

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	12
1.4. Rumusan Masalah .....	13
1.5. Tujuan Penelitian .....	13
1.6. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Semangat Kerja .....	15
2.1.1. Definisi Semangat Kerja .....	16
2.1.2. Faktor-Faktor untuk Mengukur Semangat Kerja .....	17
2.1.3. Nilai Penting Semangat Kerja.....	18
2.1.4. Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....	19
2.2. <i>Servant Leadership</i> .....	24
2.2.1. Definisi Kepemimpinan .....	24

2.2.2. Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	28
2.2.3. Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	34
2.3. Hubungan antara <i>Servant Leadership</i> dengan Semangat Kerja .....	40
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	44
2.5. Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1. Tipe Penelitian .....	45
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	45
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	46
3.3.1. Variabel <i>Servant Leadership</i> (X) .....	47
3.3.2. Variabel Semangat Kerja (Y) .....	49
3.4. Subyek Penelitian .....	51
3.4.1. Populasi .....	51
3.4.2. Sampel .....	52
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5.1. Skala Semangat Kerja .....	55
3.5.2. Skala <i>Servant Leadership</i> .....	57
3.5.3. Validitas Alat Ukur .....	58
3.5.4. Seleksi Item dan Reliabilitas Alat Ukur.....	59
3.6. Kategorisasi Skor Skala Penelitian.....	61
3.7. Analisis Data .....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
4.1. Gambaran Subyek Penelitian .....	68
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	70
4.2.1. Waktu Tempat Pelaksanaan .....	70
4.2.2. Prosedur dan Administrasi Pengambilan Data .....	73
4.2.3. Hambatan dalam Pelaksanaan Penelitian .....	74
4.3. Hasil Penelitian .....	74

4.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....	74
4.3.2. Hasil Uji Asumsi.....	75
4.3.2.1. Hasil Uji Normalitas .....	77
4.3.3. Hasil Uji Analisis Data .....	78
4.4. Pembahasan .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	54
Tabel 3.2. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala Semangat Kerja untuk item <i>Favorable</i> .....	56
Tabel 3.3. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala Semangat Kerja untuk item <i>Unfavorable</i> .....	56
Tabel 3.4. Blue-print Skala Semangat Kerja .....	56
Tabel 3.5. Pilihan Jawaban dan Pemberian Skor Skala <i>Servant Leadership</i> .....	58
Tabel 3.6. Blue-print Skala <i>Servant Leadership</i> .....	58
Tabel 3.7. Kategori Skor Skala <i>Servant Leadership</i> .....	61
Tabel 3.8. Pengkategorian Skor Skala <i>Servant Leadership</i> .....	63
Tabel 3.9. Kategori Skor Skala Semangat Kerja .....	63
Tabel 3.10. Pengkategorian Skor Skala Semangat Kerja .....	64
Tabel 4.1. Deskripsi Statistik Subyek Keseluruhan.....	74
Tabel 4.2. Kategori Skor Skala <i>Servant Leadership</i> .....	75
Tabel 4.3. Kategori Skor Skala Semangat Kerja .....	75
Tabel 4.4. Jumlah Subyek berdasarkan kategori Norma Skor .....	75
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.6. Hasil Korelasi <i>Product Moment</i> antara <i>Servant Leadership</i> dan Semangat Kerja .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Penentuan indikator Semangat Kerja.....	17
Gambar 2.2. Model Hipotesis indikator-indikator semangat kerja.....	18
Gambar 2.3. Model Perilaku dan Fokus Utama dari Pemimpin Pelayan.....	30
Gambar 4.1. Komposisi Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Gambar 4.2. Komposisi Subyek Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 3. Blue Print.....	96
Lampiran 3.1. Blue Print Skala <i>Servant Leadership</i> (Varriabel X) .....	97
Lampiran 3.2. Blue Print Skala Semangat Kerja (Variabel Y) .....	98
Lampiran 4. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi.....	99
Lampiran 4.1. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi <i>Servant Leadership</i> ...100	
Lampiran 4.2. Reliabilitas dan Uji Daya Diskriminasi Semangat Kerja.....	103
Lampiran 5. Skor Kasar.....	105
Lampiran 5.1. Skor Kasar dalam Skala <i>Servant Leadership</i> .....	106
Lampiran 5.2. Skor Kasar dalam Skala Semangat Kerja .....	110
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	112
Lampiran 7. Uji Korelasi <i>Servant Leadership</i> dengan Semangat Kerja .....	113