

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....               | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....          | iii  |
| HALAMAN MOTTO .....              | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....         | v    |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....         | vi   |
| DAFTAR ISI.....                  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xv   |
| ABSTRAK .....                    | xvi  |
| <i>ABSTRACT</i> .....            | xvii |
| <br>BAB I PENDAHULUAN            |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....   | 14   |
| 1.3. Batasan Masalah.....        | 15   |
| 1.4. Rumusan Masalah .....       | 16   |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....     | 16   |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....    | 16   |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis.....     | 17   |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1.6.2. Manfaat Praktis ..... | 17 |
|------------------------------|----|

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Reputasi ( <i>Reputation</i> ).....  | 18 |
| 2.1.1. Definisi Reputasi.....   | 18 |
| 2.1.2. Proses Terciptanya Reputasi .....  | 19 |
| 2.1.3. Tingkat Penilaian Reputasi .....   | 20 |
| 2.1.4. Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Reputasi.....  | 22 |
| 2.2. Reputasi Negara Asal ( <i>Country of Origin Reputation</i> ).....  | 23 |
| 2.2.1. Definisi Reputasi Negara Asal .....  | 23 |
| 2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Mengenai<br>Reputasi Negara Asal.....   | 26 |
| 2.3. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....  | 27 |
| 2.3.1. Definisi Kepercayaan .....   | 27 |
| 2.3.2. Komponen-komponen Kepercayaan Konsumen.....  | 29 |
| 2.3.3. Faktor Pembentuk Kepercayaan .....   | 31 |
| 2.4. Hubungan antara Reputasi Negara Asal ( <i>Country of Origin<br/>Reputation</i> ) dengan Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) ..... | 33 |
| 2.5. Kerangka Konseptual .....  | 34 |
| 2.6. Hipotesis.....   | 34 |

## BAB III METODE PENELITIAN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 3.1. Tipe Penelitian .....     | 35 |
| 3.2. Variabel Penelitian ..... | 36 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.3.1. <i>Country of Origin Reputation</i> .....   | 37 |
| 3.3.2. <i>Trust</i> .....                          | 39 |
| 3.4. Subjek Penelitian.....                        | 42 |
| 3.4.1. Populasi .....                              | 42 |
| 3.4.2. Sampel.....                                 | 43 |
| 3.5. Teknik <i>Sampling</i> .....                  | 43 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 44 |
| 3.7. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....    | 48 |
| 3.7.1. Uji Validitas .....                         | 48 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas .....                      | 54 |
| 3.8. Analisis Data .....                           | 55 |
| 3.9. Uji Hipotesis.....                            | 56 |
| 3.9.1. Uji T .....                                 | 56 |

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| 4.1. <i>Setting</i> Penelitian.....          | 57 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... | 57 |
| 4.1.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian ..... | 57 |
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian .....            | 58 |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian .....            | 58 |
| 4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....          | 62 |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                  | 63 |
| 4.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....        | 63 |

|  |    |
|--|----|
| 4.3.2. Hasil Uji Asumsi .....                  | 65 |
| 4.3.2.1. Uji Normalitas .....                  | 65 |
| 4.3.2.2. Uji Linieritas .....                  | 65 |
| 4.3.3. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana..... | 66 |
| 4.3.4. Hasil Uji Hipotesis .....               | 67 |
| 4.4. Pembahasan.....                           | 68 |
| <br>   |    |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>              |    |
| 5.1. Kesimpulan .....                          | 72 |
| 5.2. Saran.....                                | 73 |
| <br>   |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                           | 76 |
| LAMPIRAN .....                                 | 79 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Kuesioner <i>Country of Origin Reputation</i> .....           | 46 |
| Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Kuesioner <i>Trust</i> .....                                  | 47 |
| Tabel 3.3 Pernyataan Judgment .....   | 49 |
| Tabel 3.4 Hasil Seleksi Item Skala <i>Country of Origin Reputation</i> .....              | 51 |
| Tabel 3.5 <i>Blue Print Country of Origin Reputation</i> Setelah Uji Kesahihan ..         | 51 |
| Tabel 3.6 Hasil Seleksi Item Skala <i>Trust</i> .....                                     | 52 |
| Tabel 3.7 Daftar Item Gugur Skala <i>Trust</i> .....                                      | 53 |
| Tabel 3.8 <i>Blue Print</i> Kuesioner <i>Trust</i> .....                                  | 53 |
| Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Country of Origin Reputation</i> .....                | 55 |
| Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Trust</i> Putaran I.....                             | 55 |
| Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Trust</i> Putaran II.....                            | 55 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif <i>Country of Origin Reputation</i> dan <i>Trust</i> ..... | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....           | 34 |
| Gambar 3.1 Skema Hubungan Antar Variabel ..... | 36 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (X) Reputasi Negara Asal (*Country of Origin Reputation*)
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel (Y) Kepercayaan (*Trust*)
- Lampiran 3 *Blue Print* Kuesioner Reputasi Negara Asal (*Country of Origin Reputation*) Setelah Uji Coba
- Lampiran 4 *Blue Print* Kuesioner Kepercayaan (*Trust*) Setelah Uji Coba
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Uji Asumsi
- Uji Normalitas Reputasi Negara Asal (*Country of Origin Reputation*) dengan Kepercayaan (*Trust*)
- Uji Linieritas Reputasi Negara Asal (*Country of Origin Reputation*) dengan Kepercayaan (*Trust*)
- Lampiran 8 Uji Regresi Linier Sederhana