

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PEMBENTUKAN *SELF*  
*ESTEEM* YANG TINGGI PADA REMAJA TUNANETRA DI SEKOLAH  
KHUSUS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun Oleh : Atik Khoiroh**

**NIM : 110911119**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Surabaya**

**2012**

**SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 31 Oktober 2012

Penulis

Atik Khoiroh

NIM. 110911119

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Skripsi

Pramesti P. Paramita, S.Psi., M.Ed. Psych

NIP.198202072005012002

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal  
29 November 2012 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Prof. DR. Mareyke Maritje Wagey Tairas, MA, ProCoun

NIP. 194703131987032001

Sekretaris,

Anggota,

Iwan W. Widayat, M.Psi., psikolog

NIP. 197504162008011009

Pramesti P. Paramita, S.Psi., M.Ed. Psych

NIP.198202072005012002

## HALAMAN MOTTO

**Motto:**

Hidup Adalah Tentang Belajar  
Belajar Mengenal Tuhan  
Dengan Belajar Mengenal Diri Sendiri

**What you delay, you will still have to do**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini aku persembahkan untuk**

**Semua Keluargaku yaitu Semua Orang Yang  
Menyayangiku**

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillah* rabbi'l alamin

Segala puji syukur kami ucapkan hanya kepada Allah SWT semata atas segala limpahan rahmat, petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat dan Salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarganya, sahabat-sahabat beliau.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Oleh karena itu, penulis berusaha membuat skripsi ini sebaik mungkin sehingga harapan semua pihak dapat tercapai dan dapat dimanfaatkan bagi kemajuan pendidikan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Bu Pramesti P. Paramita, S.Psi., M.Ed. Psych selaku dosen Pembimbing. Terimakasih banyak atas masukan dan sarannya selama ini
3. Pak Tino Leonardi, M.Psi dan Bu Aryani Tri Wrastari, S.Psi., M.Ed (ReAssEv) yang telah bersedia untuk menjadi rater dan memberi saran untuk alat ukur saya
4. Segenap staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan Skripsi ini
5. Para staf kemahasiswaan dan akademik. Terimakasih atas bantuan dalam perizinan dan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kepala sekolah dan guru YPAB atas kemudahan dan keterbukaan dalam proses pengambilan data
7. Subyek dan semua murid YPAB. Terima kasih atas informasi dan inspirasi yang kalian berikan
8. Orang tuaku. Terimakasih banyak atas kesabarannya dalam mendidikku
9. Kakakku, Nunik Rosyidawati dan Muhammad Fauzi. Terima kasih atas dukungannya
10. Nenek dan keluarga besarku. Terimakasih atas informasi, dukungan, dan doanya
11. Teman-teman Inneke Sukarno, Fitri Rahmawati, Galuh Dyah, Ratna Hariani, Tiara Sosialita, Desy Dwi Hapasari, Nufriyanti Tri Mawar, dan Henny Cut.

Akhir kata dengan segala keterbatasannya, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya, November 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	14



BAB II PERSPEKTIF TEORITIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Tunanetra.....	16
2.1.1.A Pengertian Tunanetra.....	16
2.1.1.B Penyebab Tunanetra.....	18
2.1.1.C Karakteristik Oranng Tunanetra.....	19
2.1.1.D Problematika Remaja Tunanetra.....	22
2.1.2 Sekolah Luar Biasa.....	23
2.1.2.A Pengertian Sekolah Luar Biasa.....	23
2.1.2.B Penerapan Sekolah Luar Biasa.....	24
2.1.2.C Guru Sekolah Luar Biasa.....	25
2.1.3 <i>Self Esteem</i> .....	26
2.1.3.A Pengertian <i>Self Esteem</i> .....	26
2.1.3.B Aspek-aspek <i>Self Esteem</i> .....	27
2.1.3.C Dimensi <i>Self Esteem</i> .....	28
2.1.3.D Karakteristik <i>Self Esteem</i> .....	28
2.1.3.E Perkembangan <i>Self Esteem</i> pada Remaja.....	29
2.1.3.F <i>Self Esteem</i> Remaja Tunanetra.....	32
2.1.4 Dukungan Sosial.....	35
2.1.4.A Pengertian Dukungan Sosial.....	35
2.1.4.B Bentuk Dukungan Sosial.....	36
2.1.4.C Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	38
2.1.4.D Hubungan Bentuk Dukungan Sosial dan <i>Self Esteem</i> .....	39
2.1.4.E Persepsi Terhadap Penerimaan Dukungan Sosial.....	41
2.2 Perspektif Teoritis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Tipe Penelitian.....	46
3.2 Unit Analisis.....	47
3.3 Subyek Penelitian.....	47
3.4 Teknik Penggalan Data.....	50
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	51
3.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	53
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Setting Penelitian.....	57
4.1.1 Pelaksanaan Penelitian.....	57
4.1.2 Kondisi dan Situasi Penelitian.....	59
4.1.3 Profil Subyek.....	61
4.1.3.1 Profil Subyek 1.....	61
4.1.3.2 Profil Subyek 2.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	64

4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	64
4.2.1.1 Bentuk Dukungan Sosial yang Diterima.....	64
A. Dukungan Emosional.....	64
B. Dukungan Penghargaan.....	66
C. Dukungan Instrumental.....	68
D. Dukungan Informatif.....	71
4.2.1.2 Peran Dukungan Sosial Terhadap Pembentukan <i>Self Esteem</i> .....	74
A. Peran Dukungan Emosional.....	74
B. Peran Dukungan Penghargaan.....	76
C. Peran Dukungan Instrumental.....	79
D. Peran Dukungan Informatif.....	79
4.3 Hasil Analisis Data.....	84
4.3.1 Tabel Hasil Analisis.....	84
4.3.2 Deskripsi Hasil Analisis.....	88
4.3.2.1 Bentuk Dukungan Sosial yang Diterima.....	88
A. Dukungan Emosional.....	88
B. Dukungan Penghargaan.....	89
C. Dukungan Instrumental.....	91
D. Dukungan Informatif.....	92
4.3.2.2 Peran Dukungan Sosial Terhadap Pembentukan <i>Self Esteem</i> .....	93
A. Peran Dukungan Emosional.....	93
B. Peran Dukungan Penghargaan.....	95
C. Peran Dukungan Instrumental.....	97
D. Peran Dukungan Informatif.....	98
4.4 Pembahasan.....	100
A. Bentuk Dukungan Sosial.....	100
B. Dampak Dukungan Sosial.....	102
C. Peran Dukungan Sosial.....	102
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
 LAMPIRAN	
Verbatim	
Catatan Lapangan	
Data <i>Member Checking</i>	
Koding Aksial dan Koding Selektif	
Lembar <i>Member Checking</i>	
Panduan Wawancara	