., Psi

198009052005012002

Dra. Fajrianthi, M.Psi., Psi

196803081998022001

HALAMAN MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil;
kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

- **Evelyn Underhill** -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim,
dengan segala Kebesaran, Rahmat, dan Ridho Allah SWT,
skripsi ini saya persembahkan untuk
kedua orang tua, keluarga besar, suami dan anak tercinta.
Terima kasih atas segala perhatian dan kasih sayang yang telah kalian
berikan padaku.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan restunya yang Ia berikan dan tak terhingga nilainya serta kepada Nabi Muhammad SAW, skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga penulisan yang sangat amat jauh dari kesempurnaan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Skripsi ini sepenuhnya dapat terselesaikan karena bantuan banyak pihak. Banyak pihak yang berperan serta memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan hingga penulis dapat mengatasi segala kesulitan yang ada. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Dra. Fajrianti, M.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, menuntun, memberi saran dan motivasi.
3. Bapak Fendy Suhariadi, Dr., MT., Bapak Seger Handoyo, Dr., Bapak Ino Yuwono, Drs., MA., Bapak Budi Setiawan, M.Psi., Bapak Cholichul Hadi, Dr., Ibu Fajrianti, Dra., M.Psi., Bapak Sami'an, M.Psi, Mas Dimas Aryo W. S, Psi dan Mas Herison Pandapotan Purba S., S.Psi., M.Sc selaku dosen peminatan Industri Organisasi yang telah memberikan banyak ilmu, masukan dan keramahannya.

4. Ibu Prof. Dr. Mareyke M.W. Tairas, MA, MBA, Pro.Coun. selaku dosen wali.
5. Segenap Staff Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak wawasan, pengetahuan, pelajaran, bimbingan dan pengalaman berharga selama menempuh studi dan mengerjakan skripsi.
6. Segenap Staff dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas bantuannya dalam kelancaran pelaksanaan studi dan penulisan skripsi ini.
7. Kepada Staff HRD dan *service centre* PT. Changhong Elektrindo Utama cabang Surabaya atas segala bantuannya. Terima kasih atas ilmu dan kerjasamanya.
8. Kedua orang tuaku, Mama Etty Syainar, Papa Catur Budi atas segala kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan. Adik-adikku Adam, Bram dan Leo yang selalu mendukung kakaknya dalam meniti ilmu. Keluarga besar, khususnya Bude Ellis atas kasih sayang, kesabaran, dukungan positifnya kepadaku. Dan ucapan terima kasih spesial pada suamiku Chandra Adikumoro, yang selalu mendukung, mengingatkan, membantu dalam pengerjaan skripsi ini, juga atas kesabaran dan kasih sayangnya. Untuk buah hatiku Qaireen, terima kasih untuk senyumanmu dan keceriaanmu yang selalu membuat mamam bersemangat, *love you*.

9. Sahabat-sahabatku di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Arum, Kisti, Nitnot, Dissa, Lia atas segala suka, duka, tawa, tangis bersama.
10. Sahabat-sahabatku diluar fakultas yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan kalian, teman.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan selama ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tulisan ini.

Surabaya, 5 Juni 2012

Penulis