

**HUBUNGAN ANTARA *SERVANT LEADERSHIP* DENGAN  
SEMANGAT KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
KARYAWAN KANTOR PUSAT  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SUNAN AMPEL SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**WAWAN KURNIAWAN AZIZ**

**110511137**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

**HUBUNGAN ANTARA *SERVANT LEADERSHIP* DENGAN  
SEMANGAT KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
KARYAWAN KANTOR PUSAT  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SUNAN AMPEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun oleh:**

**WAWAN KURNIAWAN AZIZ**

**110511137**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2010**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 30 Desember 2010

Penulis,

Wawan Kurniawan Aziz  
NIM. 110511137

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi  
pada Kamis, 30 Desember 2010**

**Dr. Seger Handoyo**

---

**NIP. 196702161991031001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari  
Selasa, tanggal 11 Januari 2011 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua

Samian, S.Psi.,M.Psi.,psi.

NIP. 19770404200312100

Sekretaris

Anggota

Iwan W. Widayat, S.Psi.,M.Psi.,psi.

NIP. 1975041620080111009

Dr. Seger Handoyo

NIP. 196702161991031001

**HALAMAN MOTTO**

*“It’s nice to be Important*

*But*

*It’s more Important to be Nice”*

*(English Proverbs)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk Ibu, Ayah, Kakak, Adik, dan Kakekku tercinta

Terima Kasih untuk dukungan dan motivasinya

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya

kepada kita semua.

Amin.....

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikun Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Penyayang dan Pengasih. Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua, atas ijin-Nya pula penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam hanya untuk Rasulullah, Nabi Muhammad SAW yang telah memberi teladan dan penyemangat dalam proses penyusunan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa karya ini dapat terselesaikan bukan karena usaha penulis sendiri, tetapi juga atas kerjasama dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Dr. Seger Handoyo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya dan dosen pembimbing skripsi.
2. Sami'an, S. Psi, M. Psi., sebagai dosen wali akademik yang telah membantu dalam memberikan bimbingan akademik selama penulis menyelesaikan studi.
3. Segenap dosen Fakultas Psikologi, terutama peminatan Psikologi Industri dan Organisasi (PIO), yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermakna kepada penulis selaku mahasiswa selama proses belajar di Fakultas Psikologi.
4. Pak 'Alex' Lasiman, Pak Djito, Pak Agus 'Sinyo', Mas Bivita, Bu Sum, Pak Udin, Pak Wawan, dan Cak Jo, dan seluruh karyawan Fakultas Psikologi

Universitas Airlangga yang telah bersedia membantu penulis dalam kegiatan akademik dan non akademik.

5. Seluruh Bapak dan Ibu guru penulis, dari jenjang TK hingga SMU yang telah memberi begitu banyak ilmu dan pembelajaran sehingga penulis bisa melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi.
6. Bapak Abdullah Chanif yang telah memberikan bantuan yang luar biasa selama penulis melakukan penelitian di IAIN Sunan Ampel Surabaya, serta seluruh karyawan kantor pusat IAIN Sunan Ampel Surabaya yang telah bersedia menjadi subyek dalam penelitian ini.
7. Teman-teman PKM “*JIMATH GAME*” (Sugiarto, Fara, Chika, dan Isrida) atas kerjasama dan kebersamaan yang telah kita lewati bersama.
8. Teman-teman THE KIMPLENKZ (Arin, Andi, Arif, Danny, Hilman, Derajat, Luhur, Wahyu, Muiz, Danang, Hendra, dan Iqbal) atas hari-hari yang menyenangkan selama kuliah di Fakultas Psikologi UNAIR.
9. Esra Paska Bangun, Laksmi Adaninggar, M. Abduh Muizzuddin dan Mas Dimas Aryo Wicaksono atas *sharing* dan masukan yang sangat bermanfaat untuk skripsi ini, serta semua teman-teman seperjuangan 2005 yang terus memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini (Umi, Candri, Atik, Mey, dan Mayang).
10. Teman-teman penulis dari SDN Margorejo I, SMPN 13, SMAN 16 Surabaya dan Fakultas Psikologi UNAIR, atas hari-hari yang menyenangkan dan persahabatan yang terjalin dengan indah.

11. Rekan-rekan ikhwan dan akhwat di SKI Psikologi UNAIR, terima kasih atas kerjasama yang solid selama ini..
12. Rekan-rekan BEM KBM Psikologi UNAIR periode 2007 atas segala upaya dan kerja keras untuk beraktualisasi di organisasi ini.
13. Rekan-rekan di LP3T Fakultas Psikologi, direktur dan para staff, Mas Imron, adik-adik *magangers* angkatan XIII dan XIV, dan terutama *magangers* angkatan XII, atas hari-hari yang penuh suka duka akan tetapi sarat makna.
14. Teman-teman di *S'coffee* (Nurdin, dkk.) atas kerjasama yang sangat menyenangkan dan pembelajaran mata kuliah MSDM yang tidak terlupakan.

Serta seluruh teman dan pihak yang telah memberi begitu banyak dukungan dan bantuannya selama ini kepada penulis yang tidak mungkin untuk disebutkan satu persatu. *Merci beaucoup*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 30 Desember 2010

Penulis